

# PROCESSO SELETIVO

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE POTENCIAIS LÍDERES -  
PDPL/2022



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS S.A.

## CADERNO DE PROVAS

CADERNO

**1**

- PDPL – PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE POTENCIAIS LÍDERES - 2022

QUESTÕES

- LÍNGUA PORTUGUESA
- RACIOCÍNIO LÓGICO
- MEIO AMBIENTE
- SANEAMENTO
- GESTÃO E LIDERANÇA
- REDAÇÃO

Leia, atentamente, as instruções gerais que se encontram no verso desta capa.

## INSTRUÇÕES GERAIS:

1. Este caderno contém um total de **35** (trinta e cinco) questões objetivas, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, sendo 8 de Língua Portuguesa, 6 de Raciocínio Lógico, 6 de Meio Ambiente, 6 de Saneamento, 9 de Gestão e Liderança e 1 questão discursiva de Atualidades (Redação). Confira-o.
2. Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador da prova, para que sejam tomadas as devidas providências.
3. Caso não observe essa recomendação, **não** lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posterior.
4. As provas objetivas e de Redação terão duração de, no **mínimo, 1 (uma) hora**, e, no **máximo, de 3h30 (três horas e trinta minutos)**, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial e do texto definitivo da Redação na folha própria da Redação.
5. Não deixe nenhuma questão sem resposta.
6. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
7. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
8. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com a folha de respostas no gabarito oficial e o texto definitivo da Redação na folha própria da Redação, devidamente preenchidos e assinados.
9. Os candidatos só poderão se ausentar do recinto de realização das provas decorrida **1** (uma) hora do início de sua aplicação, por motivo de segurança.
10. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
11. O gabarito da Prova Objetiva será divulgado por meio da Intranet da COPASA e no endereço eletrônico [www.fumarc.com.br](http://www.fumarc.com.br), no 1º (primeiro) dia útil subsequente à realização da prova. As questões da Prova Objetiva estarão disponíveis apenas no endereço [www.fumarc.com.br](http://www.fumarc.com.br).
12. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.

Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Matrícula	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.**

## QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto 01 para responder às questões 01 e 02.

### TEXTO 01

#### **DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS DA ÁGUA**

Em 22 de março de 1992, a Organização das Nações Unidas (ONU) instituiu o “Dia Mundial da Água” e publicou o seguinte documento:

1 A água faz parte do patrimônio do planeta. Cada continente, cada povo, cada nação, cada região, cada cidade, cada cidadão é plenamente responsável aos olhos de todos.

2 A água é a seiva de nosso planeta. Ela é condição essencial de vida de todo vegetal, animal ou ser humano. Sem ela, não poderíamos conceber como são a atmosfera, o clima, a vegetação, a cultura ou a agricultura.

3 Os recursos naturais de transformação da água em água potável são lentos, frágeis e muito limitados. Assim sendo, a água deve ser manipulada com racionalidade, precaução e parcimônia.

4 O equilíbrio e o futuro de nosso planeta dependem da preservação da água e de seus ciclos. Esses devem permanecer intactos e funcionando normalmente para garantir a continuidade da vida sobre a Terra. Esse equilíbrio depende, em particular, da preservação dos mares e oceanos, por onde os ciclos começam.

5 A água não é somente herança de nossos predecessores; ela é, sobretudo, um empréstimo aos nossos sucessores. Sua proteção constitui uma necessidade vital, assim como a obrigação moral do homem para com as gerações presentes e futuras.

6 A água não é uma doação gratuita da natureza; ela tem um valor econômico. É importante entender que a água é, algumas vezes, rara e dispendiosa e que pode muito bem escassear em qualquer região do mundo.

7 A água não deve ser desperdiçada, nem poluída, nem envenenada. De maneira geral, sua utilização deve ser feita com consciência e discernimento para que não se chegue a uma situação de esgotamento ou de deterioração da qualidade das reservas atualmente disponíveis.

8 A utilização da água implica respeito à lei. Sua proteção constitui uma obrigação jurídica para todo homem ou grupo social que a utiliza. Essa questão não deve ser ignorada nem pelo homem nem pelo Estado.

9 A gestão da água impõe um equilíbrio entre os imperativos de sua proteção e as necessidades de ordem econômica, sanitária e social.

