

CONCURSO PÚBLICO



ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

CADERNO DE PROVAS		GABARITO B
CARGO	TÉCNICO ASSISTENTE DA POLÍCIA CIVIL	
CADERNO 1	ESPECIALIDADE/ÁREA DO CONHECIMENTO: • ADMINISTRATIVA	
PROVAS:	• LÍNGUA PORTUGUESA • DIREITOS HUMANOS • NOÇÕES DE INFORMÁTICA • CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno de provas contém um total de 60 (sessenta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Direitos Humanos, 10 de Noções de Informática e 10 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. Assinale na sua Folha de Respostas o tipo de sua prova: **Gabarito A ou Gabarito B.**
3. Esta prova terá, no máximo, 4 (quatro) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
4. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
5. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
6. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com sua folha de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
7. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas.
8. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
9. O gabarito oficial da prova objetiva será divulgado no endereço eletrônico www.fumarc.org.br, dois dias depois da realização da prova.
10. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.



Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia com atenção o Texto 1 para responder às questões 01 a 06.

TEXTO 1

O mais terrível

Luis Fernando Veríssimo

O mais terrível não era a menina me chamando de "tio" e pedindo um trocado, ela de pé no chão no asfalto e eu no meu carro de bacana. O mais terrível não era eu escolhendo a cara e a voz para dizer que não tinha trocado, desculpe, como se a vergonha tivesse um protocolo que a absolvesse. O mais terrível foi nem a naturalidade com que ela cuspiu na minha cara. O mais terrível foi que ela era tão pequena que a cusparada não me atingiu.

Somos boas pessoas, bons cidadãos e bons pais, mas somos tios relapsos. Nossas sobrinhas e nossos sobrinhos enchem as ruas de nossas cidades, cercam nossos carros, invadem nossas vidas e insistem que são nossa família, e não temos nada para lhes dar ou dizer, além de esmola ou "desculpe". Na família brasileira "tios" e sobrinhos têm um diálogo de ameaça e medo, revolta e remorso, e poucas palavras. Nenhum consolo possível, nenhuma esperança, nenhuma explicação. O que dizer a uma sobrinha cuja cabeça mal chega à janela do carro e tenta cuspir na cara do tio? Feio. Falta de educação. Papai do céu castiga. Paciência, minha filha, este é apenas um ciclo econômico e a nossa geração foi escolhida para este vexame, você aí desse tamanho pedindo esmola e eu aqui sem nada para te dizer, agora afasta que abriu o sinal. Não pergunte ao titio quem fez a escolha, é tudo muito complicado e, mesmo, você não entenderia a teoria. Vá cheirar cola, para passar. Vá morrer, para esquecer. Ou vá crescer, para me matar na próxima esquina.

A história, dizem, terminou, e os mocinhos ganharam. Os realistas, os antiutópicos, os racionais. Ficou provado que a solidariedade é antinatural e que cada um deve cuidar dos apetites dos seus. Ou seja: ninguém é "tio" de ninguém. A família humana é um mito, o sofrimento alheio é um estorvo e se a miséria à tua volta te incomoda, compra uma antena parabólica. Ninguém é insensível, dizem os mocinhos, mas a compaixão não funciona. Todos esses anos de convivência com a dor dos outros, que deviam ter nos educado para a compaixão, nos educaram para a autodefesa, para cuspir primeiro. Os bons sentimentos faliram, dizem os mocinhos. Confiemos o futuro ao mercado, que não tem sentimentos, que tritura gerações entre seus dedos invisíveis, pra que se envolver? Afasta do carro que abriu o sinal.

Mas mais terrível do que tudo é eu ficar aqui, escolhendo frases para encher o papel, até cuidando o estilo, já que é domingo. Como se fizesse alguma diferença. Como se isso fosse nos salvar, o tio da sua impotência e cumplicidade e a sobrinha anônima do seu destino. Desculpe.

