

“Não é permitido despejar na rede coletora de esgoto, sem tratamento prévio, efluente não doméstico que contenha substância que, por sua natureza, possa danificá-la, obstruí-la, ou interferir no processo de depuração de Estação de Tratamento de Esgoto ou causar dano ao meio ambiente, ao patrimônio público ou a terceiro (Arsae, 2019).”

Para lidar com este desafio, a Copasa conta com:

- PRECEND COPASA.
- Programa Chuá de Educação Sanitária e Ambiental.
- Programa Cultivando Água Boa (CAB).
- Programa Socioambiental de Proteção e Recuperação de Mananciais (Pró-Mananciais).

Questão 20

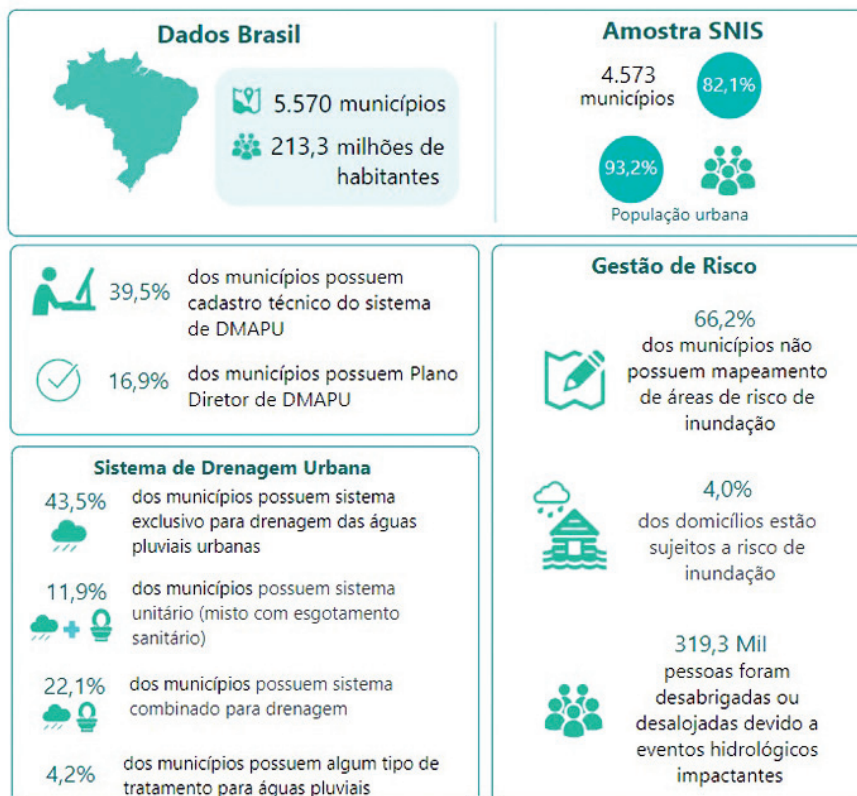
Leia com atenção o texto abaixo.

Pelo segundo dia seguido, o mundo bateu um recorde de temperatura média. Enquanto os Estados Unidos celebravam o Dia da Independência, o mundo registrava um recorde que não merece comemoração. Terça-feira (04/07/23) foi o dia mais quente do planeta desde que a temperatura média da Terra passou a ser medida, em 1979. Na segunda-feira (03/07/23), a temperatura média já tinha batido 17,01° C. Na terça, subiu para 17,18° C. Antes disso, a maior média registrada tinha sido em 2016, com 16,92° C. Os cientistas avisam: terça-feira (04/07/2023) pode ter sido o dia mais quente da Terra em 125 mil anos. E mais: nas próximas seis semanas, o recorde ainda deve ser batido algumas vezes.

Fonte: Portal G1. Disponível em: <https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2023/07/05/mundo-bate-recorde-de-temperatura-pelo-segundo-dia-seguido.ghtml>. Acesso em: 06/07/23

O aquecimento global e as mudanças climáticas que assolam a Terra acentuarão os eventos hidrológicos extremos, dentre eles, precipitações com intensidade nunca registrada, concentradas em curto espaço de tempo. Conseqüentemente, as cidades brasileiras precisam contar com sistemas robustos de drenagem urbana.

Observe o cenário nacional da drenagem urbana em 2021, apresentado na figura abaixo.



Fonte: SNIS, 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/mdr/pt-br/assuntos/saneamento/snis/painel/ap>. Acesso em: 21/07/2023.