10 O planejamento da gestão da água deve levar em conta a solidariedade e o consenso em razão de sua distribuição desigual sobre a Terra.

**QUESTÃO 01**

As palavras destacadas estão corretamente interpretadas entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) ‘Assim sendo, a água deve ser manipulada com racionalidade, precaução e **parcimônia**.’ (moderação)
- (B) “De maneira geral, sua utilização deve ser feita com consciência e **discernimento** para que não se chegue a uma situação de esgotamento ou de deterioração da qualidade das reservas atualmente disponíveis.” (bom senso)
- (C) “De maneira geral, sua utilização deve ser feita com consciência e discernimento para que não se chegue a uma situação de esgotamento ou de **deterioração** da qualidade das reservas atualmente disponíveis.” (destruição)
- (D) A gestão da água impõe um equilíbrio entre os **imperativos** de sua proteção e as necessidades de ordem econômica, sanitária e social. (problemas)

**QUESTÃO 02**

Com base numa leitura global do texto, é **possível** fazer as seguintes afirmações, **EXCETO**:

- (A) Caso não cuidemos da água, nossos sucessores não serão beneficiados, visto que não teremos cumprido com nossa obrigação moral para com as gerações futuras.
- (B) Para que haja a preservação da água, deve haver a manutenção dos mares e oceanos, por onde os ciclos começam.
- (C) Todos aqueles que não se preocupam em proteger a água incorrem em problemas jurídicos, sejam os homens ou o próprio Estado.
- (D) Transformar a água em água potável é um processo lento, frágil e muito limitado. Dessa forma, a água deve ser manipulada com racionalidade, precaução e parcimônia.

**QUESTÃO 03**



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com/post/105178875199/tirinha-original> Acesso em: 15 ago. 2022

Todos os artigos abaixo, extraídos da Declaração Universal dos Direitos da Água, são adequados à tirinha acima, **EXCETO**:

- (A) “A água faz parte do patrimônio do planeta. Cada continente, cada povo, cada nação, cada região, cada cidade, cada cidadão é plenamente responsável aos olhos de todos.”
- (B) “A água não deve ser desperdiçada, nem poluída, nem envenenada. De maneira geral, sua utilização deve ser feita com consciência e discernimento para que não se chegue a uma situação de esgotamento ou de deterioração da qualidade das reservas atualmente disponíveis.”
- (C) “A utilização da água implica respeito à lei. Sua proteção constitui uma obrigação jurídica para todo homem ou grupo social que a utiliza. Essa questão não deve ser ignorada nem pelo homem nem pelo Estado.”
- (D) “Os recursos naturais de transformação da água em água potável são lentos, frágeis e muito limitados. Assim sendo, a água deve ser manipulada com racionalidade, precaução e parcimônia.”

**QUESTÃO 04**

Em: “A água não deve ser desperdiçada, **nem** poluída, **nem** envenenada.”, a ideia expressa pelas conjunções destacadas é de

- (A) adição.
- (B) explicação.
- (C) negação.
- (D) oposição.

**QUESTÃO 05**

Em: “Sem ela, não **poderíamos** conceber como são a atmosfera, o clima, a vegetação, a cultura ou a agricultura”, o verbo destacado está flexionado no

- (A) futuro do pretérito do indicativo.
- (B) futuro do subjuntivo.
- (C) pretérito imperfeito do indicativo.
- (D) pretérito mais que perfeito do indicativo.

**QUESTÃO 06**

Há **voz passiva** em:

- (A) “A gestão da água impõe um equilíbrio entre os imperativos de sua proteção e as necessidades de ordem econômica, sanitária e social.”
- (B) “Assim sendo, a água deve ser manipulada com racionalidade, precaução e parcimônia.”
- (C) “O planejamento da gestão da água deve levar em conta a solidariedade e o consenso em razão de sua distribuição desigual sobre a Terra.”
- (D) “Os recursos naturais de transformação da água em água potável são lentos, frágeis e muito limitados.”

**QUESTÃO 07**

As vírgulas foram usadas com a mesma função: separar o adjunto adverbial, **EX-CETO** em:

- (A) “Cada continente, **cada povo**, cada nação, cada região, cada cidade, cada cidadão é plenamente responsável aos olhos de todos.”
- (B) “**De maneira geral**, sua utilização deve ser feita com consciência e discernimento [...].”
- (C) “É importante entender que a água é, **algumas vezes**, rara e dispendiosa e que pode muito bem escassear em qualquer região do mundo.”
- (D) “Esse equilíbrio depende, **em particular**, da preservação dos mares e oceanos, por onde os ciclos começam.”