QUESTÃO 01

Sobre o Texto 1, **NÃO** é correto afirmar que

- (A) critica a sociedade indiferente ao terror da miséria.
- (B) retrata uma triste situação do cotidiano urbano.
- (C) há uma reflexão histórica, social e econômica.
- (D) sugere medidas para tirar os menores da rua.

QUESTÃO 02

A melancolia percebida no Texto 1 é consequência, **EXCETO**

- (A) de sentimentos de inércia e de incapacidade.
- (B) da depreciação do próprio ato de escrever.
- (C) da previsão sobre o futuro da criança.
- (D) do medo de ser assaltado.

QUESTÃO 03

Quanto aos sentimentos despertados pelo Texto 1, **NÃO** é correto o que se afirma em:

- (A) Autocrítica: “[...] ela de pé no chão no asfalto e eu no meu carro de bacana.”
- (B) Incapacidade: “Como se isso fosse nos salvar, o tio da sua impotência e cumplicidade e a sobrinha anônima do seu destino.”
- (C) Compaixão: “Todos esses anos de convivência com a dor dos outros, que deviam ter nos educado para a compaixão, nos educaram para a autodefesa, para cuspir primeiro.”
- (D) Ironia: “Somos boas pessoas, bons cidadãos e bons pais, mas somos tios relapsos.”

QUESTÃO 04

A alternativa que **melhor** justifica o pedido de “desculpas” do autor é:

- (A) Acredita que é a única comunicação possível diante da situação retratada.
- (B) Considera que seu ofício de escritor não contribui para alterar a situação.
- (C) Constata que a preocupação com o lucro está acima do ajuste social.
- (D) Demonstra que o problema da menina é resultado de políticas sociais.

QUESTÃO 05

A suposta fala que **NÃO** foi dirigida à criança é:

- (A) “Compra uma antena parabólica”.
- (B) “Paciência, minha filha”.
- (C) “Papai do céu castiga”.
- (D) “Vá morrer, para esquecer”.

QUESTÃO 06

“Paciência, minha filha, este é apenas um ciclo econômico e a nossa geração foi escolhida para este vexame, você aí desse tamanho pedindo esmola e eu aqui sem nada para te dizer, agora afasta que abriu o sinal.”

No período acima, as vírgulas foram empregadas em *“Paciência, minha filha, este é [...]”*, para separar

- (A) adjunto adverbial.
- (B) aposto.
- (C) expressão explicativa.
- (D) vocativo.

QUESTÃO 07

Sobre a Redação Oficial, **NÃO** é correto afirmar que

- (A) deve permitir uma única interpretação e ser estritamente impessoal.
- (B) dispensa a formalidade de tratamento, uma vez que o comunicador e o receptor são o Serviço Público.
- (C) exige emprego do padrão formal de linguagem.
- (D) sua finalidade básica é comunicar com impessoalidade e máxima clareza.

INSTRUÇÃO: Leia com atenção o Texto 2 para responder às questões 08 e 09.

TEXTO 2

“Na revisão de um expediente, deve-se avaliar, ainda, se ele será de fácil compreensão por seu destinatário. O que nos parece óbvio pode ser desconhecido por terceiros. O domínio que adquirimos sobre certos assuntos em decorrência de nossa experiência profissional muitas vezes faz com que os tomemos como de conhecimento geral, o que nem sempre é verdade. Explícite, desenvolva, esclareça, precise os termos técnicos, o significado das siglas e abreviações e os conceitos específicos que não possam ser dispensados.” (Manual de Redação Oficial da Presidência da República. p. 14).

QUESTÃO 08

Ainda sobre a Redação Oficial, pela leitura do Texto 2, pode-se concluir que

- (A) a revisão possibilita a substituição de termos, muitas vezes, desconhecidos pelo leitor.
- (B) a padronização de termos e conceitos viabiliza a uniformidade dos documentos.
- (C) a concisão de um texto está relacionada ao grau de especificação dos termos.
- (D) claro é o texto que exige releituras mais aprofundadas.

