

CONCURSO PÚBLICO



ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

CADERNO DE PROVAS		GABARITO A
CARGO	ANALISTA DA POLÍCIA CIVIL	
CADERNO 10	ESPECIALIDADE/ÁREA DO CONHECIMENTO: • CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	
PROVAS:	• LÍNGUA PORTUGUESA • DIREITOS HUMANOS • NOÇÕES DE INFORMÁTICA • CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno de provas contém um total de 60 (sessenta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Direitos Humanos, 10 de Noções de Informática e 10 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. Assinale na sua Folha de Respostas o tipo de sua prova: **Gabarito A ou Gabarito B.**
3. Esta prova terá, no máximo, 4 (quatro) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
4. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
5. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
6. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com sua folha de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
7. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas.
8. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
9. O gabarito oficial da prova objetiva será divulgado no endereço eletrônico www.fumarc.org.br, dois dias depois da realização da prova.
10. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.



Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia com atenção o Texto 1 para responder às questões **01 a 05**:

TEXTO 1:

Manual de Policiamento Comunitário
Apresentação: Nancy Cardia

O policiamento comunitário, hoje em dia, encontra-se amplamente disseminado nos países economicamente mais desenvolvidos. Sem dúvida isso é uma conquista desses países, pois essa é a forma de policiamento que mais se aproxima das aspirações da população: ter uma polícia que trabalhe próxima da comunidade e na qual ela possa crer e confiar.

Acreditar e confiar na polícia são considerados elementos essenciais para que a polícia possa ter legitimidade para aplicar as leis, isto é, para a polícia ser percebida pela população como tendo um direito legítimo de restringir comportamentos, retirar a liberdade de cidadãos e, em casos extremos, até mesmo a vida.

Ter legitimidade para aplicar as leis significa poder contar com o apoio e a colaboração da população para exercer seu papel. Isso difere da falta de reação da população às ações da polícia, quer por apatia ou por medo, ou ainda, da reação daqueles que delinquem. Em qualquer um desses casos a reação da população já sugere que há um déficit de confiança na polícia.

Nos países economicamente mais desenvolvidos, a adoção do policiamento comunitário decorreu da constatação de que os modelos de policiamento em vigência não eram mais eficazes diante dos novos padrões de violência urbana que emergiram no fim dos anos 1960 e meados dos anos 1970. Ao longo desse período, cresceram, em muitos desses países, tanto diferentes formas de violência criminal como também manifestações coletivas (pacíficas ou não) por melhor acesso a direitos. O desempenho das polícias em coibir a violência criminal ou ao conter (ou reprimir) as manifestações coletivas adquiriu grande visibilidade e saliência, resultando em muitas críticas. Em decorrência disso, houve, em vários países, forte deterioração da imagem das forças policiais junto à população.

Uma pior imagem tem impacto na credibilidade da população na polícia. A falta ou baixa credibilidade afeta o desempenho da polícia no esclarecimento de delitos e, até mesmo, no registro de ocorrências. De maneira geral, quando não há confiança, a população hesita em relatar à polícia que foi vítima de violência ou, até mesmo, de fornecer informações que poderiam auxiliar a polícia a esclarecer muitos delitos.

O policiamento comunitário foi adotado nesses países como uma forma de melhorar o relacionamento entre a polícia e a sociedade. Para isso, procurou reconstruir a credibilidade e a confiança do público na polícia e, desse modo, melhorar o desempenho dela na contenção da violência urbana.

A adoção desse tipo de policiamento não só exige empenho das autoridades e da comunidade, mas, sobretudo, mudança na cultura policial: requer retreinamento dos envolvidos, alteração na estrutu-

ra de poder de tomada de decisão com maior autonomia para os policiais que estão nas ruas; alteração nas rotinas de administração de recursos humanos, com a fixação de policiais a territórios; mudanças nas práticas de controle interno e externo e de desempenho, entre outros. Essas mudanças, por sua vez, exigem também que a decisão de implementar o policiamento comunitário seja uma política de governo, entendendo-se que tal decisão irá atravessar diferentes administrações: o policiamento comunitário leva anos para ser totalmente integrado pelas forças policiais.

No Brasil, ocorreram, ao longo dos últimos 18 anos, várias tentativas de implementar o policiamento comunitário. Quase todas as experiências foram, nos diferentes Estados, lideradas pela Polícia Militar: a) em 1991, a Polícia Militar de São Paulo promoveu um Seminário Internacional sobre o Policiamento Comunitário, abordando os obstáculos para esse tipo de policiamento; b) em 1997, ainda em São Paulo, projetos piloto foram implantados em algumas áreas da capital; c) nessa mesma época, no Espírito Santo e em algumas cidades do interior do Estado, também houve experimentos com policiamento comunitário; o mesmo se deu na cidade do Rio de Janeiro, nos morros do Pavão e Pavãozinho, com a experiência do GEPAE.