**QUESTÃO 08**

A crase é **obrigatória** em:

- (A) Comecei a correr quando vi aquela barata a voar pela sala.
- (B) Foi submetida a uma prova decisiva.
- (C) Não dei a você a chance que merecia.
- (D) Os cantores ficavam ansiosos a medida que a plateia chegava.



## QUESTÕES DE RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 09

O algoritmo representado abaixo se refere à adição de dois números naturais. Alguns algarismos que figuram nas parcelas e no total dessa adição foram substituídos pelas letras X, Y, Z e W.

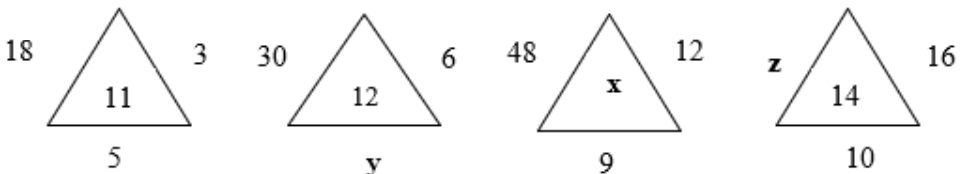
$$\begin{array}{rcccccc}
 & 2 & 5 & X & 9 & Y \\
 + & & Z & 1 & 4 & 7 \\
 \hline
 & 3 & 3 & 8 & W & 0
 \end{array}$$

Efetuada a adição, é **CORRETO** afirmar que:

- (A)  $X + Z = W - Y$
- (B)  $Z - X = W - Y$
- (C)  $Z - X = X - W$
- (D)  $Z + X = Y + W$

### QUESTÃO 10

Nos quatro triângulos a seguir, o número situado no interior de cada um deles é obtido através de uma mesma sequência de operações matemáticas.



Nessas condições, é **CORRETO** afirmar que os valores de  $x$ ,  $y$  e  $z$  são, **respectivamente**, iguais a:

- (A) 5, 12, 54
- (B) 7, 13, 54
- (C) 12, 7, 48
- (D) 13, 7, 64

### QUESTÃO 11

O quadro a seguir apresenta as vinte e seis letras do alfabeto que foi utilizado para compor senhas de segurança formadas por seis letras ordenadas por um critério lógico.

A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S -  
T - U - V - W - X - Y - Z

Nessas condições, é **CORRETO** afirmar que a senha que obedece ao **mesmo** critério da senha WSOKGC é:

- (A) AEIMQU
- (B) CGKOSW
- (C) UQAIEM
- (D) ZVRNJV

**QUESTÃO 12**

Dada a proposição lógica:

“*Alguns políticos são filiados a partidos*”, é **CORRETO** afirmar que a **negação** logicamente construída dessa proposição é:

- (A) Alguns políticos não são filiados a partidos.
- (B) Não existem políticos filiados a partidos.
- (C) Não existem políticos que não são filiados a partidos.
- (D) Nenhum político não é filiado a partidos.

**QUESTÃO 13**

Considerando os quatro argumentos a seguir, é **CORRETO** afirmar que a **única** alternativa que contém um argumento logicamente válido é:

- (A) Se as leis são boas e seu cumprimento é rigoroso, a criminalidade diminui. Se o cumprimento rigoroso das leis diminui a criminalidade, então nosso problema atual é de ordem prática. Portanto, nosso problema atual é de ordem prática.
- (B) Se caminho pela manhã, então não faço dieta. Se não corro, jogo vôlei. Faço dieta. Logo, jogo vôlei.
- (C) Se todos os estudantes gostam de Matemática, e nenhum atleta é estudante, concluímos que ninguém que goste de Matemática é um atleta.
- (D) Todos os engenheiros são estudiosos. Nenhum trabalhador braçal é estudioso. Concluímos que nenhum trabalhador braçal é engenheiro.

**QUESTÃO 14**

A tabela abaixo se refere aos dados obtidos através de um levantamento realizado em um posto de saúde para saber quantas crianças haviam recebido as vacinas Sabin, Tríplice e a vacina contra a Covid-19.

