

Prezado(a) candidato(a):

Assine e coloque seu número de inscrição no quadro abaixo. Preencha, com traços firmes, o espaço reservado a cada opção na folha de resposta.

Nº de Inscrição

Nome

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA – NÍVEL SUPERIOR

Você se considera um empreendedor?

Ricardo Melo*

1 Muitas pessoas, ao ouvirem essa pergunta, respondem imediatamente que não, pois não são empresários ou comerciantes. Fato curioso essa associação imediata da idéia empreendedora a essas opções profissionais e o esquecimento de como a competência empreendedora está intimamente ligada a muitas outras escolhas e posturas.

2 O verbo empreender vem do latim *emprenhendo* ou *imprahendo* e quer dizer – a habilidade de executar uma tarefa. Com o tempo passou a ser sinônimo de ousadia, coragem e visão de futuro. Seja como for, é importante você parar para pensar em como é possível viver essa postura empreendedora.

3 Quando ouvimos falar de um estudante que vem do interior para a capital, ou de um jovem casal que assume o matrimônio, mesmo sem tantas facilidades materiais, estamos falando de atitudes empreendedoras em relação a vida.

4 Essa essência é a mesma que leva pessoas arrojadas a abrirem negócios, a se arriscarem em inúmeras situações em que haja ou não ganho material, mas que proporcione um senso de realização. Sendo assim, creio que todo ser humano é um pouco empreendedor, embora poucas pessoas tenham essa consciência e se esforcem por desenvolver essa habilidade.

5 E em momentos históricos como o nosso, em que se costuma falar de crise, nada melhor que alimentar nossa energia empreendedora e dela tirar substrato para construir uma mentalidade empreendedora. Pensar como um empreendedor é sempre procurar novos caminhos ou novas e melhores formas de caminhar.

6 É olhar para o horizonte, ver o que todos veem, mas enxergar o que poucos enxergam. É dar-se o direito de sonhar e agir para concretizar o sonho. E, acima de tudo, aliar persistência ao bom senso de se divertir enquanto vai em busca do que tanto deseja.

7 Utopia? Para algumas pessoas, sim, mas para quem realmente ama a vida e deseja vivê-la com intensidade é apenas mais uma postura mental a ser cultivada, que propiciará a seu portador grandes possibilidades de construir a sua própria história .

8 Você se considera um empreendedor? Ou, talvez, melhor: o que você pode fazer, a partir de agora para ser uma pessoa com pensamentos e atitudes mais empreendedoras?

(*Ricardo Melo é escritor, consultor e palestrante e especialista em coaching.)

QUESTÃO 01

A afirmativa que **NÃO** está de acordo com o texto é:

- a) o verbo empreender, no texto, significa a habilidade de dar vida aos próprios projetos.
- b) um empreendedor pode ser considerado aquele que tem dentro de si o dom de ousar, quebrar regras.
- c) o autor compara um empreendedor a um profissional preso a rituais e burocracias hierárquicas.
- d) as atitudes e competências de um empreendedor estão ligadas aos sonhos de realização.

QUESTÃO 02

O título "Você se Considera um Empreendedor?" tem o objetivo de:

- a) colocar em prática ideias nunca antes discutidas culturalmente.
- b) valorizar o novo perfil dos profissionais que ocupam cargos de hierarquia.
- c) persuadir o leitor sobre a necessidade de acompanhar as mudanças e quebra de paradigmas na área profissional.
- d) descrever situações empresariais, confrontando o velho e o arcaico sistema empresarial ao novo perfil mercadológico.

QUESTÃO 03

Observe o fragmento:

"É olhar para o horizonte, ver o que todos veem, mas enxergar o que poucos enxergam".