Apesar de não ter havido uma avaliação dessas experiências, os relatos dos envolvidos, tanto de policiais como da população, revelam satisfação com o processo e com os resultados e insatisfação com o término das mesmas.

Ao longo desses últimos anos, a violência urbana continuou a crescer e passou a atingir cidades que antes pareciam menos vulneráveis - aquelas de médio e pequeno porte. Nesse período, a população continuou a cobrar das autoridades uma melhora na eficiência das polícias. Essa melhora não depende só das autoridades, depende também da crença que a população tem na polícia: crença que as pessoas podem ajudar a polícia com informações e que essas serão usadas para identificar e punir responsáveis por delitos e não para colocar em risco a vida daqueles que tentaram ajudar a polícia a cumprir seu papel.

Sem a colaboração do público, a polícia não pode melhorar seu desempenho e essa colaboração exige confiança. A experiência tem demonstrado que o policiamento comunitário é um caminho seguro para se reconstruir a confiança e credibilidade do público na polícia. [...]

Fonte: *Manual de Policiamento Comunitário: Polícia e Comunidade na Construção da Segurança* [recurso eletrônico] / Núcleo de Estudos da Violência da Universidade de São Paulo (NEV/USP), 2009. p. 10.

QUESTÃO 01

É **CORRETO** afirmar sobre o texto 1:

- (A) O policiamento comunitário visa melhorar a aplicação da lei nas comunidades atendidas.
- (B) A violência diminuiu nos grandes centros urbanos e aumentou nas cidades de médio e pequeno porte.
- (C) É necessária uma mudança de paradigma das autoridades policiais, para que ocorra uma rápida integração com a administração pública.
- (D) Entre as consequências da falta de credibilidade na polícia por parte da comunidade, está o medo de fornecer informações e de registrar crimes sofridos.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto 1, a adoção de modelos de policiamento comunitário foi decorrente, **EXCETO**

- (A) das fortes críticas à atuação policial.
- (B) do surgimento de novos padrões de violência.
- (C) da falta de reação da população às ações da polícia.
- (D) da necessidade de resgatar a confiança da comunidade na polícia.

QUESTÃO 03

Espera-se como consequências diretas do policiamento comunitário, **EXCETO**:

- (A) Parceria no levantamento de informações.
- (B) Aproximação da polícia com a comunidade.
- (C) Legitimação das ações policiais de repressão.
- (D) Maior autonomia no poder de decisão do policial.

QUESTÃO 04

O tipo textual predominante é DISSERTATIVO. Marque a alternativa que **NÃO** justifica essa afirmativa.

- (A) Observa-se progressão de fatos e sequência narrativa.
- (B) Parte da argumentação estrutura-se na relação causa e consequência.
- (C) Há afirmações consistentes, sustentadas pelos exemplos apresentados.
- (D) Indicações de fatos passados estão relacionadas como elementos comparativos.

QUESTÃO 05

Leia o trecho a seguir, observando o emprego dos sinais de pontuação.

No Brasil, ocorreram, ao longo dos últimos 18 anos, várias tentativas de implementar o policiamento comunitário. Quase todas as experiências foram, nos diferentes Estados, lideradas pela Polícia Militar: a) em 1991, a Polícia Militar de São Paulo promoveu um Seminário Internacional sobre o Policiamento Comunitário, abordando os obstáculos para esse tipo de policiamento; b) em 1997, ainda em São Paulo, projetos piloto foram implantados em algumas áreas da capital; c) nessa mesma época, no Espírito Santo e em algumas cidades do interior do Estado, também houve experimentos com policiamento comunitário; o mesmo se deu na cidade do Rio de Janeiro, nos morros do Pavão e Pavãozinho, com a experiência do GEPAE.

Quanto à pontuação do trecho, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Houve apenas uma ocorrência de vírgula para separar oração reduzida de infinitivo.
- (B) Em todos os períodos, houve o emprego de vírgulas para separar adjuntos adverbiais.
- (C) O ponto e vírgula foi empregado para separar orações de caráter sequencial e enumerativo.
- (D) O termo deslocado “nos diferentes Estados” está entre vírgulas, para permitir a retomada da locução verbal.

QUESTÃO 06

Uma companhia aérea lançou o seguinte slogan: “Às vezes, um pouquinho a mais faz muita diferença”. (Veja, set. 2012). A figura de linguagem presente nesse slogan é

- (A) Eufemismo.
- (B) Antítese.
- (C) Ironia.
- (D) Hipérbole.

QUESTÃO 07

Sobre ofícios e memorandos, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais por órgãos da administração pública.
- (B) Destinatário, assunto, local e data são itens comuns a ofícios e memorandos.
- (C) O memorando é uma correspondência de caráter eminentemente externo.
- (D) O ofício pode ser redigido pelo serviço público para particulares.