VACINA	NÚMERO DE CRIANÇAS VACINADAS
Sabin	105
Tríplice	200
Covid-19	160
Sabin e Tríplice	25
Sabin e Covid-19	40
Tríplice e Covid-19	25
Sabin / Tríplice / Covid-19	5
Nenhuma	120

Baseando-se nos dados da tabela acima, é **CORRETO** afirmar que o **total** de crianças pesquisadas nesse levantamento é igual a:

- (A) 460
- (B) 500
- (C) 580
- (D) 980

**QUESTÕES DE MEIO AMBIENTE****QUESTÃO 15**

O uso múltiplo das águas tem como objetivo universalizar o acesso e atender a todos. Para tanto, a outorga de direito de uso da água configura-se como importante instrumento de gerenciamento dos recursos hídricos no Brasil.

Neste contexto, considere que uma empresa prestadora de serviços de abastecimento de água captará água no rio Grande, cuja bacia *situa-se na Região Sudeste do Brasil, na divisa entre os Estados de Minas Gerais e São Paulo, e possui área de drenagem de 143.437,79 km<sup>2</sup>, sendo 57.092,36 Km<sup>2</sup> (39,80%) no estado de São Paulo e 86.345,43 (60,20%) em Minas Gerais (ARPA, 2022).*

Neste caso, a obtenção da outorga de direito de uso da água ocorrerá

- (A) na Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).
- (B) no Instituto Mineiro das Águas (IGAM) e no Departamento de Águas e Energia Elétrica de São Paulo (DAEE).
- (C) no Instituto Mineiro de Gestão das Águas (IGAM).
- (D) nos órgãos municipais responsáveis pelas águas das cidades em cujos territórios se encontra o trecho do rio onde ocorrerá a captação e derivação da água.

**QUESTÃO 16**

A economia tradicional linear fundamenta-se em processos horizontais de produção e consumo. Esse modelo estrutura-se na extração, no beneficiamento, na produção, no consumo e no descarte.

Nesse paradigma, o planeta seria capaz de fornecer insumos ilimitadamente e, por outro lado, receber descartes cada vez maiores de resíduos, efluentes e emissões, dentre outros poluentes.

Diante disto, surge o novo paradigma da Economia Circular que se baseia na ideia de processos circulares em que a lógica do início, meio e fim não têm sentido.

É uma estratégia de Economia Circular a

- (A) coleta, tratamento e lançamento de esgotos tratados nos corpos hídricos.
- (B) coleta, transporte, transbordo e disposição de resíduos em aterros sanitários.
- (C) coleta, transporte, detenção ou retenção, tratamento e disposição final das águas pluviais drenadas nas áreas urbanas.
- (D) captação do efluente da lavagem dos filtros da Estação de Tratamento de Água (ETA) e sua reintrodução na unidade de coagulação dessa ETA.

### **QUESTÃO 17**

As métricas ESG (Environmental, Social and Governance) – meio ambiente, responsabilidade social e governança estão se consolidando no mundo dos negócios como fator crucial de sucesso das empresas e de medição de sua performance. Uma empresa que efetivamente considera, investe e pratica estratégia ESG, além de se valorizar economicamente, colabora para melhorar o mundo.

Na perspectiva ESG, é uma métrica de governança (G do ESG):

- (A) Código de conduta e integridade da empresa.
- (B) Diversidade da equipe de colaboradores da empresa.
- (C) Envolvimento da comunidade com a empresa.
- (D) Uso racional da água nos processos dessa empresa.

**QUESTÃO 18**

Considere que um município localizado na Reserva da Biosfera do Espinhaço implantará uma ETE na área rural e que esse empreendimento foi classificado pelo órgão ambiental como Classe 3, segundo o porte e o potencial poluidor.

