

# CONCURSO PÚBLICO



## ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

CADERNO DE PROVAS		GABARITO B
CARGO	ANALISTA DA POLÍCIA CIVIL	
CADERNO <b>7</b>	ESPECIALIDADE/ÁREA DO CONHECIMENTO: • APOIO À GESTÃO	
PROVAS:	• LÍNGUA PORTUGUESA • DIREITOS HUMANOS • NOÇÕES DE INFORMÁTICA • CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno de provas contém um total de 60 (sessenta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Direitos Humanos, 10 de Noções de Informática e 10 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. Assinale na sua Folha de Respostas o tipo de sua prova: **Gabarito A ou Gabarito B.**
3. Esta prova terá, no máximo, 4 (quatro) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
4. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
5. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
6. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com sua folha de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
7. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas.
8. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
9. O gabarito oficial da prova objetiva será divulgado no endereço eletrônico [www.fumarc.org.br](http://www.fumarc.org.br), dois dias depois da realização da prova.
10. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.





Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

**ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.**

### PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia com atenção o Texto 1 para responder às questões **01 a 05**:

**TEXTO 1:**

*Manual de Policiamento Comunitário*  
Apresentação: Nancy Cardia

O policiamento comunitário, hoje em dia, encontra-se amplamente disseminado nos países economicamente mais desenvolvidos. Sem dúvida isso é uma conquista desses países, pois essa é a forma de policiamento que mais se aproxima das aspirações da população: ter uma polícia que trabalhe próxima da comunidade e na qual ela possa crer e confiar.

Acreditar e confiar na polícia são considerados elementos essenciais para que a polícia possa ter legitimidade para aplicar as leis, isto é, para a polícia ser percebida pela população como tendo um direito legítimo de restringir comportamentos, retirar a liberdade de cidadãos e, em casos extremos, até mesmo a vida.

Ter legitimidade para aplicar as leis significa poder contar com o apoio e a colaboração da população para exercer seu papel. Isso difere da falta de reação da população às ações da polícia, quer por apatia ou por medo, ou ainda, da reação daqueles que delinquem. Em qualquer um desses casos a reação da população já sugere que há um déficit de confiança na polícia.

Nos países economicamente mais desenvolvidos, a adoção do policiamento comunitário decorreu da constatação de que os modelos de policiamento em vigência não eram mais eficazes diante dos novos padrões de violência urbana que emergiram no fim dos anos 1960 e meados dos anos 1970. Ao longo desse período, cresceram, em muitos desses países, tanto diferentes formas de violência criminal como também manifestações coletivas (pacíficas ou não) por melhor acesso a direitos. O desempenho das polícias em coibir a violência criminal ou ao conter (ou reprimir) as manifestações coletivas adquiriu grande visibilidade e saliência, resultando em muitas críticas. Em decorrência disso, houve, em vários países, forte deterioração da imagem das forças policiais junto à população.

Uma pior imagem tem impacto na credibilidade da população na polícia. A falta ou baixa credibilidade afeta o desempenho da polícia no esclarecimento de delitos e, até mesmo, no registro de ocorrências. De maneira geral, quando não há confiança, a população hesita em relatar à polícia que foi vítima de violência ou, até mesmo, de fornecer informações que poderiam auxiliar a polícia a esclarecer muitos delitos.

O policiamento comunitário foi adotado nesses países como uma forma de melhorar o relacionamento entre a polícia e a sociedade. Para isso, procurou reconstruir a credibilidade e a confiança do público na polícia e, desse modo, melhorar o desempenho dela na contenção da violência urbana.

A adoção desse tipo de policiamento não só exige empenho das autoridades e da comunidade, mas, sobretudo, mudança na cultura policial: requer retreinamento dos envolvidos, alteração na estrutu-

ra de poder de tomada de decisão com maior autonomia para os policiais que estão nas ruas; alteração nas rotinas de administração de recursos humanos, com a fixação de policiais a territórios; mudanças nas práticas de controle interno e externo e de desempenho, entre outros. Essas mudanças, por sua vez, exigem também que a decisão de implementar o policiamento comunitário seja uma política de governo, entendendo-se que tal decisão irá atravessar diferentes administrações: o policiamento comunitário leva anos para ser totalmente integrado pelas forças policiais.