QUESTÃO 09

Analise o emprego das vírgulas no trecho: *“Explícite, desenvolva, esclareça, precise os termos técnicos, o significado das siglas e abreviações e os conceitos específicos que não possam ser dispensados.”*

É **CORRETO** afirmar que

- (A) nas 4 (quatro) ocorrências, as vírgulas exercem a mesma função.
- (B) separam orações coordenadas e termos de uma enumeração.
- (C) separam orações subordinadas e expressões explicativas.
- (D) separam termos deslocados e elipse de palavras.

QUESTÃO 10

Considerando o padrão culto da Língua Portuguesa, a regência verbal **NÃO** está correta na frase:

- (A) A rua em que moro é asfaltada.
- (B) O cargo a que aspiro é muito disputado.
- (C) O filme que assisti é francês.
- (D) O restaurante em que eu comia no tempo de colégio foi fechado.

PROVA DE DIREITOS HUMANOS**QUESTÃO 11**

Podem ser considerados avanços da política brasileira na arena internacional de proteção dos direitos humanos, **EXCETO**:

- (A) A ratificação do Estatuto de Roma, que criou o Tribunal Penal Internacional.
- (B) A ratificação do Protocolo Facultativo ao Pacto Internacional dos Direitos Econômicos, Sociais e Culturais.
- (C) A assinatura do Protocolo Facultativo à Convenção contra a Tortura.
- (D) A ratificação do Protocolo Facultativo à Convenção sobre a Eliminação de todas as formas de Discriminação contra a Mulher.

QUESTÃO 12

No Brasil, depois de 1988, é sob a perspectiva dos direitos que se afirma o Estado e não sob a perspectiva do Estado que se afirmam os direitos. Há, assim, um Direito brasileiro pré e pós-88 no campo dos direitos humanos. Em relação às Constituições brasileiras, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) As normas sobre os direitos sociais, nas Constituições brasileiras, antes de 1988, encontravam-se dispersas no âmbito da ordem econômica e social.
- (B) As Constituições anteriores à de 1988, primeiramente, tratavam do Estado, para, somente, então, disciplinar os direitos. Ademais, eram petrificados temas afetos ao Estado e não a direitos.
- (C) A Constituição Federal de 1988 acolhe o princípio da indivisibilidade e interdependência dos direitos humanos.
- (D) A Constituição Federal de 1988 não foi a primeira a inserir os direitos sociais no catálogo de direitos fundamentais.

QUESTÃO 13

Sobre a ONU, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) A Comissão de Direitos Humanos da ONU, criada pelo Conselho Econômico e Social, foi substituída pelo Conselho de Direitos Humanos, cuja composição manteve-se em cinquenta e três membros.
- (B) O Conselho de Segurança é composto por cinco membros permanentes (China, França, Reino Unido, EUA e Rússia) e dez não permanentes.
- (C) A Corte Internacional de Justiça é composta por quinze juízes, tem competência jurisdicional e consultiva e é o principal órgão judicial das Nações Unidas.
- (D) O poder de veto dos membros permanentes do Conselho de Segurança decorre da necessidade de que, em relação às questões materiais sob seu exame, as deliberações sejam tomadas por nove votos afirmativos, incluindo, todavia, os votos dos cinco membros permanentes.

QUESTÃO 14

A República Federativa do Brasil tem como fundamentos, **EXCETO**:

- (A) a prevalência dos direitos humanos.
- (B) o pluralismo político.
- (C) a cidadania.
- (D) a soberania.

QUESTÃO 15

Constituem objetivos da República Federativa do Brasil, **EXCETO**:

- (A) Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (B) Erradicar as desigualdades sociais e regionais e reduzir a pobreza e a marginalização.
- (C) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- (D) Garantir o desenvolvimento nacional.