<b>CrITÉrios Locacionais de Enquadramento</b>	<b>Peso</b>
Localização prevista em Unidade de Conservação de Proteção Integral, nas hipóteses previstas em Lei	2
Supressão de vegetação nativa em áreas prioritárias para conservação, considerada de importância biológica “extrema” ou “especial”, exceto árvores isoladas	2
Supressão de vegetação nativa, exceto árvores isoladas	1
Localização prevista em zona de amortecimento de Unidade de Conservação de Proteção Integral, ou na faixa de 3 km do seu entorno quando não houver zona de amortecimento estabelecida por Plano de Manejo; excluídas as áreas urbanas.	1
Localização prevista em Unidade de Conservação de Uso Sustentável, exceto APA	1
Localização prevista em Reserva da Biosfera, excluídas as áreas urbanas	1
Localização prevista em Corredor Ecológico formalmente instituído, conforme previsão legal	1
Localização prevista em áreas designadas como Sítios <u>Ramsar</u>	2
Localização prevista em área de drenagem a montante de trecho de curso d'água enquadrado em classe especial	1
Captação de água superficial em Área de Conflito por uso de recursos hídricos.	1
Localização prevista em área de alto ou muito alto grau de potencialidade de ocorrência de cavidades, conforme dados oficiais do CECAV-ICMBio	1

## Matriz de Fixação da Modalidade de Licenciamento Ambiental

CRITÉRIOS LOCACIONAIS DE ENQUADRAMENTO	CLASSE POR PORTE E POTENCIAL POLUIDOR/DEGRADADOR					
	1	2	3	4	5	6
0	LAS - Cadastro	LAS - Cadastro	LAS - RAS	LAC1	LAC2	LAC2
1	LAS - Cadastro	LAS - RAS	LAC1	LAC2	LAC2	LAT
2	LAS - RAS	LAC1	LAC2	LAC2	LAT	LAT

Legenda:

LAS - Cadastro: Licenciamento Ambiental Simplificado com cadastro de informações online

LAS – RAS: Licenciamento Ambiental Simplificado com entrega do Relatório Ambiental Simplificado

LAC1 – Licenciamento Ambiental Concomitante: análise, em uma única fase, das etapas de LP, LI e LO

LAC2 - Licenciamento Ambiental Concomitante: análise, em uma única fase, das etapas de LP e LI, com análise posterior da LO;  
ou, análise da LP com posterior análise concomitante das etapas de LI e LO

LAT – Licenciamento Ambiental Trifásico

Utilizando as tabelas acima, a modalidade de licenciamento ambiental desse empreendimento será

- (A) Licenciamento Ambiental Simplificado com cadastro de informações *on-line* (LAS Cadastro).
- (B) Licenciamento Ambiental Simplificado com entrega do Relatório Ambiental Simplificado (LAS – RAS).
- (C) Licenciamento Ambiental Concomitante: análise, em uma única fase, das etapas de LP, LI e LO (LAC1).
- (D) Licenciamento Ambiental Trifásico (LAT).



**QUESTÃO 19**

No processo de licenciamento ambiental de uma Estação de Tratamento de Água (ETA), foi elaborado um estudo ambiental contendo as propostas para prevenir, eliminar, mitigar, corrigir e compensar os potenciais impactos ambientais negativos desse empreendimento.

Sabendo que esse estudo instruiu o processo de obtenção da licença instalação (PI), trata-se do

- (A) Estudo de Impacto Ambiental (EIA).
- (B) Plano de Controle Ambiental (PCA).
- (C) Relatório de Avaliação de Desempenho Ambiental (RADA).
- (D) Relatório de Impacto Ambiental (RIMA).

**QUESTÃO 20**

As licenças ambientais, conforme definido pela Resolução CONAMA nº 237/1997, são o administrativo pelo qual o órgão ambiental competente estabelece as condições, restrições e medidas de controle ambiental que deverão ser obedecidas pelo empreendedor, pessoa física ou jurídica, para localizar, instalar, ampliar e operar empreendimentos ou atividades utilizadoras dos recursos ambientais considerados efetiva ou potencialmente poluidores ou aqueles que, sob qualquer forma, possam causar degradação ambiental.

Cabe ao Estado, nos seus entes federativos (União, Estados, Distrito Federal e Municípios), o licenciamento ambiental. Sem prejuízo de requisitos aditivos e complementares específicos de cada esfera de governo, o licenciamento ambiental de um determinado empreendimento ocorre num só nível de governo, para evitar duplicidade de demandas e de análise.

Na definição do ente federativo em que ocorrerá o licenciamento ambiental de um determinado empreendimento, **NÃO** é um fator determinante

- (A) a localização do empreendimento.
- (B) a natureza do empreendedor, se pessoa jurídica ou se pessoa física.
- (C) a tipologia ou o ramo de atuação do empreendimento.
- (D) o potencial poluidor do empreendimento.