No Brasil, ocorreram, ao longo dos últimos 18 anos, várias tentativas de implementar o policiamento comunitário. Quase todas as experiências foram, nos diferentes Estados, lideradas pela Polícia Militar: a) em 1991, a Polícia Militar de São Paulo promoveu um Seminário Internacional sobre o Policiamento Comunitário, abordando os obstáculos para esse tipo de policiamento; b) em 1997, ainda em São Paulo, projetos piloto foram implantados em algumas áreas da capital; c) nessa mesma época, no Espírito Santo e em algumas cidades do interior do Estado, também houve experimentos com policiamento comunitário; o mesmo se deu na cidade do Rio de Janeiro, nos morros do Pavão e Pavãozinho, com a experiência do GEPAE.

Apesar de não ter havido uma avaliação dessas experiências, os relatos dos envolvidos, tanto de policiais como da população, revelam satisfação com o processo e com os resultados e insatisfação com o término das mesmas.

Ao longo desses últimos anos, a violência urbana continuou a crescer e passou a atingir cidades que antes pareciam menos vulneráveis - aquelas de médio e pequeno porte. Nesse período, a população continuou a cobrar das autoridades uma melhora na eficiência das polícias. Essa melhora não depende só das autoridades, depende também da crença que a população tem na polícia: crença que as pessoas podem ajudar a polícia com informações e que essas serão usadas para identificar e punir responsáveis por delitos e não para colocar em risco a vida daqueles que tentaram ajudar a polícia a cumprir seu papel.

Sem a colaboração do público, a polícia não pode melhorar seu desempenho e essa colaboração exige confiança. A experiência tem demonstrado que o policiamento comunitário é um caminho seguro para se reconstruir a confiança e credibilidade do público na polícia. [...]

**Fonte:** *Manual de Policiamento Comunitário: Polícia e Comunidade na Construção da Segurança* [recurso eletrônico] / Núcleo de Estudos da Violência da Universidade de São Paulo (NEV/USP), 2009. p. 10.

### QUESTÃO 01

É **CORRETO** afirmar sobre o texto 1:

- (A) A violência diminuiu nos grandes centros urbanos e aumentou nas cidades de médio e pequeno porte.
- (B) É necessária uma mudança de paradigma das autoridades policiais, para que ocorra uma rápida integração com a administração pública.
- (C) Entre as consequências da falta de credibilidade na polícia por parte da comunidade, está o medo de fornecer informações e de registrar crimes sofridos.
- (D) O policiamento comunitário visa melhorar a aplicação da lei nas comunidades atendidas.

### QUESTÃO 02

De acordo com o texto 1, a adoção de modelos de policiamento comunitário foi decorrente, **EXCETO**

- (A) da falta de reação da população às ações da polícia.
- (B) da necessidade de resgatar a confiança da comunidade na polícia.
- (C) das fortes críticas à atuação policial.
- (D) do surgimento de novos padrões de violência.

### QUESTÃO 03

Espera-se como consequências diretas do policiamento comunitário, **EXCETO**:

- (A) Aproximação da polícia com a comunidade.
- (B) Legitimação das ações policiais de repressão.
- (C) Maior autonomia no poder de decisão do policial.
- (D) Parceria no levantamento de informações.

**QUESTÃO 04**

O tipo textual predominante é DISSERTATIVO. Marque a alternativa que **NÃO** justifica essa afirmativa.

- (A) Indicações de fatos passados estão relacionadas como elementos comparativos.
- (B) Há afirmações consistentes, sustentadas pelos exemplos apresentados.
- (C) Parte da argumentação estrutura-se na relação causa e consequência.
- (D) Observa-se progressão de fatos e sequência narrativa.

**QUESTÃO 05**

Leia o trecho a seguir, observando o emprego dos sinais de pontuação.

*No Brasil, ocorreram, ao longo dos últimos 18 anos, várias tentativas de implementar o policiamento comunitário. Quase todas as experiências foram, nos diferentes Estados, lideradas pela Polícia Militar: a) em 1991, a Polícia Militar de São Paulo promoveu um Seminário Internacional sobre o Policiamento Comunitário, abordando os obstáculos para esse tipo de policiamento; b) em 1997, ainda em São Paulo, projetos piloto foram implantados em algumas áreas da capital; c) nessa mesma época, no Espírito Santo e em algumas cidades do interior do Estado, também houve experimentos com policiamento comunitário; o mesmo se deu na cidade do Rio de Janeiro, nos morros do Pavão e Pavãozinho, com a experiência do GEPAE.*

Quanto à pontuação do trecho, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Em todos os períodos, houve o emprego de vírgulas para separar adjuntos adverbiais.
- (B) Houve apenas uma ocorrência de vírgula para separar oração reduzida de infinitivo.
- (C) O ponto e vírgula foi empregado para separar orações de caráter sequencial e enumerativo.
- (D) O termo deslocado “nos diferentes Estados” está entre vírgulas, para permitir a retomada da locução verbal.