QUESTÃO 08

A frase em que a regência fere o padrão culto da língua é:

- (A) Assisti ao espetáculo do grupo de dança.
- (B) Os trabalhadores rurais moram longe da refinaria.
- (C) Este programa não é compatível com esse computador.
- (D) Os motoboys são responsáveis pelas entregas a domicílio.

QUESTÃO 09

Quanto à concordância com o pronome de tratamento, a estrutura **CORRETA** é:

- (A) Informo a V. Sa. que vosso prazo está expirado.
- (B) Requeiro a V. Exa. o seu parecer consubstanciado.
- (C) Solicito a V. Exa. que manifesteis sobre a sentença.
- (D) Encaminho o ofício a V. Sa. e aguardo vossas sugestões.

QUESTÃO 10

Quanto à semântica da frase, há **inadequação** em

- (A) O juiz já expediu o mandado desde ontem.
- (B) O policial lembrou a inflação cometida pelo acusado.
- (C) A docente agia com discrição a fim de proteger o discente.
- (D) A retificação do endereço não foi suficiente para reverter a situação.

PROVA DE DIREITOS HUMANOS**QUESTÃO 11**

A Constituição Federal de 1988 inova ao realçar uma orientação internacionalista no campo dos princípios que regem o Brasil em suas relações internacionais. Tal orientação está contida nos seguintes princípios, **EXCETO**:

- (A) Não intervenção.
- (B) Autodeterminação dos povos.
- (C) Prevalência dos direitos humanos.
- (D) Repúdio ao terrorismo e ao racismo.

QUESTÃO 12

A Constituição Federal de 1988 institui o princípio da aplicabilidade imediata das normas que traduzem direitos e garantias fundamentais. Tal princípio intenta, **EXCETO**:

- (A) assegurar a força dirigente e vinculante dos direitos e garantias de cunho fundamental.
- (B) ressaltar apenas que os direitos e garantias se aplicam independentemente da intervenção legislativa.
- (C) tornar os referidos direitos e garantias prerrogativas diretamente aplicáveis pelos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.
- (D) sublinhar que os direitos e garantias valem diretamente contra a lei, quando esta estabelece restrições em desconformidade com a Constituição.

QUESTÃO 13

Considerando o art. 5º da Constituição Federal de 1988, **NÃO** é correto o que se afirma em:

- (A) A instituição do júri é reconhecida, com a organização que lhe der a lei.
- (B) Não haverá pena de morte, salvo em caso de guerra declarada, nos termos do art. 84, XIX.
- (C) Nenhum brasileiro será extraditado, salvo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado a qualquer tempo, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
- (D) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem o consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.

QUESTÃO 14

Sobre a nacionalidade, dispõe o § 3º do art. 12 da Constituição Federal de 1988 que são privativos de brasileiro nato os seguintes cargos, **EXCETO** de

- (A) Presidente e Vice-Presidente da República.
- (B) Presidente da Câmara dos Deputados.
- (C) Ministro da Justiça.
- (D) Ministro do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 15

A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamento a

- (A) soberania.
- (B) não intervenção.
- (C) independência nacional.
- (D) igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 16

É crime imprescritível nos termos da Constituição Federal de 1988

- (A) o terrorismo.
- (B) a prática da tortura.
- (C) a prática do racismo.
- (D) o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins.

QUESTÃO 17

Sobre a nacionalidade, nos termos do art. 12 da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes estejam a serviço de seu país.
- (B) São brasileiros natos os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- (C) São brasileiros natos os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- (D) São brasileiros naturalizados os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

QUESTÃO 18

Muitos dos princípios nos quais o Direito Internacional dos Direitos Humanos está baseado relacionam-se à necessidade de assegurar que não apenas as violações cessem, mas que a justiça seja feita em relação a ambos, vítimas e perpetradores. Estes princípios **NÃO** incluem o direito

- (A) a uma indenização apropriada.
- (B) à responsabilização e à punição dos autores.
- (C) a medidas que facilitem a reabilitação da vítima.
- (D) de escolha sobre a penalidade, se privativa de liberdade ou pecuniária.

QUESTÃO 19

Segundo as disposições da Constituição Federal de 1988, é condição de elegibilidade, na forma da lei, a idade mínima de

- (A) Dezoito anos para vereador.
- (B) Vinte e um anos para Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e juiz de paz.
- (C) Trinta e cinco anos para Presidente e Vice-Presidente da República.
- (D) Trinta anos para Senador, Governador e Vice-Governador de Estado e do Distrito Federal.

QUESTÃO 20

Conceder-se-á *habeas data* nos termos do inciso LXXII do art. 5º da Constituição Federal

- (A) para assegurar o conhecimento de informações relativas à família do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades exclusivamente governamentais.
- (B) para a retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.
- (C) sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- (D) para anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

A janela “**Marcadores e numeração**” do Microsoft Word, versão português do Office 2003, é acionada a partir do menu:

- (A) Exibir.
- (B) Inserir.
- (C) Formatar.
- (D) Ferramentas.