**QUESTÕES DE SANEAMENTO****QUESTÃO 21**

O novo Marco Regulatório do Saneamento, instituído pela Lei n. 14.026, de 15 de julho de 2020, atualizou o marco legal do saneamento básico no país e estabeleceu metas para a disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.

Os prazos para que os municípios passem a encaminhar seus rejeitos para a disposição final ambientalmente adequada foram estabelecidos tendo como referência a existência de

- (A) alvarás de construção de aterros sanitários.
- (B) licença ambiental de operação de aterros sanitários.
- (C) planos municipais de gestão integrada de resíduos.
- (D) projetos de descontaminação e encerramento de vazadouros a céu aberto.

**QUESTÃO 22**

O saneamento básico é fundamental para a saúde e qualidade de vida da população e para a conservação do meio ambiente. Nesse sentido, a universalização desses serviços deve ser um objetivo central do setor.

Em 2020, o Novo Marco Regulatório do Saneamento estabeleceu metas para a cobertura dos serviços de saneamento básico visando à sua universalização.

Sobre essas metas, até 31 de dezembro de 2033, os contratos de prestação dos serviços públicos de saneamento básico deverão definir metas de universalização que garantam o atendimento de 99% (noventa e nove por cento) da população com

- (A) água potável e de 90% (noventa por cento) da população com coleta de esgotos.
- (B) água potável.
- (C) coleta de esgotos.
- (D) coleta e tratamento de esgotos.

**QUESTÃO 23**

O Novo Marco Regulatório do Saneamento estabelece regras que potencializam a participação do capital privado no setor na expectativa de se ampliar a oferta desses serviços no país.

Diante disso, a regulação e a fiscalização da prestação desses serviços se tornam ainda mais importante para a oferta de serviços de qualidade a tarifas justas.

Em relação à fiscalização, o decreto nº 7.217, de 21 de junho de 2010, que regulamenta a Lei n. 11.445, define fiscalização como “*atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público e a utilização, efetiva ou potencial, do serviço público*”.

Segundo a legislação em vigor, a fiscalização da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário cabe à

- (A) Agência Nacional de Águas e do Saneamento Básico (ANA).
- (B) Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
- (C) Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
- (D) Agência Reguladora definida pelo titular dos serviços.

**QUESTÃO 24**

A prestação regionalizada é definida como a “*modalidade de prestação integrada de um ou mais componentes dos serviços públicos de saneamento básico em determinada região cujo território abranja mais de um Município*” (Marco Legal do Saneamento, 2020).

Nesse contexto, considere um cenário no qual um município mineiro, com baixa capacidade de pagamento e de investimento em saneamento, será integrado a outro município com condições econômicas mais favoráveis e localizado noutra região do estado de Minas Gerais. Essa integração será oficialmente instituída pelo governo do Estado de Minas Gerais com o objetivo de assegurar o acesso ao saneamento no município menos favorecido economicamente.

Esta prestação regionalizada será estruturada como um(a)

- (A) aglomeração urbana.
- (B) bloco de referência.
- (C) núcleo urbano.
- (D) unidade regional de saneamento básico.

**QUESTÃO 25**

A perda de água nos sistemas de distribuição é extremamente elevada no Brasil, estando atualmente estimada em 36% da água produzida (Instituto Trata Brasil, 2022). Essa perda tem como causas as ligações clandestinas, os vazamentos da rede e problemas associados à medição e à gestão da informação pelos prestadores de serviços de abastecimento de água, dentre outros fatores.

Como exemplo, para enfrentar esse problema, a Copasa implantou o Programa Caça-Gotas, que tem como objetivo diminuir o tempo médio para correção de vazamentos de água e identificar as ligações clandestinas.

Nesse contexto, o Novo Marco Legal do Saneamento estabeleceu que o cumprimento de índice de perda de água na distribuição, conforme definido em ato do Ministro de Estado do Desenvolvimento Regional, condiciona

- (A) a alocação de recursos públicos federais e os financiamentos com recursos da União ou com recursos geridos ou operados por órgãos ou entidades da União.
- (B) a frequência das ações de fiscalização da qualidade dos serviços de abastecimento de água prestados.
- (C) a habilitação do prestador de serviço de abastecimento de água nas concessões de unidade regional de saneamento básico.
- (D) a tarifação pelos serviços realizados pelo prestador de serviços de abastecimento de água.