**QUESTÃO 06**

Uma companhia aérea lançou o seguinte slogan: “Às vezes, um pouquinho a mais faz muita diferença”. (Veja, set. 2012). A figura de linguagem presente nesse slogan é

- (A) Antítese.
- (B) Eufemismo.
- (C) Hipérbole.
- (D) Ironia.

**QUESTÃO 07**

Sobre ofícios e memorandos, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) O ofício pode ser redigido pelo serviço público para particulares.
- (B) O memorando é uma correspondência de caráter eminentemente externo.
- (C) Destinatário, assunto, local e data são itens comuns a ofícios e memorandos.
- (D) Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais por órgãos da administração pública.

**QUESTÃO 08**

A frase em que a regência fere o padrão culto da língua é:

- (A) Assisti ao espetáculo do grupo de dança.
- (B) Este programa não é compatível com esse computador.
- (C) Os motoboys são responsáveis pelas entregas a domicílio.
- (D) Os trabalhadores rurais moram longe da refinaria.

**QUESTÃO 09**

Quanto à concordância com o pronome de tratamento, a estrutura **CORRETA** é:

- (A) Solicito a V. Exa. que manifesteis sobre a sentença.
- (B) Encaminho o ofício a V. Sa. e aguardo vossas sugestões.
- (C) Informo a V. Sa. que vosso prazo está expirado.
- (D) Requeiro a V. Exa. o seu parecer consubstanciado.

**QUESTÃO 10**

Quanto à semântica da frase, há **inadequação** em

- (A) A docente agia com discrição a fim de proteger o discente.
- (B) A retificação do endereço não foi suficiente para reverter a situação.
- (C) O juiz já expediu o mandado desde ontem.
- (D) O policial lembrou a inflação cometida pelo acusado.

**PROVA DE DIREITOS HUMANOS****QUESTÃO 11**

A Constituição Federal de 1988 inova ao realçar uma orientação internacionalista no campo dos princípios que regem o Brasil em suas relações internacionais. Tal orientação está contida nos seguintes princípios, **EXCETO**:

- (A) Autodeterminação dos povos.
- (B) Não intervenção.
- (C) Prevalência dos direitos humanos.
- (D) Repúdio ao terrorismo e ao racismo.

**QUESTÃO 12**

A Constituição Federal de 1988 institui o princípio da aplicabilidade imediata das normas que traduzem direitos e garantias fundamentais. Tal princípio intenta, **EXCETO**:

- (A) sublinhar que os direitos e garantias valem diretamente contra a lei, quando esta estabelece restrições em desconformidade com a Constituição.
- (B) tornar os referidos direitos e garantias prerrogativas diretamente aplicáveis pelos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.
- (C) ressaltar apenas que os direitos e garantias se aplicam independentemente da intervenção legislativa.
- (D) assegurar a força dirigente e vinculante dos direitos e garantias de cunho fundamental.

**QUESTÃO 13**

Considerando o art. 5º da Constituição Federal de 1988, **NÃO** é correto o que se afirma em:

- (A) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem o consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.
- (B) A instituição do júri é reconhecida, com a organização que lhe der a lei.
- (C) Não haverá pena de morte, salvo em caso de guerra declarada, nos termos do art. 84, XIX.
- (D) Nenhum brasileiro será extraditado, salvo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado a qualquer tempo, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.

**QUESTÃO 14**

Sobre a nacionalidade, dispõe o § 3º do art. 12 da Constituição Federal de 1988 que são privativos de brasileiro nato os seguintes cargos, **EXCETO** de

- (A) Ministro da Justiça.
- (B) Ministro do Supremo Tribunal Federal.
- (C) Presidente da Câmara dos Deputados.
- (D) Presidente e Vice-Presidente da República.

**QUESTÃO 15**

A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamento a

- (A) igualdade entre os Estados.
- (B) independência nacional.
- (C) não intervenção.
- (D) soberania.

**QUESTÃO 16**

É crime imprescritível nos termos da Constituição Federal de 1988

- (A) a prática da tortura.
- (B) a prática do racismo.
- (C) o terrorismo.
- (D) o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins.