QUESTÃO 22

São opções de formatação disponíveis na janela “**Colunas**”, acionada pelo menu “Formatar” → “Colunas...” no Microsoft Word, versão português do Office 2003, **EXCETO**:

- (A) Número de colunas.
- (B) Linha entre colunas.
- (C) Bordas e sombreamento.
- (D) Colunas de mesma largura.

QUESTÃO 23

Em relação às opções do item de menu “Dados” → “Importar dados externos” do Microsoft Excel, versão português do Office 2003, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

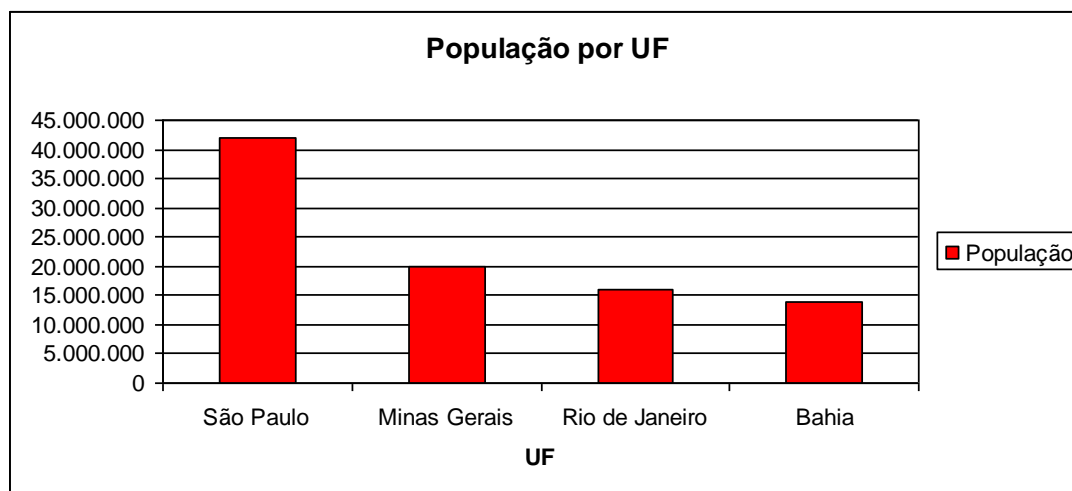
Ícone	Opção
I. 	() Importar dados...
II. 	() Nova consulta à Web...
III. 	() Nova consulta a banco de dados...
IV. 	() Propriedades do intervalo de dados...

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, III, I, IV.
- (B) II, III, IV, I.
- (C) III, II, I, IV.
- (D) IV, III, II, I.

QUESTÃO 24

Considere o gráfico a seguir do Microsoft Excel, versão português do Office 2003.



Sobre o gráfico, analise as seguintes afirmativas.




- I. População é uma “Série” do gráfico.
- II. O gráfico é do tipo “Barras”.
- III. Os nomes das unidades federativas são rótulos do eixo X.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 25

Sobre os **tipos de diagramas** disponíveis através da opção de menu “Inserir” → “Diagrama...” do Microsoft PowerPoint, versão português do Office 2003, analise as seguintes afirmativas.

- I. O ícone  representa um Diagrama de ciclo.
- II. O ícone  representa um Diagrama de Venn.
- III. O ícone  representa um Diagrama radial.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 26

Em relação à estrutura básica dos diretórios do sistema operacional Linux, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

Diretório	Finalidade
I. /boot	() Contém arquivos para acessar periféricos.
II. /dev	() Contém os diretórios dos usuários.
III. /lib	() Contém arquivos necessários para a inicialização do sistema.
IV. /home	() Contém bibliotecas compartilhadas por programas.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) I, III, II, IV.
- (B) II, III, I, IV.
- (C) II, IV, I, III.
- (D) III, IV, I, II.

QUESTÃO 27

Aplicações que capturam pacotes da rede e analisam suas características, também conhecidas como “farejadores” de pacotes, são

- (A) Banners.
- (B) Worms.
- (C) Spiders.
- (D) Sniffers.

QUESTÃO 28

Sobre os sistemas de criptografia, analise as seguintes afirmativas:

- I. Nos sistemas de criptografia baseados em chave secreta, todas as partes envolvidas devem possuir a chave para codificar e decodificar mensagens.
- II. PGP ou *Pretty Good Privacy* é um software de criptografia multiplataforma de alta segurança utilizado para troca de mensagens eletrônicas.
- III. Nos sistemas de criptografia baseados em chave pública, a chave privada deve ser conhecida por todas as partes envolvidas para codificar ou decodificar mensagens.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 29

Em relação aos botões de comando do Internet Explorer 7, versão português, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

Ícone	Opção
I. 	() Página inicial
II. 	() Adicionar a favoritos
III. 	() Atualizar
IV. 	() Configurações

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, I, IV, III.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) IV, II, I, III.
- (D) IV, I, II, III.