**QUESTÃO 26**

O Marco Legal do Saneamento estabelece que exercem a titularidade dos serviços públicos de saneamento básico:

- I. os Municípios e o Distrito Federal, no caso de interesse local;
- II. o Estado, em conjunto com os Municípios que compartilham efetivamente instalações operacionais integrantes de regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, instituídas por lei complementar estadual, no caso de interesse comum.

A prestação dos serviços públicos de saneamento básico por entidade que **NÃO** integra a administração do titular depende de

- (A) Contrato de programa.
- (B) Contrato de concessão, mediante prévia licitação.
- (C) Convênio de prestação de serviços.
- (D) Termo de parceria assinado entre o titular e o prestador.

**QUESTÕES DE GESTÃO E LIDERANÇA****QUESTÃO 27**

O planejamento estratégico é uma ferramenta indispensável na busca da consecução dos objetivos de uma empresa. A gestão atual considera o mapeamento ambiental como uma forma de diminuir a probabilidade de erros no tratamento de produtos e serviços das empresas. Nesse sentido, analise a assertiva abaixo:

\_\_\_\_\_ é a força ambiental incontrolável pela empresa, que cria obstáculos a sua ação estratégica, mas que poderá ou não ser evitada, desde que conhecida em tempo hábil.

O termo que completa **corretamente** a lacuna é:

- (A) Ameaça.
- (B) Capacitação.
- (C) Competitividade.
- (D) Direcionamento.

**QUESTÃO 28**

A palavra qualidade se conecta à ideia de medida de desempenho das organizações e faz parte do vocabulário da gestão atual. Há muitos significados para a palavra qualidade. Todos abaixo estão corretos, **EXCETO**:

- (A) Adequação ao uso.
- (B) Conformidade.
- (C) Excelência.
- (D) Incremento de custos.

**QUESTÃO 29**

O princípio da responsabilidade social está centrado na percepção de que as organizações são instituições sociais, existem para a sociedade, utilizam recursos desta e afetam a qualidade da vida em sociedade, resultando em benefícios e prejuízos, durante essa relação. Um dos benefícios **mais referenciados** é:

- (A) Domínio do cenário político-partidário.
- (B) Mudança de moeda na economia.
- (C) Produção de conhecimentos e tecnologia.
- (D) Separação entre indústria e comércio.

**QUESTÃO 30**

José é um líder atuante, consultivo e orientador. Sua equipe tem um perceptível sentido de responsabilidade e comprometimento, assim como trabalha com satisfação e bastante integrada. No dia a dia, as diretrizes de trabalho, repassadas por José, são debatidas e até aprimoradas pelo grupo. José, podemos dizer, é um líder:

- (A) Autocrático.
- (B) Compulsivo.
- (C) Democrático.
- (D) Liberal (*laissez-faire*).

**QUESTÃO 31**

Você e sua equipe de trabalho, em uma reunião sobre planejamento na empresa, são instados a desenvolver planos no nível de sua gerência, para se inserirem no plano macro (maior, principal) da empresa. Vocês então desenvolverão planos:

- (A) Econômicos.
- (B) Estratégicos.
- (C) Operacionais.
- (D) Táticos.

**QUESTÃO 32**

Você recebe um novo funcionário em sua área de trabalho. Na apresentação das atividades e tarefas, você diz a ele sobre as expectativas em relação ao produto do trabalho dele, ao nível de complexidade, às entregas a serem feitas etc. O funcionário mostra-se seguro em suas respostas e ponderações.

Nesse contexto, estamos tratando das características da \_\_\_\_\_ dele para o cargo.

O termo que completa a assertiva, tornando-a **verdadeira**, é:

- (A) Competência.
- (B) Pretensão.
- (C) Resiliência.
- (D) Resistência.

**QUESTÃO 33**

A comunicação em uma organização pode ser fator de sucesso ou de fracasso, dependendo da maneira de se gerir todos os fatores envolvidos.