**QUESTÃO 17**

Sobre a nacionalidade, nos termos do art. 12 da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) São brasileiros natos os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- (B) São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes estejam a serviço de seu país.
- (C) São brasileiros natos os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- (D) São brasileiros naturalizados os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

**QUESTÃO 18**

Muitos dos princípios nos quais o Direito Internacional dos Direitos Humanos está baseado relacionam-se à necessidade de assegurar que não apenas as violações cessem, mas que a justiça seja feita em relação a ambos, vítimas e perpetradores. Estes princípios **NÃO** incluem o direito

- (A) de escolha sobre a penalidade, se privativa de liberdade ou pecuniária.
- (B) a medidas que facilitem a reabilitação da vítima.
- (C) à responsabilização e à punição dos autores.
- (D) a uma indenização apropriada.

**QUESTÃO 19**

Segundo as disposições da Constituição Federal de 1988, é condição de elegibilidade, na forma da lei, a idade mínima de

- (A) Dezoito anos para vereador.
- (B) Vinte e um anos para Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e juiz de paz.
- (C) Trinta anos para Senador, Governador e Vice-Governador de Estado e do Distrito Federal.
- (D) Trinta e cinco anos para Presidente e Vice-Presidente da República.

**QUESTÃO 20**

Conceder-se-á *habeas data* nos termos do inciso LXXII do art. 5º da Constituição Federal

- (A) para a retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.
- (B) para anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
- (C) para assegurar o conhecimento de informações relativas à família do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades exclusivamente governamentais.
- (D) sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.



## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

A janela “**Marcadores e numeração**” do Microsoft Word, versão português do Office 2003, é acionada a partir do menu:

- (A) Exibir.
- (B) Formatar.
- (C) Inserir.
- (D) Ferramentas.





### QUESTÃO 22

São opções de formatação disponíveis na janela “**Colunas**”, acionada pelo menu “Formatar” → “Colunas...” no Microsoft Word, versão português do Office 2003, **EXCETO**:

- (A) Linha entre colunas.
- (B) Número de colunas.
- (C) Colunas de mesma largura.
- (D) Bordas e sombreamento.

### QUESTÃO 23

Em relação às opções do item de menu “Dados” → “Importar dados externos” do Microsoft Excel, versão português do Office 2003, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

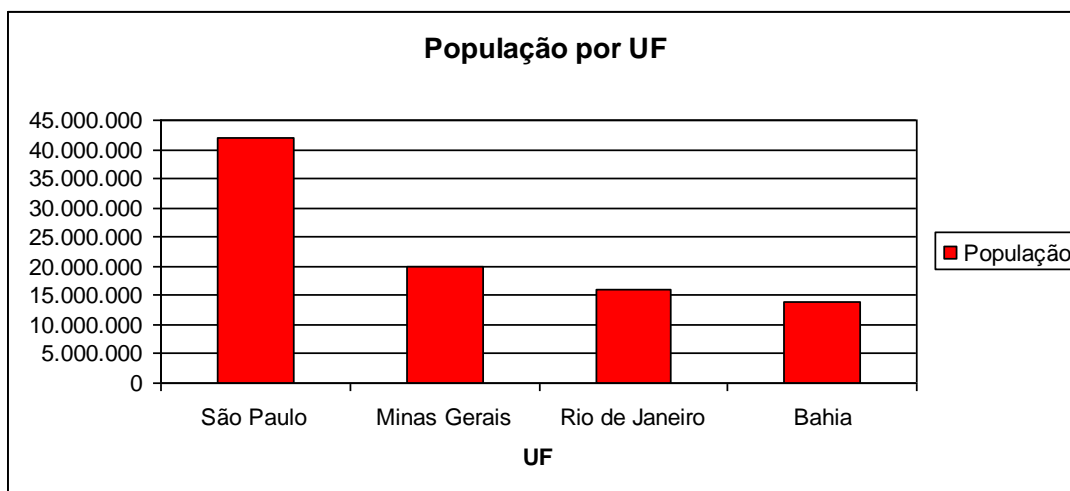
Ícone	Opção
I. 	( ) Importar dados...
II. 	( ) Nova consulta à Web...
III. 	( ) Nova consulta a banco de dados...
IV. 	( ) Propriedades do intervalo de dados...

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, III, IV, I.
- (B) II, III, I, IV.
- (C) III, II, I, IV.
- (D) IV, III, II, I.

**QUESTÃO 24**

Considere o gráfico a seguir do Microsoft Excel, versão português do Office 2003.



Sobre o gráfico, analise as seguintes afirmativas.