QUESTÃO 30

Todas as afirmativas sobre os componentes fundamentais de um computador estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Memória Principal é o componente interno à UCP, responsável pelo armazenamento de dados.
- (B) Barramento é o caminho físico pelo qual os dados são transferidos entre os componentes do sistema de computação.
- (C) Unidade Central de Processamento (UCP) é o componente responsável pela manipulação direta ou indireta dos dados.
- (D) Unidade Lógica e Aritmética (ULA) é o componente da UCP responsável por realizar as operações aritméticas ou lógicas.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

O protocolo utilizado para a coleta de registros de metadados em repositórios digitais é

- (A) DSpace.
- (B) BDTD.
- (C) OAI/PMH.
- (D) OJS/SEER.

QUESTÃO 32

A classificação tem como objetivo a definição do conteúdo temático de uma obra, possibilitando a organização física dos documentos, dentro de um sistema pré-coordenado.

NÃO é um sistema pré-coordenado o que está indicado em

- (A) *Colon Classification*.
- (B) *Library of Congress Subject Headings*.
- (C) CDU – Classificação Decimal Universal.
- (D) CDD – Classificação Decimal Dewey.

QUESTÃO 33

Os periódicos podem ser mensurados por produção e/ou produtividade. A lei bibliométrica que possibilita este procedimento é a

- (A) Lei de Bradford.
- (B) Análise de citação.
- (C) Lei de Lotka.
- (D) Lei de Solla Price.

QUESTÃO 34

Os três principais operadores booleanos que orientam a recuperação da informação na maioria dos catálogos *online* de bibliotecas são

- (A) AND, NOT e WHAT.
- (B) AND, NOT e WHY.
- (C) AND, OR e WHAT.
- (D) AND, OR e NOT.

QUESTÃO 35

O sinal de pontuação que precede a indicação de outros detalhes físicos na descrição física de um documento está corretamente indicado em

- (A) Aspas.
- (B) Dois pontos.
- (C) Colchetes.
- (D) Parênteses.

QUESTÃO 36

Na era da Informação (nome dado ao período que vem após a Era Industrial), ocorreram grandes avanços nas áreas de tecnologia da informação. Essas mudanças aceleraram o processo de globalização, trazendo, de um lado, a oportunidade e a inovação e, de outro, a imprevisibilidade, a instabilidade e a incerteza.

Com ênfase nesse período e dentro de uma visão gerencial, os aspectos que impactariam a qualidade da informação para uma tomada de decisão são

- (A) Flexibilidade, Comprometimento e Assiduidade.
- (B) Planejamento, Direção, Organização e Controle.
- (C) Credibilidade, Multidisciplinaridade e Aplicabilidade.
- (D) Produtividade, Qualidade, Competitividade, Cliente e Globalização.

QUESTÃO 37

Planejamento estratégico é um processo gerencial que diz respeito à formulação de objetivos para a seleção de programas de ação, levando em conta as condições internas e externas à empresa para a sua execução.

São resultados desse processo, **EXCETO**:

- (A) Definição de indicadores sem critérios quantificáveis.
- (B) Redução de custos, pela ênfase em operações eficientes e compatíveis com as condições existentes.
- (C) Substituição do fluxo desigual de trabalho por um fluxo uniforme.
- (D) Monitoramento e controle das ações com foco nos indicadores de desempenho.

QUESTÃO 38

A política de desenvolvimento de coleções prevê o descarte de documentos que não agregam valor qualitativo ao acervo, fazendo-se necessária a retirada desse material para outro local.

Esse processo é definido como

- (A) Seleção de Documentos.
- (B) Preservação de Documentos.
- (C) Remanejamento de Documentos.
- (D) Desbastamento de Documentos.

QUESTÃO 39

Considerando as atividades, ou a sua abrangência, o planejamento deve ser definido em categorias:

- I. De espaço físico: consiste no planejamento do espaço; expressa-se, na prática, como o programa de necessidades físicas para a unidade de informação;
- II. Organizacional: refere-se ao esboço da estrutura que permita que sejam alcançados os objetivos previstos;
- III. De produtos: refere-se aos produtos e serviços que se pretende oferecer ao público;
- IV. De recursos: refere-se aos recursos humanos, materiais e financeiros necessários.

Estão **CORRETAS** as categorias:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40

A qualidade de serviços de informação não é expressa apenas pelo desempenho. Ela pode ser entendida como o conjunto das características (ou especificações) dentro de uma organização que definem sua capacidade de atender a necessidades implícitas ou explícitas.

Essas características ou especificações podem ser agrupadas nas seguintes categorias, **EXCETO**:

- (A) Medidas de cobertura do acervo: proporção de demandas atendidas pelas diferentes coleções.
- (B) Medidas de relevância do acervo: uso médio anual do acervo.
- (C) Medidas de circulação de materiais: tempo de empréstimo, devolução e guarda de documentos.
- (D) Medidas de acessibilidade: proporção de pessoas que moram perto da biblioteca ou serviço de informação; disponibilidade de obras no acervo; disponibilidade do pessoal de atendimento.