QUESTÃO 16

São penas que podem ser adotadas pelo Brasil, **EXCETO**:

- (A) de morte, em caso de guerra declarada, na forma do art. 84, XIX.
- (B) de privação ou de restrição da liberdade.
- (C) de trabalhos forçados.
- (D) de perda de bens.

QUESTÃO 17

O art. 5º, *caput*, da Constituição Federal de 1988, garante a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. Na esfera dos direitos e deveres individuais e coletivos, **NÃO** se pode afirmar:

- (A) A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei.
- (B) Constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado democrático.
- (C) É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.
- (D) É livre a manifestação do pensamento, permitido o anonimato, nos termos da lei.

QUESTÃO 18

A Constituição Federal de 1988 traz previsão expressa no sentido de que são direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados. Logo depois, relaciona como direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, **EXCETO**:

- (A) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- (B) Licença paternidade, nos termos fixados em lei.
- (C) Piso salarial proporcional à extensão e à complexidade do trabalho.
- (D) Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos sábados e domingos.

QUESTÃO 19

Nos termos do art. 5º da Constituição Federal de 1988, **NÃO** é correto o que se afirma em:

- (A) O preso será informado de seus direitos, entre os quais o de permanecer calado, sendo-lhe assegurada a assistência da família e de advogado.
- (B) A prisão de qualquer pessoa e o local onde se encontra serão comunicados imediatamente ao juiz competente e à família do preso ou à pessoa por ele indicada.
- (C) A prisão ilegal será imediatamente relaxada pelo Delegado de Polícia.
- (D) O preso tem direito à identificação dos responsáveis por sua prisão ou por seu interrogatório policial.

QUESTÃO 20

São princípios processuais constitucionais consignados no art. 5º da Constituição Federal de 1988, **EXCETO**:

- (A) A lei penal não retroagirá, mesmo que para beneficiar o réu.
- (B) Ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente.
- (C) Não há crime sem lei anterior que o defina, nem pena sem prévia cominação legal.
- (D) Ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Sobre dispositivos de armazenamento de dados, analise as seguintes afirmativas:

- I – CD-RW é um disco óptico que permite ser gravado várias vezes.
- II – A capacidade de armazenamento de um DVD é superior à de um CD, pois a distância entre as trilhas é menor, permitindo uma quantidade maior de trilhas.
- III – DVD-ROM é um disco óptico, normalmente utilizado para gravar filmes, que permite a regravação de dados.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 22

De acordo com o primeiro e o último endereço IP dos locais a seguir, as quantidades de endereços para cada local estão corretas, **EXCETO**:

Local	Primeiro Endereço	Último Endereço	Quantidade
(A)	194.24.12.0	194.24.15.255	1024
(B)	194.24.16.0	194.24.31.255	4096
(C)	194.24.1.0	194.24.7.255	2048
(D)	194.24.8.0	194.24.11.255	1024

QUESTÃO 23

A tecla de atalho utilizada para recortar todo o conteúdo de uma pasta no Windows Explorer do Microsoft Windows XP, versão português, é

- (A) Ctrl+A
- (B) Ctrl+X
- (C) Ctrl+C
- (D) Ctrl+R

QUESTÃO 24

Sobre as pastas do Outlook Express 6, versão português, analise as seguintes afirmativas:

- I – A pasta “Caixa de saída” armazena mensagens não enviadas pelo usuário e que ainda podem ser editadas.
- II – A pasta “Itens enviados” armazena mensagens que já foram enviadas.
- III – A pasta “Caixa de entrada” armazena mensagens recebidas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 25

De acordo com a descrição das ameaças à segurança de um usuário de computador, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses.

Ameaça	Descrição
I. Cavalo de Troia	() Mensagem eletrônica que simula um remetente confiável para obter informações confidenciais como senhas ou números de cartões de crédito.
II. Worm	() Programas espões que capturam padrões de comportamento de usuários na internet e enviam essa informação a entidades externas.
III. Spyware	() Programas completos que se propagam para infectar o ambiente onde se encontram.
IV. Phishing	() Fragmentos de código, embutidos em um programa, para atrair a atenção do usuário e roubar senhas ou informações confidenciais.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) I, III, II, IV.
- (B) III, IV, II, I.
- (C) IV, III, II, I.
- (D) IV, III, I, II.