- I. População é uma “Série” do gráfico.
- II. O gráfico é do tipo “Barras”.
- III. Os nomes das unidades federativas são rótulos do eixo X.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 25**

Sobre os **tipos de diagramas** disponíveis através da opção de menu “Inserir” → “Diagrama...” do Microsoft PowerPoint, versão português do Office 2003, analise as seguintes afirmativas.

- I. O ícone  representa um Diagrama de ciclo.
- II. O ícone  representa um Diagrama de Venn.
- III. O ícone  representa um Diagrama radial.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

**QUESTÃO 26**

Em relação à estrutura básica dos diretórios do sistema operacional Linux, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

Diretório	Finalidade
I. <b>/boot</b>	( ) Contém arquivos para acessar periféricos.
II. <b>/dev</b>	( ) Contém os diretórios dos usuários.
III. <b>/lib</b>	( ) Contém arquivos necessários para a inicialização do sistema.
IV. <b>/home</b>	( ) Contém bibliotecas compartilhadas por programas.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) I, III, II, IV.
- (B) II, IV, I, III.
- (C) II, III, I, IV.
- (D) III, IV, I, II.

**QUESTÃO 27**

Aplicações que capturam pacotes da rede e analisam suas características, também conhecidas como “farejadores” de pacotes, são

- (A) Banners.
- (B) Worms.
- (C) Sniffers.
- (D) Spiders.

**QUESTÃO 28**

Sobre os sistemas de criptografia, analise as seguintes afirmativas:





- I. Nos sistemas de criptografia baseados em chave secreta, todas as partes envolvidas devem possuir a chave para codificar e decodificar mensagens.
- II. PGP ou *Pretty Good Privacy* é um software de criptografia multiplataforma de alta segurança utilizado para troca de mensagens eletrônicas.
- III. Nos sistemas de criptografia baseados em chave pública, a chave privada deve ser conhecida por todas as partes envolvidas para codificar ou decodificar mensagens.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 29**

Em relação aos botões de comando do Internet Explorer 7, versão português, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

Ícone	Opção
I. 	( ) Página inicial
II. 	( ) Adicionar a favoritos
III. 	( ) Atualizar
IV. 	( ) Configurações

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, I, IV, III.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) IV, I, II, III.
- (D) IV, II, I, III.

**QUESTÃO 30**

Todas as afirmativas sobre os componentes fundamentais de um computador estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Memória Principal é o componente interno à UCP, responsável pelo armazenamento de dados.
- (B) Barramento é o caminho físico pelo qual os dados são transferidos entre os componentes do sistema de computação.
- (C) Unidade Central de Processamento (UCP) é o componente responsável pela manipulação direta ou indireta dos dados.
- (D) Unidade Lógica e Aritmética (ULA) é o componente da UCP responsável por realizar as operações aritméticas ou lógicas.

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

Do ponto de vista contábil, a estrutura de receita do governo, por natureza econômica, em qualquer nível, pode ser dividida em duas categorias básicas: receitas correntes e de capital.

Analise as seguintes afirmativas:

- I. As receitas correntes são compostas, de preferência, de recursos oriundos da cobrança de tributos.

**POR OUTRO LADO,**

- II. As receitas de capital compreendem, na grande maioria dos casos, recursos de operações de crédito, alienações de ativos e de transferência de capital recebido de outras esferas de governo.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) I e II são verdadeiras e II complementa I.  
(B) I e II são verdadeiras e II não complementa I.  
(C) apenas I é verdadeira.  
(D) apenas II é verdadeira.

**QUESTÃO 32**

São exemplos de receitas tributárias dos estados da federação, **EXCETO**:

- (A) imposto sobre a propriedade de veículos automotores.  
(B) imposto sobre a transmissão Inter Vivos.  
(C) imposto sobre transmissão por *causa mortis* ou doação.  
(D) imposto sobre a circulação de mercadorias e prestação de serviços e transporte intermunicipal.

**QUESTÃO 33**

De uma maneira geral, as despesas de governo compõem-se de

- I- Gastos correntes – relacionados à manutenção e ao funcionamento da máquina pública.

**E**

- II- Gastos de capital – relacionados aos investimentos realizados pelo governo na manutenção do capital do Estado.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) I e II são verdadeiras e II complementa I.  
(B) I e II são verdadeiras e II não complementa I.  
(C) apenas I é verdadeira.  
(D) apenas II é verdadeira.