Abaixo são listadas diferentes conceituações de comunicação, e uma delas está **INCORRETA**. Assinale-a:

- (A) É a transferência de informação e o significado, de uma pessoa para outra.
- (B) É o processo pelo qual as entidades intercambiam informações e estabelecem um entendimento comum.
- (C) É uma ação direta derivada da logística e do *marketing* organizacional.
- (D) Significa a transferência e a compreensão de mensagens.



**QUESTÃO 34**

Se entendemos os processos em uma organização como integrados e interdependentes, que se ligam e se complementam em alguma fase da atuação da organização, podemos dizer que estudar os processos de uma organização exige uma visão horizontal, pois esta permite uma leitura mais fiel de como o trabalho é realizado efetivamente. Assim, uma visão estritamente vertical, tradicional da organização, é muito restritiva, não permitindo a percepção processual tão cara às organizações atuais.

São razões dessa restrição, **EXCETO**:

- (A) As funções são muito mais importantes que os clientes e os fornecedores.
- (B) As principais responsabilidades se perdem na lacuna entre os departamentos funcionais.
- (C) Não evidencia como se agrega valor aos produtos ou serviços destinados aos clientes.
- (D) Simplifica a interpretação do ponto de vista do cliente.

**QUESTÃO 35**

Segundo o setor da economia em que atuam, as organizações podem ser classificadas em três tipos principais, a saber: governo, empresas e organizações do terceiro setor.

A COPASA é considerada uma empresa, com a característica específica de uma sociedade:

- (A) Anônima de capital fechado.
- (B) De economia mista por ações.
- (C) De economia múltipla por dividendos.
- (D) Limitada.

## QUESTÃO DE ATUALIDADES (REDAÇÃO)

### DISPONIBILIDADE DE ÁGUA PARA OS SERES HUMANOS

Vanessa Sardinha dos Santos

Apesar de o nosso planeta ser repleto de água, estima-se que apenas 0,77% esteja disponível para o consumo humano. Vale destacar, no entanto, que essa quantidade não está distribuída igualmente por todo o território, consequentemente, existem locais onde esse recurso é bastante escasso. Em virtude dessa desigualdade de distribuição, em várias regiões, ocorrem verdadeiros conflitos por água.

Além da escassez de água, enfrentamos ainda o problema da baixa qualidade desse recurso. A poluição causada pelas atividades humanas torna a água disponível imprópria para o consumo. De acordo com a ONU, 1 em cada 3 pessoas no mundo não possui acesso à água potável. Ainda de acordo com a ONU, três bilhões de pessoas não possuem instalações básicas para lavar as mãos de forma adequada. Esse quadro é preocupante, pois está relacionado com uma série de doenças, e o hábito de lavar as mãos pode prevenir várias enfermidades.

Como toda a população necessita de água para a sua sobrevivência, em julho de 2010, a Assembleia Geral das Nações Unidas declarou, por meio da Resolução A/RES/64/292, que a água limpa e segura e o saneamento básico são Direitos Humanos. Sendo assim, a água de qualidade e o saneamento básico passaram a ser um direito garantido por lei. Entretanto, ainda falta muito para que todas as pessoas tenham esse direito realmente garantido.

Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/datas-comemorativas/dia-nacional-da-agua.htm> Acesso em: 15 ago. 2022

Com base nos conhecimentos adquiridos ao longo de sua formação, escreva um texto **dissertativo-argumentativo** que apresente uma reflexão sobre o seguinte trecho do texto:

“Sendo assim, a água de qualidade e o saneamento básico passaram a ser um direito garantido por lei. Entretanto, ainda falta muito para que todas as pessoas tenham esse direito realmente garantido.”

Para isso, apresente:

- ✓ as razões para esse direito ainda não ter sido garantido a todos.
  - ✓ possíveis soluções para o problema.
- 
- Dê um **título** ao seu texto.
  - **Não** copie fragmentos do texto.
  - A cópia anulará o texto.
  - Faça o rascunho do seu texto e, depois, transcreva-o para a folha própria, à **caneta**, com letra legível.
  - Seu texto deverá ter de **20 a 30 linhas**.

## RASCUNHO DA REDAÇÃO

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15

16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30



# PROCESSO SELETIVO - PDPL 2022

---

## COPASA

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS S/A

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01		13		25	
02		14		26	
03		15		27	
04		16		28	
05		17		29	
06		18		30	
07		19		31	
08		20		32	
09		21		33	
10		22		34	
11		23		35	
12		24			

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**