Sobre o cenário da drenagem urbana no Brasil, é **CORRETO** afirmar que:

- a) A maior parte dos municípios do país contava, em 2021, com sistema separador absoluto que favorece a qualidade das águas na presença do tratamento dos esgotos.
- b) O tratamento das águas pluviais já era uma realidade no país em 2021, contribuindo para a qualidade das águas nos corpos hídricos do Brasil.
- c) Menos da metade dos municípios brasileiros possuía, em 2021, mapeamento das áreas de risco de inundação, demonstrando como as ações preventivas ainda são tímidas no país.
- d) Os investimentos necessários para a implantação do tratamento dos esgotos são menores nos 11,9% de municípios que possuíam o sistema unitário em 2021.

GESTÃO E LIDERANÇA

QUESTÃO 21

Todo trabalho em gestão de processos necessita do estabelecimento e da análise de indicadores de desempenho em uma empresa, quando os processos estão interligados à prática da qualidade total. Esses indicadores são estabelecidos sob várias perspectivas sugeridas. São corretas todas abaixo, **COM EXCEÇÃO** da perspectiva:

- a) da logística e do estoque.
- b) do mercado e dos clientes.
- c) dos processos.
- d) da responsabilidade social.

QUESTÃO 22

Um processo pode ser aprimorado em uma empresa, por exemplo, pela redução do número de etapas ou dos recursos que utiliza. A ____ I ____ propõe a substituição radical dos processos ineficientes; o ____ II ____ propõe o aprimoramento contínuo.

Assinale abaixo a opção que apresenta os termos que complementam a assertiva, tornando-a verdadeira:

- a) I - reengenharia; II - redesenho dos processos.
- b) I - redefinição processual; II - fluxograma das atividades.
- c) I - racionalização dos processos; II - redesenho das tarefas.
- d) I - análise administrativa; II - descritivo das funções.

QUESTÃO 23

Tomando por base a temática da liderança nas organizações, analise as assertivas abaixo, considerando-as V (verdadeira) ou F (falsa), e, após, escolha a alternativa **CORRETA**:

- 1 A legitimidade do poder de um líder se dá quando este consegue, de forma contínua e ao mesmo tempo, agregar valor para os membros de seu time e para a organização ou negócio.
- 2 A liderança formal assentada no poder político e econômico, apresenta-se como suficiente para obter o engajamento, o comprometimento das pessoas que fazem parte da equipe de trabalho.
- 3 A importância da liderança na organização contemporânea é também explicada, atualmente, porque as empresas estão inseridas em um ambiente de pouca mutabilidade e seguro.
- 4 A liderança se assenta, cada vez mais, na capacidade do líder de conciliar expectativas divergentes nas pessoas e nos grupos.

- a) 1 F; 2 V; 3 V; 4 V.
- b) 1 V; 2 F; 3 F; 4 V.
- c) 1 V; 2 V; 3 F; 4 F.
- d) 1 F; 2 F; 3 V; 4 F.

QUESTÃO 24

A chamada avaliação de performance ou de resultado está presente em uma parte considerável das organizações contemporâneas. De forma geral, ela se baseia em objetivos ou metas previamente negociados com as pessoas, tanto na forma individual quanto por equipe.

É correto afirmar quanto à avaliação de performance, **EXCETO**:

- a) O resultado pode ser atingido pelo esforço da pessoa ou equipe ou pelo desenvolvimento da pessoa ou equipe.
- b) É recomendável ser atribuída à performance uma remuneração fixa, à pessoa e ao grupo.
- c) É necessário ao gestor um cuidado especial no que se refere à forma como um resultado foi obtido.
- d) As metas construídas para avaliação devem ser integradas entre si.

QUESTÃO 25

Estratégia empresarial é o curso de ação que uma empresa adota para assegurar seu desempenho e sua sobrevivência. As estratégias também são chamadas de:

- a) Diretivas Normatizadoras.
- b) Diretrizes Setoriais.
- c) Proposições Mercadológicas.
- d) Políticas de Negócios.

QUESTÃO 26

João é um coordenador do setor de atendimento presencial de clientes em uma agência de uma empresa prestadora de serviços numa grande metrópole. Nos últimos três meses, ele e sua equipe fizeram uma grande coleta de dados no atendimento que pode comprovar a sobrecarga de trabalho de sua equipe e explicar em, grande parte, as reclamações que têm chegado à gerência da agência. João está convencido de que é necessário um aumento de quadro de pessoal para sanar as dificuldades. No entanto, sua gerência nem considera conversar sobre o tema, pois a companhia está passando por algumas dificuldades de recursos e disponibilidade imediata de caixa. Mas, o gerente concordaria em avaliar um pedido desse tipo, se for convencido pelo solicitante. Imbuído de seu intento, João solicita a ajuda de Manoel, um experiente líder de equipe, muito respeitado por todos, para que ambos abordem o gerente e o convençam.