**QUESTÃO 34**

Para Abrucio (2007), o modelo gerencial (gerenciamento público) no campo da administração pública começa a preencher um vácuo teórico e prático, captando as principais tendências presentes na opinião pública, entre as quais se destacam

- (A) o controle dos gastos públicos e a demanda pela melhor qualidade dos serviços públicos.  
(B) modelos de avaliação de desempenho e formas tradicionais de controlar o orçamento.  
(C) a reforma administrativa e a redução dos quadros de funcionários públicos.  
(D) serviços públicos não direcionados às preferências dos “consumidores”.

**QUESTÃO 35**

De acordo com Abrucio (2007), a configuração peculiar ao organograma do Executivo brasileiro e, sobretudo, ao federalismo, que torna mais consorciativo o Estado brasileiro, resulta em um maior grau de \_\_\_\_\_ do nosso sistema administrativo.

Os termos que preenchem a lacuna, tornando a afirmativa **CORRETA**, são:

- (A) flexibilidade e politização.
- (B) autonomia e planejamento.
- (C) liberdade e eficácia.
- (D) controle e eficiência.

**QUESTÃO 36**

A comunicação nas organizações depende da qualidade da comunicação \_\_\_\_\_.

O termo que preenche a lacuna, tornando a afirmativa **CORRETA**, é:

- (A) gerencial.
- (B) empresarial.
- (C) pessoal.
- (D) interpessoal.

**QUESTÃO 37**

São exemplos de transferências correntes nas despesas de governo, **EXCETO**:

- (A) intergovernamentais.
- (B) intragovernamentais.
- (C) a pessoas.
- (D) financeiras.

**QUESTÃO 38**

As receitas de capital têm como principal característica não serem oriundas de \_\_\_\_\_ e outros mecanismos de captação de recursos pelos estados que não envolvam a execução de alguma atividade econômica.

O termo que preenche a lacuna, tornando a afirmativa **CORRETA**, é:

- (A) encargos.
- (B) tributos.
- (C) créditos.
- (D) receitas.

**QUESTÃO 39**

São áreas que fazem parte do escopo de ação das políticas de gestão pública, **EXCETO**:

- (A) os processos de planejamento e execução orçamentário-financeiros e o processo administrativo das organizações públicas.
- (B) as políticas regulatórias e regras de licitação e contratação vigentes no âmbito da esfera estatal.
- (C) os mecanismos de controle e auditoria do gasto público e o governo eletrônico.
- (D) as relações trabalhistas no âmbito do poder público e a arquitetura organizacional do Estado.

**QUESTÃO 40**

De acordo com o pensamento de Motta (2003), analise as afirmações abaixo com respeito ao alcance da flexibilidade organizacional.

- I. Não existe, em princípio, a melhor maneira de estruturar uma organização.
- II. A impossibilidade de prever e perceber todas as mudanças e variações ambientais exige estruturas mais rígidas e complexas.
- III. Se a estrutura de uma organização é dependente do ambiente e este varia no tempo e no espaço, ela deveria ser igualmente variável.
- IV. O novo modelo de organização emergente é descentralizado, com unidades autônomas que refletem, a princípio, o todo organizacional.
- V. As novas propostas contemporâneas sobre flexibilidade estrutural da organização são baseadas em equipes, com hierarquia, responsabilidade e poder claramente definidos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 41**

Sabendo-se que a organização baseada em equipes, na visão de Motta (2003), se caracteriza basicamente pela flexibilidade em relação à definição de tarefas, classifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as suas principais características:

- I. ( ) As pessoas desempenham vários papéis e funções.
- II. ( ) Possibilidade de estabelecimento de padrões internos de gestão nos limites das diretrizes gerais comuns.
- III. ( ) As pessoas desenvolvem o sentimento de afiliação a um grupo com identidade própria e compromissos comuns.
- IV. ( ) Possibilidade de desenvolvimento de modos padronizados de execução de tarefas.
- V. ( ) As pessoas são vistas como indivíduos únicos e isolados que, eventualmente, podem cooperar para o sucesso de uma determinada atividade comum.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) todos os itens são verdadeiros.
- (B) todos os itens são falsos.
- (C) somente os itens I, II e III são verdadeiros.
- (D) somente os itens IV e V são verdadeiros.

**QUESTÃO 42**

De acordo com Riani (2011), são caracterizadas despesas públicas por funções:

- (A) Despesas que obedecem a uma classificação de forma agregada, que refletem, de certo modo, as prioridades dadas pelo governo à alocação dos recursos disponíveis.
- (B) Escolha política dos governos no que se refere aos diversos serviços que prestam à sociedade, representando o custo da quantidade e da qualidade dos serviços e bens oferecidos pelo governo.
- (C) Despesas que são apresentadas nos balanços gerais de cada unidade que compõe a estrutura governamental.
- (D) Despesas que apresentam uma consolidação dos gastos totais realizados pelas diversas esferas públicas que compõem a administração do país.