QUESTÃO 41

O processo de avaliação consiste em aprimorar a qualidade de serviços, programas e projetos, minimizando a ocorrência de erros e maximizando os processos. Quanto mais precisa for a análise da organização, do contexto e dos públicos, mais realistas e viáveis serão os objetivos, mais adequados os meios propostos e maior a possibilidade de satisfação do público. Dessa forma, é correto afirmar que a avaliação permite, **EXCETO**:

- (A) aprimorar determinados serviços e atividades para manter níveis de desempenho e garantir que o pessoal faça tudo para alcançá-los.
- (B) identificar a necessidade de inovação, desde que não implique em descontinuidade de programas e projetos propostos.
- (C) verificar a adequação da unidade de informação às metas da organização e às necessidades dos usuários.
- (D) verificar a adequação de alocação de recursos.

QUESTÃO 42

O processo de avaliação pode ser influenciado por alguns fatores que formam o quadro ou o cenário, permitindo à unidade de informação determinar o grau de envolvimento e o esforço a ser dedicado a um processo de avaliação formal e contínuo. São eles:

- I. Grau de necessidade de informação dos usuários.
- II. Fatores ambientais.
- III. Cultura organizacional.
- IV. Disponibilidade de recursos.

Estão CORRETOS os itens

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 43

São aspectos a partir dos quais se pode mensurar a produtividade de um bibliotecário do setor de processamento técnico, **EXCETO**:

- (A) Avaliação do índice de satisfação do usuário com o serviço.
- (B) Análise da quantidade de empréstimos do documento.
- (C) Levantamento do tempo médio de processamento de cada tipo de material.
- (D) Levantamento da quantidade de obras processadas por ano/pessoa.

QUESTÃO 44

Considere os dados constantes do quadro abaixo:

Autor	Mariazinha Congílio
Título do capítulo	O homem
Título do livro	A ciranda de Machado
Local	Lisboa
Editadora	Universidade Internacional de Lisboa - Centro de Estudos Brasileiros
Ano	1995
Série	Coleção Brasil
p. capítulo	65-70

De acordo com a NBR 6023, da ABNT, para os dados oferecidos no quadro acima, a referência **CORRETA** é:

- (A) CONGÍLIO, Mariazinha. **O homem**: a ciranda de Machado. Lisboa: Universidade Internacional de Lisboa - Centro de Estudos Brasileiros, 1995. p. 65-70. (Coleção Brasil).
- (B) CONGÍLIO, Mariazinha. **O homem**: a ciranda de Machado. Lisboa: Universidade Internacional de Lisboa: Centro de Estudos Brasileiros, 1995. p. 65-70. (Coleção Brasil).
- (C) CONGÍLIO, Mariazinha. O homem. In: CONGÍLIO, Mariazinha. **A ciranda de Machado**. Lisboa: Universidade Internacional de Lisboa: Coleção Brasil: Centro de Estudos Brasileiros, 1995. p. 65-70.
- (D) CONGÍLIO, Mariazinha. O homem. In: CONGÍLIO, Mariazinha. **A ciranda de Machado**. Lisboa: Universidade Internacional de Lisboa - Centro de Estudos Brasileiros, 1995. p. 65-70. (Coleção Brasil).

QUESTÃO 45

Segundo Lancaster, um vocabulário controlado é essencialmente uma lista de termos autorizados. Em geral, o indexador somente pode atribuir a um documento termos que constem da lista adotada pela instituição para a qual trabalha.

NÃO corresponde aos objetivos de uma estrutura semântica:

- (A) Reunir ou ligar termos cujos significados apresentem uma relação mais estreita entre si.
- (B) Controlar sinônimos, optando por uma única forma padronizada, com remissivas de todas as outras.
- (C) Controlar o vocabulário, utilizando termos próprios a partir de tesouros construídos pelos usuários.
- (D) Diferenciar homógrafos: por exemplo, PERU (país) é um termo bastante diferente de PERU (ave).

QUESTÃO 46

A indexação é um processo subjetivo e não objetivo. Duas ou mais pessoas possivelmente divergirão a respeito do que trata uma publicação, quais de seus aspectos merecem ser indexados, ou quais os termos que melhor descrevem os tópicos selecionados.

Identifique com **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiros ou falsos, os fatores que possuem maior efeito na determinação da coerência no processo de indexação.

- () Quantidade de termos atribuídos
- () Vocabulário controlado *versus* indexação com termos livres
- () Tamanho e especificidade do vocabulário
- () Características do conteúdo temático e sua terminologia
- () Fatores dependentes do indexador
- () Instrumentos de auxílio com que conta o indexador
- () Extensão do item a se indexado

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, V, V, V, V, V.
- (B) V, F, V, F, V, F, V.
- (C) V, V, F, V, F, V, F.
- (D) V, F, V, V, F, V, F.