QUESTÃO 26

Considere o texto decorativo abaixo do Microsoft Word, versão português do Office 2003.





Texto decorativo

A opção do Word que permite inserir textos decorativos, sombreados, inclinados, girados e alongados, bem como textos que foram ajustados a formas predefinidas, é acionada a partir do menu:

- (A) Inserir → Imagem → WordArt
- (B) Inserir → Imagem → AutoFormas
- (C) Inserir → Efeitos → Texto
- (D) Inserir → Imagem → Clip-art

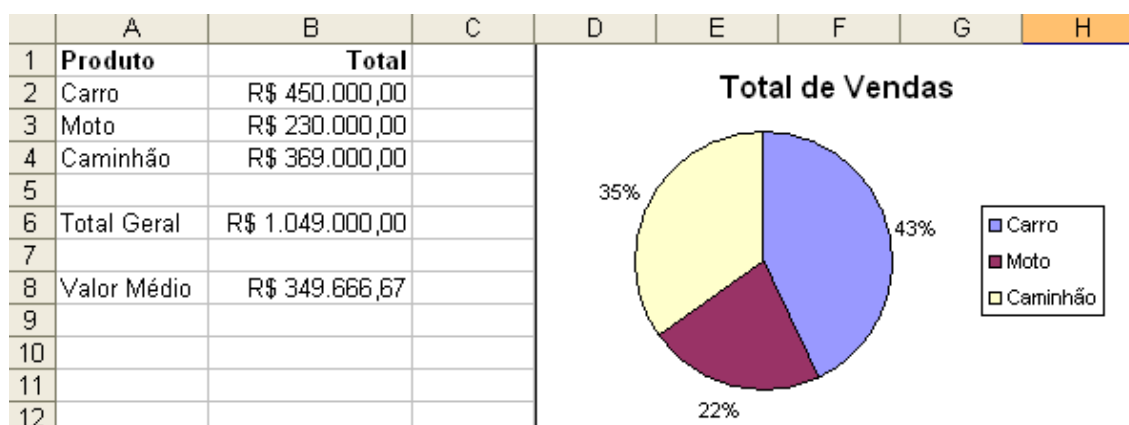
QUESTÃO 27

São opções disponíveis na barra de ferramentas “Cabeçalho e rodapé”, acionada pelo menu “Exibir → Cabeçalho e rodapé” no Microsoft Word, versão português do Office 2003, **EXCETO**:

- (A)  Inserir número da página.
- (B)  Formatar números de página.
- (C)  Inserir hora.
- (D)  Inserir calendário.

QUESTÃO 28

Considere a planilha abaixo do Microsoft Excel, versão português do Office 2003.



Analise as seguintes afirmativas sobre a planilha.

- I. O conteúdo da célula B6 pode ser “=SOMA(B2:B4)”.
- II. O gráfico é do tipo “Pizza”.
- III. Os percentuais exibidos no gráfico são rótulos de dados, cujo conteúdo foi definido como “Porcentagem”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 29

Em relação às opções do menu “Inserir” do Microsoft Excel, versão português do Office 2003, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:





Ícone	Opção
I.	() Função...
II.	() Diagrama...
III.	() Gráfico...
IV.	() Hiperlink...

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, IV, I, III.
- (B) II, I, IV, III.
- (C) III, I, IV, II.
- (D) III, IV, I, II.

QUESTÃO 30

São opções do menu “Apresentações” do Microsoft PowerPoint, versão português do Office 2003, **EXCETO**:

- (A)  Testar intervalos
- (B)  Design do slide...
- (C)  Exibir apresentação
- (D)  Personalizar animação...