**QUESTÃO 43**

Avalie as afirmativas seguintes relativas ao orçamento público, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- I. ( ) O orçamento é crucial para a viabilização de toda e qualquer política governamental.
- II. ( ) A reforma orçamentária de 1988 pretendeu criar as bases para uma política fiscal consistente, tornando o orçamento um efetivo instrumento de planejamento.
- III. ( ) A maior transparência e a abertura à participação da sociedade foi uma das pretensões da reforma orçamentária de 1988.
- IV. ( ) É comum a avaliação, tanto nos meios especializados como nos meios de comunicação de massa, de que o “orçamento não passa de peça de ficção”, sua transparência é uma falácia e a participação dos grupos sociais é fortemente seletiva.

São **VERDADEIRAS** as afirmativas:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

**QUESTÃO 44**

“As receitas correntes são compostas, basicamente, dos recursos oriundos da cobrança dos \_\_\_\_I\_\_\_\_. Por outro lado, as receitas de \_\_\_\_II\_\_\_\_ compreendem, na maioria dos casos, os recursos oriundos das operações de \_\_\_\_III\_\_\_\_ realizadas pelo governo mais as \_\_\_\_IV\_\_\_\_ de ativos e transferências de capital recebidas de outras esferas do governo”.

As lacunas são preenchidas **CORRETAMENTE** por:

- (A) I impostos, II crédito, III financiamentos, IV alienações.
- (B) I impostos, II terceiros, III alienações, IV transferências.
- (C) I tributos, II capital, III crédito, IV alienações.
- (D) I tributos, II crédito, III alienações, IV transferências.

**QUESTÃO 45**

Sabendo-se, conforme Grau (1998), que a participação cidadã enfrenta uma série de limites, assinale a alternativa que **NÃO** expressa um deles.

- (A) Os novos processos de globalização das comunicações.
- (B) A complexidade introduzida pelas incipientes transformações culturais.
- (C) A fragmentação social.
- (D) Os diferentes pensamentos e práticas dos cidadãos.

**QUESTÃO 46**

“Se os fins justificam os meios, os executivos devem avaliar os resultados das tarefas dos funcionários. Utilizando esse critério, o gerente de uma fábrica seria avaliado com base em aspectos como volume de produção, quantidade de resíduos e custo unitário de produção. Um vendedor seria avaliado pelo volume geral de vendas de seu território, o aumento da receita de vendas e o número de novos clientes”.

Sobre o texto acima, é **CORRETO** afirmar que

- (A) como critério de avaliação de desempenho, são utilizados os resultados individuais das tarefas.
- (B) o comportamento de um grupo de executivos pode ser influenciado pela representação horizontal.
- (C) são utilizadas a Teoria X e a Teoria Y para a geração de relatórios.
- (D) todo e qualquer funcionário, se bem avaliado, pode se tornar um gerente.



**QUESTÃO 47**

São considerados métodos de avaliação de desempenho, **EXCETO**:

- (A) escalas gráficas de mensuração.
- (B) escala digital funcionográfica.
- (C) relatórios escritos.
- (D) incidentes críticos.

**QUESTÃO 48**

“Ela fornece um *feedback* acerca do desempenho dado por todos aqueles que formam o círculo de contatos diários do funcionário, desde o pessoal da correspondência até os chefes e colegas”.

Esta definição refere-se a:

- (A) representação e afiliação de grupos.
- (B) verificação ativa de traços comportamentais.
- (C) autoavaliação.
- (D) avaliações de 360 Graus.

**QUESTÃO 49**

Uma \_\_\_\_\_ gera uma sinergia positiva por meio do esforço coordenado. Os esforços individuais resultam em um nível de desempenho maior do que a soma daquelas contribuições individuais.

A expressão que preenche a lacuna, tornando a afirmação **VERDADEIRA** é:

- (A) estrutura produtiva.
- (B) divisão organizacional.
- (C) equipe de trabalho.
- (D) diretoria específica.

**QUESTÃO 50**

Uma organização que aprende é aquela que

- (A) desenvolve a capacidade de mudar e se adaptar continuamente.
- (B) estabelece limites implícitos entre competitividade e produção.
- (C) se reserva o direito de escolher seu grau de competitividade.
- (D) assegura progressão de carreira a seus empreendedores.