O verbo "ver", nesse contexto, obedece à mudança gráfica:

- a) das palavras paroxítonas terminadas em " e ", " o ", seguidas das consoantes nasais e que se formam por encontro vocálico.
- b) das formas verbais paroxítonas que contêm um " e " tônico oral fechado em hiato com a terminação " em " da 3ª pessoa do plural do presente do indicativo.
- c) dos vocábulos, em cujas vogais tônicas fechadas dos ditongos, que aparecem com formas verbais em 3ª pessoa do plural.
- d) Das palavras paroxítonas que, tendo respectivamente vogal tônica aberta ou fechada, são homógrafas, ou seja, têm a mesma grafia, de artigos, contrações, preposições e conjunções átonas.

QUESTÃO 04

A argumentação fundamentada entre os parágrafos 3 e 4 se dá por meio de

- a) estereótipos.
- b) repertórios.
- c) antíteses.
- d) analogias.

QUESTÃO 05

Observe o fragmento do 4º §:

“ Sendo assim, creio que todo ser humano é um pouco empreendedor, embora poucas pessoas tenham essa consciência e se esforcem por desenvolver essa habilidade.

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as circunstâncias indicadas pelos termos sublinhados:

- a) conclusiva e concessiva.
- b) conformidade e adversidade.
- c) condicional e causal.
- d) temporal e final.

QUESTÃO 06

O quinto parágrafo do texto tem como objetivo:

- a) Comparar o empreendedor a momentos históricos brasileiros.
- b) Contextualizar o momento no qual o texto fora produzido.
- c) Exemplificar as vantagens de um empreendedor.
- d) Enumerar as vantagens de um empreendedor.

QUESTÃO 07

Releia a seguinte passagem texto:

“Utopia? Para algumas pessoas, sim, mas para quem realmente ama a vida e deseja vivê-la com intensidade...”

O uso do termo “realmente” demonstra uma:

- a) conclusão do autor sobre o valor do verbo empreender.
- b) retificação ao termo questionado no início do parágrafo “ utopia?”
- c) condição da relação utopia com o verbo empreender.
- d) Opinião do autor sobre o valor do verbo empreender.

QUESTÃO 08

Fazendo um paralelo entre o título do texto "Você se Considera um Empreendedor?", o 1º § e o último § do texto, pode-se afirmar que há:

- a) uma antítese, pois, segundo a tese defendida pelo autor, mudanças radicais podem prejudicar o comportamento profissional.
- b) Um distanciamento, porque a resposta do autor, no início do 1º §, não coaduna com as reflexões propostas, no final do texto.
- c) Uma conciliação das ideias, pois elas se justificam e a frase interrogativa no título se transforma em reflexão, para reposicionamento de atitude, no final do texto.
- d) Uma confirmação, no final do texto, sobre as perspectivas de mudanças de paradigmas no campo profissional.

QUESTÃO 09

Leia os textos seguintes:

TEXTO I

"É olhar para o horizonte, ver o que todos veem, mas enxergar o que poucos enxergam. É dar-se o direito de sonhar e agir para concretizar o sonho. E, acima de tudo, aliar persistência ao bom senso de se divertir enquanto vai em busca do que tanto deseja".

(MELO, Ricardo)

TEXTO II

"Uma criança vê o que um adulto não vê. Tem olhos atentos e limpos para o espetáculo do mundo. O poeta é capaz de ver pela primeira vez o que, de tão visto, ninguém vê. Há pai que nunca viu o próprio filho. Marido que nunca viu a própria mulher, isso existe às pampas. Nossos olhos se gastam, no dia-a-dia, opacos. É por aí que se instala no coração o monstro da indiferença."

(RESENDE, Oto Lara. Vista Cansada)

O procedimento intertextual entre ambos os textos se dá por meio de:

- a) paródia.
- b) epígrafe.
- c) paráfrase.
- d) plágio.