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

Os elementos estruturais do texto são apresentados agrupados abaixo.
Qual dos grupos representa **integralmente** esses elementos?

- (A) O saber consentido, a informação nova, as provas objetivas, a conclusão, o tema e a referência.
- (B) O saber consentido, a informação nova, as provas parciais, a conclusão, o tema e a referência principal.
- (C) O saber partilhado, a informação nova, as provas, a conclusão, o tema e a referência.
- (D) O saber partilhado, a informação anterior, as provas, a conclusão parcial, o tema e a referência.

QUESTÃO 32

Durante a elaboração de um texto de redação comercial, todas as qualidades abaixo devem ser consideradas, **EXCETO**:

- (A) Temporalidade.
- (B) Coerência de ideias.
- (C) Exatidão.
- (D) Concisão.

QUESTÃO 33

Analise as afirmativas abaixo, considerando-as verdadeiras (V) ou falsas (F). Após escolha a alternativa correta.

- I. () Um exemplo de tipo de relatório é o relatório de rotina.
- II. () Os relatórios podem ser considerados como analíticos e informativos.
- III. () O relatório de auditoria apresenta o resultado de uma pesquisa exploratória industrial.
- IV. () Memorandos são exemplos de relatórios informais.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) V; V; F; V.
- (B) V; F; F; V.
- (C) F; V; F; F.
- (D) F; V; V; V.

QUESTÃO 34

NÃO representa uma definição válida para o conceito de Sistema de Informação:

- (A) um esforço organizado para prover informações que permitam à organização decidir e operar.
- (B) o desenvolvimento e a preparação de dados em projetos de sistemas, voltados para informações táticas/operacionais.
- (C) um sistema que acessa dados de entrada e os transforma em produtos de informação como saída.
- (D) um conjunto de recursos, procedimentos e pessoas que coletam, transformam e disseminam informação em uma organização.

QUESTÃO 35

Associe a segunda coluna com a primeira, considerando o tema “sistema de informação de empresa”:

- | | | | |
|------|--------------------------|-----|-------------------------------------|
| I. | subsistema institucional | () | crenças, valores e princípios |
| II. | subsistema formal | () | processos operacionais e gerenciais |
| III. | subsistema de gestão | () | estrutura de organização |
| IV. | subsistema social | () | pessoas |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) III; I; IV; II.
 (B) IV; II; III; I.
 (C) I; III; II; IV.
 (D) II; III; IV; I.

QUESTÃO 36

O conjunto dos principais tipos de estoques encontrados em uma empresa industrial está **CORRETO** em:

- (A) Matérias-primas, produtos em processo, produtos acabados e peças em manutenção.
 (B) Matérias-primas, produtos processados, produtos semiacabados e peças em registro.
 (C) Matérias-processadas, produtos em processo, produtos acabados e peças em registro.
 (D) Matérias em registro, produtos processados, produtos acabados e peças em manutenção.

QUESTÃO 37

O objetivo da _____ é definir uma catalogação, simplificação, especificação, normalização, padronização e codificação de todos os materiais componentes do estoque da empresa.

A expressão que preenche a lacuna e torna a assertiva **CORRETA** é:

- (A) gestão do espaço.
 (B) qualificação de estoques.
 (C) classificação de materiais.
 (D) estocagem de materiais.

QUESTÃO 38

São princípios básicos para controle de estoques, **EXCETO**:

- (A) receber, armazenar e atender os materiais estocados de acordo com as necessidades.
 (B) determinar “o quê” deve permanecer no estoque.
 (C) determinar “quando” se deve reabastecer os estoques.
 (D) liberar a cadeia logística de forma sistêmica.

QUESTÃO 39

A empresa, periodicamente, deve efetuar contagens físicas de seus itens de estoque e produtos em processo para

- (A) verificação de qualidade de processos logísticos.
 (B) estudos estatísticos de produção e qualidade total.
 (C) apuração do inventário comercial e de distribuição.
 (D) apuração do valor total do estoque para fins contábeis - de balanços ou balancetes.