QUESTÃO 47

São critérios para avaliação de resumos, **EXCETO**:

- (A) Quantidade de redução de texto obtida.
- (B) Utilidade. Comparando o número de especialistas que utilizam apenas o resumo.
- (C) Coerência. Com base na similaridade da quantidade de informações apresentadas.
- (D) Recuperabilidade. Termos de indexação não controlados não interferem na recuperação do documento pelo resumo.

QUESTÃO 48

Sobre a indexação exaustiva, é **CORRETO** afirmar:

- (A) A indexação exaustiva facilita a recuperação da informação.
- (B) A indexação excessivamente exaustiva não compromete a eficácia do índice.
- (C) Exaustividade na indexação refere-se à extensão com que o conteúdo de uma obra é coberto pelos termos utilizados na indexação.
- (D) Exaustividade equivale ao número de termos de indexação utilizados.

QUESTÃO 49

Baseando-se numa análise sobre como os usuários de bibliotecas públicas caracterizam o conteúdo dos livros, Pejtersen, citada por Lancaster, identificou quatro “dimensões” principais de uma obra de ficção: conteúdo, referencial, intenção e acessibilidade.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as dimensões às suas categorias:

(1)	Acessibilidade	(...)	- Experiência emocional - Cognição e informação
(2)	Referencial	()	- Legibilidade - Características físicas - Forma literária
(3)	Intenção do autor	()	- Ação e curso dos acontecimentos - Desenvolvimento e descrição psicológica - Relações sociais
(4)	Conteúdo temático	()	- Época: passado, presente e futuro - Lugar: geográfico, ambiente social e profissão

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 4, 2, 3.
- (B) 2, 1, 3, 4.
- (C) 3, 1, 4, 2.
- (D) 4, 2, 1, 3.

QUESTÃO 50

Segundo Rowley (1994), sistemas abertos são sistemas compatíveis entre si e que se comunicam com outros sistemas. É correto considerar como suas principais vantagens, **EXCETO**:

- (A) Importação, exportação e transferência de dados entre sistemas.
- (B) Dinamismo no treinamento de usuários, uma vez que estes só precisarão aprender um único pacote.
- (C) Desenvolvimento de módulos específicos para cada serviço oferecido pela biblioteca.
- (D) Interoperabilidade dos sistemas, independentemente do protocolo de comunicação adotado.

QUESTÃO 51

Para definição de uma base de dados a ser adquirida pela instituição, o bibliotecário deverá observar vários critérios na avaliação. Identifique os parênteses com **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiros ou falsos esses critérios.

- () Cobertura
- () Atualização
- () Interface amigável para o usuário
- () Meio de armazenamento e possibilidade de acesso
- () Formato de registro e estrutura de base de dados
- () Custo de aquisição

- (A) V, V, V, F, V, F.
 (B) V, V, V, V, V, V.
 (C) V, V, F, F, F, F.
 (D) V, V, F, V, F, V.

QUESTÃO 52

O planejamento estratégico de sistemas de informação é uma atividade complexa e deve estar alinhado ao plano estratégico da organização, buscando otimizar a eficácia dos recursos informacionais da organização, tendo como objetivo principal apoiar os objetivos de toda a empresa.

São componentes básicos do planejamento estratégico, **EXCETO**:

- (A) Monitoramento da qualidade e da integridade dos sistemas.
 (B) A elaboração de um cronograma que indique todos os recursos necessários e as despesas com o projeto.
 (C) Identificação ou definição dos objetivos das atividades da organização, estratégia coletiva e fatores críticos de êxito.
 (D) Definição e especificação de um modelo que reflita as necessidades presentes, bem como comportar o crescimento previsto para os cinco anos seguintes.

QUESTÃO 53

Na recuperação da informação, os índices gerados por computador baseiam-se em termos de indexação atribuídos pela máquina ou por um processo de análise intelectual.

Relacione os índices ao seu significado, numerando a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|-----------|------------------------------------|
| (1) KWICK | () Palavra-chave e contexto |
| (2) KWOC | () Palavra-chave fora do contexto |
| (3) KWAC | () Palavra-chave no título |
| (4) KWIT | () Palavra-chave no contexto |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 3, 2, 4.
 (B) 2, 4, 1, 3.
 (C) 3, 2, 4, 1.
 (D) 4, 1, 3, 2.

QUESTÃO 54

Em um sistema de gerenciamento de bibliotecas, o módulo de controle de circulação de materiais é responsável pelas seguintes funções básicas, **EXCETO**:

- (A) Inventário.
 (B) Consulta aos dados dos leitores.
 (C) Empréstimo, renovação, devolução e multas.
 (D) Relatórios estatísticos.