QUESTÃO 10

Os termos em destaque, nos fragmentos retirados da Revista Você S/A, p. 45 – 55, correspondem aos referentes entre parênteses, **EXCETO**:

- a) “Trabalhar em um ambiente que estimule de verdade atitudes empreendedoras facilita na hora de criar coisas novas e de transformá-las em bons resultados no trabalho”. (=ATITUDES EMPREENDEDORAS)
- b) “É muito comum ver boas propostas serem descartadas. Isso acontece pela falta de um processo estruturado e integrado para desenvolver novos projetos e pela insegurança do gestor”. (=BOAS PROPOSTAS SEREM DESCARTADAS)
- c) “As empresas líderes em seus respectivos mercados já se deram conta disso e são elas as mais interessadas em identificar os intraempreendedores”. (=EMPRESAS LÍDERES).
- d) “Na prática, o que conta na hora da entrevista de emprego são as situações em que o profissional foi capaz de quebrar regras, quão crítico e questionador ele é, quanto de risco é capaz de correr e que impactos teve nos ambientes por onde passou”. (=O PROFISSIONAL).

PROVA DE SAÚDE PÚBLICA – NÍVEL SUPERIOR**QUESTÃO 11**

A Saúde da Família foi implantada pelo Ministério da Saúde em 1994 com o propósito de orientar a organização da Atenção Básica no sentido de garantir os princípios organizativos do Sistema Único de Saúde.

A partir do ano 2000, foram incluídas as equipes de saúde bucal, prevendo a atuação dos seguintes profissionais:

- a) Cirurgião-dentista e técnico de higiene dental.
- b) Cirurgião-dentista e auxiliar de consultório dentário.
- c) Cirurgião-dentista, técnico de higiene dental e auxiliar de consultório dentário.
- d) Técnico de higiene dental e auxiliar de consultório dentário.

QUESTÃO 12

“Fui a tantos médicos nos últimos meses, preciso de um que junte tudo”.

As ações e serviços públicos de saúde que integram ao Sistema Único de Saúde são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas na Constituição Federal Brasileira e a citação acima se refere à falha no seguinte princípio organizativo:

- a) Controle Social.
- b) Participação da comunidade no planejamento das ações de saúde.
- c) Igualdade da assistência.
- d) Integralidade das ações de saúde.

QUESTÃO 13

Alice é uma criança de quatro anos de idade, cujo crescimento e desenvolvimento têm sido normais. Entretanto, no último ano, tem sofrido de otite que parece nunca se curar, apesar do tratamento aparentemente adequado. Numa reunião de discussão clínica, foi decidido que a Dr^a. Sara faria uma visita domiciliar.

Para atender as necessidades de saúde da criança Alice, é competência da gestão municipal do Sistema Único de Saúde, **EXCETO**:

- a) Planejar e implementar políticas de saúde utilizando como parâmetros os recursos financeiros disponíveis e a renda média familiar da população da área de cobertura.
- b) Inserir preferencialmente a estratégia de saúde da família na rede de serviços, visando à organização da atenção à saúde.
- c) Definir estratégias de articulação com os serviços de saúde de maior complexidade.
- d) Promover equidade na atenção à saúde, que leve em consideração as necessidades individuais e de grupos populacionais por adequação da oferta.

QUESTÃO 14

São doenças de Notificação Compulsória que alimentam o banco de dados do Sistema Nacional de Agravos de Notificação - SINAN:

- a) Febre amarela e sarampo.
- b) Sarampo e erisipela.
- c) Dengue e febre reumática.
- d) Dengue e erisipela.

QUESTÃO 15

“Para saber como uma população vive, observe como ela morre, para conhecer sua saúde, observe suas doenças”. (MS - 2002)

Como uma idéia da situação da saúde no Brasil, é **CORRETO** afirmar que:

- a) Mudanças demográficas e de aporte nutricional levam a alterações importantes no perfil de morbimortalidade da população brasileira que quando estratificada por região evidencia tendência à uniformidade.
- b) Nas últimas décadas, observa-se uma queda na taxa de mortalidade infantil e as afecções originadas no período perinatal têm sido o principal componente da mortalidade infantil.
- c) As informações sobre mortalidade são obtidas pelo Sistema de Informação de Mortalidade, dados gerados a partir das declarações de nascidos vivos.
- d) As doenças do aparelho circulatório foram responsáveis pelo maior número de óbitos em crianças menores de cinco anos.