QUESTÃO 40

A paletização vem sendo utilizada com uma frequência cada vez maior em indústrias. **NÃO** representa fator a ser considerado na escolha de um pallet para operar um determinado sistema:

- (A) tamanho.
- (B) peso.
- (C) estética.
- (D) resistência.

QUESTÃO 41

Associe a segunda coluna com a primeira, segundo o tema “técnicas de estocagem”.

- I. Caixas () para aproveitamento máximo do espaço vertical
- II. Prateleiras () para peças longas e estreitas
- III. Racks () para o apoio de gavetas ou caixas padronizadas
- IV. Empilhamento () para itens de pequenas dimensões

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) III; II; I; IV.
- (B) IV; III; II; I.
- (C) I; II; III; IV.
- (D) II; I; IV; III.

QUESTÃO 42

Um _____ é a menor unidade de trabalho da estrutura organizacional. A expressão que preenche a lacuna, tornando a assertiva **CORRETA** é:

- (A) Canal.
- (B) Cargo.
- (C) Termo.
- (D) Título.

QUESTÃO 43

É uma técnica, a partir da experiência da Toyota, que se disseminou por outras empresas japonesas, originando um conjunto de soluções que se tornou conhecido como “o modelo japonês de administração”.

No tema qualidade, este conceito diz respeito a

- (A) Diagrama de Pareto.
- (B) Administração por Objetivos.
- (C) Produção Enxuta.
- (D) Árvore de Decisão.

QUESTÃO 44

São exemplos de meios de comunicação, **EXCETO**:

- (A) impressões assertivas.
- (B) linguagem corporal.
- (C) oral.
- (D) escrita.

QUESTÃO 45

_____ é a escolha de uma forma apropriada para transmitir as mensagens.
O termo que preenche a lacuna, tornando a assertiva **CORRETA** é:

- (A) Parametrização.
- (B) Estrutura.
- (C) Articulação.
- (D) Codificação.

QUESTÃO 46

Analise as afirmativas abaixo:

I – A comunicação nas organizações depende da qualidade da comunicação pessoal.

PORTANTO,

II – Se as pessoas de uma organização se comunicam eficazmente, os processos organizacionais de comunicação tendem a ser eficazes também.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) I e II são verdadeiras e II complementa I.
- (B) I e II são verdadeiras e II não complementa I.
- (C) apenas I é verdadeira
- (D) apenas II é verdadeira.

QUESTÃO 47

Analise as afirmativas abaixo quanto ao tema “departamentalização”, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- I. () As organizações são grupos sociais deliberadamente orientados para a realização de objetivos.
- II. () Uma organização é o resultado da união de diversos recursos, dentre eles os recursos humanos.
- III. () Uma ONG não pode ser considerada uma organização, pois seu objetivo central não é a geração de lucro financeiro.
- IV. () Cada processo em uma organização é independente dos demais processos existentes.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) V; V; F; V.
- (B) F; F; V; F.
- (C) V; F; V; F.
- (D) V; V; F; F.

QUESTÃO 48

Produtividade em uma organização pode ser definida como

- (A) uma apuração simples da habilidade da mão de obra.
- (B) a relação entre os recursos utilizados e os resultados obtidos.
- (C) uma atividade que consome recursos, mas não agrega valor ao produto ou serviço.
- (D) a resultante da diferença entre a quantidade de matéria-prima e a racionalização organizacional.

QUESTÃO 49

São indicadores que podem ser usados pelas organizações para planejar e controlar seu desempenho na dimensão "satisfação dos clientes", **EXCETO**:

- (A) relação interna entre clientes e acionistas.
- (B) facilidade de acesso aos serviços de assistência aos clientes.
- (C) volume de reclamações.
- (D) ganho de novos clientes.