Com base no conhecimento sobre táticas de influência, no uso do poder, a tática usada por João, no caso acima é a:

- a) Consulta.
- b) Coalizão.
- c) Pressão.
- d) Troca.

QUESTÃO 27

Acerca do tema do estresse e sua administração nas organizações, é **CORRETO** afirmar que:

- a) Um funcionário pode assumir a responsabilidade de reduzir o próprio nível de estresse.
- b) Um funcionário considera indesejável somente um nível alto de estresse.
- c) Nenhum fator causador do estresse pode ser controlado pelos gestores.
- d) As pessoas com mais experiência e/ou locus de controle interno tendem a ser mais vulneráveis ao estresse.

QUESTÃO 28

Leia com atenção e analise as assertivas abaixo segundo a temática da cultura organizacional. Após, escolha a alternativa **CORRETA**.

I - A cultura dominante expressa os valores essenciais compartilhados pela maioria dos membros da organização,

E

II - quando falamos da cultura da organização, referimo-nos à sua cultura dominante, que lhe confere uma personalidade distinta.

- a) Somente I está correta.
- b) Somente II está correta.
- c) I e II estão incorretas.
- d) I e II estão corretas e a II complementa a I.

QUESTÃO 29

Se uma competência organizacional atende diretamente às demandas de diferentes *stakeholders*, dizemos que ela é uma *core competence*. O impacto de uma *core competence* se manifesta nos aspectos competitivos de uma organização listados abaixo, com **EXCEÇÃO** de:

- a) Valor percebido.
- b) Diferenciação dos concorrentes.
- c) Integração dos processos.
- d) Capacidade de expansão.

QUESTÃO 30

O Mapa Estratégico da COPASA MG, divulgado em seu Relatório de Sustentabilidade, do ano de 2022, apresenta quatro eixos principais. Assinale abaixo a opção que apresenta **CORRETAMENTE** o conjunto desses eixos, expresso na publicação:

- a) Clientes e Mercado; Responsabilidade Corporativa; Inovação; Pessoas.
- b) Sustentabilidade; Meio Ambiente; *Stakeholders*; Inovação.
- c) Sustentabilidade; Clientes e Mercado; Inovação; Pessoas.
- d) Pessoas; Mercado Sustentável; Responsabilidade Social; Meio Ambiente.

REDAÇÃO

Leia o texto a seguir e, a partir dele, em no mínimo 20 e no máximo 30 linhas, elabore um texto dissertativo sobre os benefícios que a universalização do saneamento básico gera para a sociedade. Aborde também os prejuízos que a falta dos serviços de água tratada e esgoto pode gerar.

Minas ocupa ranking de melhores estados do país em saneamento, segundo IBGE

SEX 16 JUNHO 2023 14:55 ATUALIZADO EM SEX 16 JUNHO 2023 14:55

Copasa e Governo do Estado vêm concentrando esforços para universalizar o saneamento básico, conforme determina as metas do Novo Marco Legal



Copasa / Divulgação

Pesquisa divulgada nesta sexta-feira (16/6) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) mostra que Minas Gerais está entre os quatro estados do país com melhor performance em saneamento de 2022. O estado ocupa a terceira posição com 92,3% dos imóveis urbanos ligados à rede de esgoto no ano passado. (...)

No Estado, a Copasa e o Governo de Minas vêm concentrando esforços para universalizar o saneamento básico, conforme determina as metas do Novo Marco Legal. Nos últimos anos, os investimentos feitos pela Companhia bateram recordes históricos e um novo programa, o Universaliza Minas, foi lançado neste ano para que a água e o esgoto tratados cheguem a localidades mais distantes da área urbana.

Desde 2020, a Copasa já investiu quase R\$ 3 bilhões em obras de ampliação e melhorias dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário e em ações de desenvolvimento operacional. Somente em 2022, os investimentos da Companhia foram da ordem de R\$ 1,31 bilhão, representando um incremento de 30,2% em relação a 2021. Em 2023, a meta é investir R\$ 1,7 bilhão. Para o período de 2023 a 2027 estão previstos recursos da ordem de R\$ 9,5 bilhões nas cidades atendidas pela Copasa no estado.

Somente a Companhia está presente em 640 municípios com abastecimento de água e 308 com esgotamento sanitário. O índice de universalização da coleta de esgoto atingiu 90,8% dos imóveis em sua área de atuação e 72,1% dos imóveis com disponibilidade de infraestrutura completa para tratamento do esgoto coletado. Vale ressaltar que a meta estabelecida pelo Novo Marco é de 90% para esgoto coletado e tratado até 2033.

(Texto retirado de: <https://www.agenciaminas.mg.gov.br/noticia/minas-ocupa-ranking-de-melhores-estados-do-pais-em-saneamento-segundo-ibge>)