QUESTÃO 55

Os repositórios institucionais podem ser considerados como sistemas de informação que armazenam, preservam, geram e disponibilizam o acesso à produção científica de uma instituição e/ou comunidade científica, por meio de provedores de serviços nacionais e internacionais.

São ferramentas para implantação de repositórios digitais, **EXCETO**:

- (A) Fedora.
- (B) Bibliodata.
- (C) Archimede.
- (D) DSPACE.

QUESTÃO 56

Diante da ação cada vez maior da pirataria e do plágio, os desenvolvedores de bibliotecas digitais vêm buscando alternativas para coibir essas ações. Segundo Paes (2003), uma delas é o tratamento de direitos autorais, que estabelece mecanismos de proteção dos documentos contidos em bibliotecas digitais, prevendo critérios para acesso integral ou parcial a objetos digitalizados, mecanismos para liberação de cópias e a remuneração dos autores.

NÃO se constitui um desses mecanismos:

- (A) *Copyright Office Eletronic Registration, Recordation and Deposit System* (CORDS): este sistema está sendo testado no *Copyright Office* da Biblioteca do Congresso Norte-Americano e visa permitir aos titulares de direitos autorais o registro de suas obras por meio de aplicações digitalizadas via Internet.
- (B) *Digital Object Identifier* (DOI): é um sistema que provê um identificador universal de objetos digitais, através do qual será possível localizar objetos na rede, associando-os a seus respectivos donos e, assim, oferecer autenticação e proteção à propriedade intelectual.
- (C) ISBN - *International Standard Book Number* : é o número padrão internacional de livro, ou seja, um sistema identificador único para livros e publicações não periódicas.
- (D) Marca d'água: consiste em uma marcação no documento que permite realizar um rastreamento do que está acontecendo com o mesmo. Essa técnica tem sido especialmente aplicada a imagens, que, uma vez copiadas, carregam consigo um código criptografado que permite sua localização mediante o uso de robôs de busca.

QUESTÃO 57

Sobre o *E-book*, analise as afirmativas, identificando-as com **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas.

- () É um livro em formato digital que pode ser lido em equipamentos eletrônicos, como computadores, *tablets* e leitores de livros digitais, como o Kindle ou o Kobo.
- () Os formatos mais comuns de *e-Books* são o PDF, HTML e o ePub.
- () Por ser um dispositivo de armazenamento de pouco custo e de fácil acesso devido à propagação da Internet, pode ser comercializado ou até mesmo disponibilizado para download em alguns portais de Internet, gratuitamente.
- () Podem ser ouvidos, o que possibilita a inclusão dos deficientes visuais.
- () A principal vantagem do livro digital é a sua portabilidade. Eles são facilmente transportados em disquetes, CD-ROMs, *pen-drives* e cartões de memória.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) V, V, V, F, V.
- (C) V, F, V, F, F.
- (D) F, F, V, V, F.

QUESTÃO 58

Para Wang e Wand (1996), a qualidade de um produto depende do processo pelo qual é desenvolvido e produzido. Da mesma forma, a qualidade da informação depende do projeto e dos processos de produção envolvidos em gerar informações. Dessa forma, qualidade da informação é um conceito multidimensional e, assim como um produto físico, tem dimensões de qualidade associadas.

NÃO pode ser considerada como dimensão de qualidade da informação a

- (A) acuracidade.
- (B) relevância.
- (C) temporalidade.
- (D) interoperabilidade.

QUESTÃO 59

A modernização das bibliotecas está diretamente ligada à automação de rotinas e serviços, com o intuito de implantar uma infraestrutura de comunicação que agilize e amplie o acesso à informação pelo usuário, tornando-se necessária uma ampla visão da tecnologia da informação e de sua aplicação nas organizações.

São aspectos importantes a serem observados na elaboração do projeto de informatização de uma biblioteca, **EXCETO**:

- (A) A definição de um sistema ideal que atenda completamente os requisitos funcionais e de performance demandados pela instituição.
- (B) Plataforma tecnológica existente na instituição em relação aos *softwares* e *hardwares*, bem como sua capacidade de atualização e ampliação.
- (C) Cultura, missão, objetivos e programas de trabalho da organização.
- (D) Interesse e necessidades de informação dos usuários.

QUESTÃO 60

Os usuários da Internet promovem, livremente, a indexação de documentos e artefatos digitais na web. Essa indexação, também conhecida como indexação social, é a definição de:

- (A) Ontologia.
- (B) Taxonomia.
- (C) Folksonomia.
- (D) Web Semântica.

CONCURSO PÚBLICO

ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

EDITAL 03/2013

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	

13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

24	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	

37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	

49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	





Av. Francisco Sales, 540 - Floresta - 30150-220 - Belo Horizonte/MG
(31) 3249-7400 - www.fumarc.org.br / fumarcoconcursos@pucminas.br

Impressão: FUMARC GRÁFICA - (31) 3249-7400