QUESTÃO 50

O princípio da eficiência é o resultante da relação entre

- (A) tarefas e atividades.
- (B) desperdício e recuperação.
- (C) economia e gestão.
- (D) esforço e resultado.

QUESTÃO 51

_____ é o processo de produzir e usar informações para tomar decisões sobre a execução de atividades e sobre os objetivos.

Segundo a teoria organizacional, o termo que completa o texto, tornando-o **CORRETO** é

- (A) Razão.
- (B) Controle.
- (C) Balanço.
- (D) Atividade.

QUESTÃO 52

Os relatórios administrativos visam, **EXCETO**:

- (A) melhorar o controle das operações do exercício e favorecer a tomada de decisões.
- (B) fornecer à administração condições para avaliar o desempenho por setor de atividade.
- (C) fornecer informações para o planejamento futuro.
- (D) resolver problemas operacionais de alta complexidade.

QUESTÃO 53

O relatório de auditoria apresenta

- (A) o resultado da apuração social dos processos.
- (B) o nível de conhecimento tácito de uma equipe de trabalho.
- (C) o resultado do exame realizado nos procedimentos organizacionais.
- (D) a avaliação do desempenho operacional e mercadológico ambiental.

QUESTÃO 54

Tomar decisões é a essência do trabalho do administrador.

São papéis gerenciais que envolvem a tomada de decisão, **EXCETO** ser

- (A) empreendedor.
- (B) treinador.
- (C) negociador.
- (D) administrador de recursos.

QUESTÃO 55

O número de pessoas subordinadas a um gerente define a ___I___ ou ___II___ desse gerente. As expressões que completam a sentença, tornando-a verdadeira, são:

- (A) I – amplitude de comando; II – hierarquia de grupo.
- (B) I – amplitude de controle; II – amplitude de comando.
- (C) I – amplitude do cargo; II – hierarquia individual.
- (D) I – amplitude técnica; II – contorno do comando.

QUESTÃO 56

A eficácia do texto é resultado da habilidade do emissor em

- (A) produzir uma comunicação que alcance seu objetivo.
- (B) traduzir corretamente os recursos do manual administrativo.
- (C) separar dados de informações.
- (D) utilizar a informática de forma racional.

QUESTÃO 57

São consideradas regras para a redação de resumos, **EXCETO**:

- (A) construção.
- (B) generalização.
- (C) emparelhamento.
- (D) seleção.

QUESTÃO 58

Os itens abaixo apresentam ações que podem ser desenvolvidas utilizando-se a INTERNET. Avalie se a afirmativa é verdadeira (V) ou falsa (F).

- I. () Trocar correspondências com usuários da rede espalhados pelo mundo.
- II. () Estabelecer comunicação ágil entre empregados de empresas.
- III. () Contatar clientes e fornecedores.
- IV. () Conversar ao vivo por meio de videoconferência.
- V. () Impedir a divulgação de sites de entretenimento.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) V; V; V; F; F.
- (B) V; V; F; F; F.
- (C) V; F; F; F; V.
- (D) V; V; V; V; F.

QUESTÃO 59

São vantagens do correio eletrônico (e-mail), **EXCETO**:

- (A) alcança o destinatário em qualquer continente.
- (B) destina-se sempre a uma só pessoa.
- (C) é mais rápido e não depende de linhas ocupadas.
- (D) pode enviar/receber arquivos.

QUESTÃO 60

São considerados sistemas de controle de estoque, **EXCETO**:

- (A) sistema dos máximos – mínimos.
- (B) sistema das revisões periódicas.
- (C) sistemas de registros em paralelo.
- (D) sistemas duas gavetas.

CONCURSO PÚBLICO

ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

EDITAL 04/2013

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	

13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

24	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	

37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	

49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	





Av. Francisco Sales, 540 - Floresta - 30150-220 - Belo Horizonte/MG
(31) 3249-7400 - www.fumarc.org.br / fumarcoconcursos@pucminas.br