**QUESTÃO 51**

Sobre a qualidade assegurada em serviços, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Comprador e fornecedor devem procurar, por objetivo, um relacionamento de confiança.
- (B) Ela pode ser mensurada pelos níveis elevados de aceitação do produto oferecido.
- (C) Ela estimula o contínuo e sustentado aumento de performance do fornecedor.
- (D) Sua instrumentalidade depende de uma diretoria regional.

**QUESTÃO 52**

“A qualidade, quem estabelece é o cliente e não os engenheiros, nem o pessoal de *marketing* ou a alta administração. A qualidade de um produto ou serviço pode ser definida como o conjunto total das características de *marketing*, engenharia, fabricação e manutenção do produto ou serviço que satisfazem as expectativas do cliente”.

Sobre o texto acima é **CORRETO** afirmar:

- (A) A qualidade pode ser aplicada, dividindo-se o trabalho na forma taylorista.
- (B) Trata-se da ideia central, pedra fundamental da definição de qualidade pelo TQC (*Total Quality Control*).
- (C) Somente *marketing*, engenharia e fabricação e manutenção se envolvem com a qualidade.
- (D) Sem a distribuição de trabalho, segundo Weber, não se tem qualidade.

**QUESTÃO 53**

Em relação ao tema 'custos da qualidade', numere os parênteses da segunda coluna:

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| 1 – custos de prevenção | ( ) treinamento para a qualidade           |
| 2 – custos de avaliação | ( ) inspeção                               |
|                         | ( ) desenvolvimento de fornecedores        |
|                         | ( ) elaboração de relatórios               |
|                         | ( ) desenvolvimento do sistema de produção |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 2, 1, 1, 2.  
 (B) 2, 1, 2, 1, 2.  
 (C) 1, 2, 1, 2, 1.  
 (D) 1, 1, 2, 2, 1.

**QUESTÃO 54**

A técnica por meio da qual a organização compara o seu desempenho com o de outra é conhecida como:

- (A) Análise ambiental.  
 (B) Posicionamento Estratégico.  
 (C) Mensuração.  
 (D) *Benchmarking*.

**QUESTÃO 55**

Segundo Porter, as estratégias podem ser classificadas em três categorias. A opção que **NÃO** representa uma dessas categorias é:

- (A) foco.  
 (B) mercados.  
 (C) diferenciação.  
 (D) liderança do custo.

**QUESTÃO 56**

O processo de dispor qualquer conjunto de recursos em uma estrutura que facilite a realização de planos é o conceito de

- (A) organização.  
 (B) planejamento.  
 (C) controle.  
 (D) avaliação.

**QUESTÃO 57**

Segundo estudos sobre a função *marketing*, um dos elementos fundamentais na definição do produto é seu grau de \_\_\_\_ I \_\_\_\_ e o estágio de seu ciclo \_\_\_\_ II \_\_\_\_.

As expressões que completam as lacunas, tornando o texto **VERDADEIRO**, são.

- (A) I – adaptação; II – de medida estratégica.  
 (B) I – novidade; II – de comercialização direta.  
 (C) I – novidade; II – de vida.  
 (D) I – adaptação; II – produtivo.

**QUESTÃO 58**

O conjunto que apresenta os quatro P's definidos na teoria de *marketing* está demonstrado **integralmente** em:

- (A) produto; prazo; parceria; promoção.
- (B) produto; praça; preço; promoção.
- (C) praça; preço; promoção; prazo.
- (D) prazo; produto; parceria; preço.

**QUESTÃO 59**

São considerados elementos básicos de um plano estratégico, **EXCETO**:

- (A) Missão.
- (B) Estratégias.
- (C) Objetivos.
- (D) Operações.

**QUESTÃO 60**

Um plano estratégico deve esclarecer as bases em que a organização pretende diferenciar-se de seus competidores, porque, praticamente, não existe ramo de atividade em que não exista alguma concorrência. Para isso, se considera um componente básico do plano estratégico denominado

- (A) diferencial de arena.
- (B) diferencial de marca.
- (C) vantagem competitiva.
- (D) estratégia de aproximação.







# CONCURSO PÚBLICO

---

**ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS**

**EDITAL 03/2013**

**PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	

13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

24	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	

37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	

49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	





Av. Francisco Sales, 540 - Floresta - 30150-220 - Belo Horizonte/MG  
(31) 3249-7400 - [www.fumarc.org.br](http://www.fumarc.org.br) / [fumarcoconcursos@pucminas.br](mailto:fumarcoconcursos@pucminas.br)