QUESTÃO 16

No município de Governador Valadares / MG, é proibido ao Sistema Único de Saúde:

- a) Executar as ações de vigilância sanitária, controle das principais zoonoses, bem como as ações de saúde do trabalhador.
- b) Internar pacientes portadores de moléstias infecto-contagiosas e de notificação compulsória.
- c) Colaborar na proteção do meio ambiente.
- d) Financiar as instituições de saúde privadas e / ou filantrópicas que visam lucro.

QUESTÃO 17

O Pacto pela Vida 2006 define entre as principais prioridades a saúde do idoso e para efeitos desse as ações desenvolvidas nessa área devem seguir as seguintes diretrizes:

1. Implantação de serviços de atenção domiciliar.
2. Acolhimento preferencial nas unidades nas unidades de saúde independente do critério de risco.
3. Implantação da "Caderneta da Pessoa Idosa", sendo considerada idosa a pessoa com mais de 50 anos.
4. Assistência farmacêutica qualificada no que se refere à dispensação de medicamentos e acesso da pessoa idosa.

São **CORRETAS** as afirmativas:

- a) 1, 2, 3 e 4.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 4.
- d) 2 e 4 apenas.

QUESTÃO 18

A Lei Federal 8142 de 28/12/90, que dispõe sobre a participação da sociedade na gestão do Sistema Único de Saúde, institui a Conferência Municipal de Saúde.

Sobre a Conferência Municipal de Saúde, é **CORRETO** afirmar:

- a) Propõe as diretrizes para a formulação da política de saúde, reúne-se a cada 4 anos, pode ser convocada pelo Conselho de Saúde.
- b) A representação dos usuários é paritária em relação aos demais segmentos.
- c) Atua no controle da execução da política de saúde, decidindo inclusive sobre os aspectos econômicos e financeiros.
- d) Propõe as diretrizes para a elaboração do Plano de cargos e salário, reúne a cada 2 anos, é convocada pelo Ministério da Saúde.

QUESTÃO 19

Porta de entrada no Sistema de Saúde.
Responsabilidade pelo cidadão ao longo do tempo, independente da presença de doenças.
Integralidade da atenção.

As características acima são aceitas para descrever a forma de organização dos serviços de saúde a nível:

- a) Regional.
- b) Primário.
- c) Secundário.
- d) Territorial.

QUESTÃO 20

Segundo Rouquayrol e Cols., os indicadores de saúde são importantes instrumentos de avaliação do estado de saúde de uma determinada população. No Brasil, em relação aos indicadores de saúde é **CORRETO** afirmar:

- a) A cobertura vacinal em menores de um ano é decrescente.
- b) Houve um aumento do número de crianças nascidas vivas.
- c) A taxa de mortalidade infantil por doenças imunopreveníveis é decrescente.
- d) A taxa de natalidade é crescente.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – FONOAUDIOLOGIA**QUESTÃO 21**

Assinale a resposta **CORRETA**: para investigar o desempenho sócio-cognitivo de crianças portadoras de autismo, proposto por Dreux (2000), é necessário fazer o registro de(da):

- a) intenção comunicativa gestual, imitação gestual, uso de objeto mediador, interação adulto / criança.
- b) jogo combinatório, jogo simbólico e interação adulto / criança.
- c) intenção comunicativa gestual e vocal e uso de objeto mediador.
- d) intenção comunicativa gestual e vocal, uso de objeto mediador, imitação gestual e vocal, jogo combinatório e jogo simbólico.

QUESTÃO 22

Assinale a opção que apresenta as características da linguagem das crianças com Transtorno Invasivo do Desenvolvimento – TID:

- a) Parafasias fonológicas, disfluências, dispraxia.
- b) Mutismo, ecolalia, inversão pronominal.
- c) Parafasias semânticas, dificuldades com metáforas, apraxia.
- d) Disfluência, mutismo, agnosia auditiva.

QUESTÃO 23

Assinale a opção que completa **corretamente** a proposição abaixo:

Na avaliação de linguagem de crianças pequenas, proposta por Zorzi, devemos observar...

- a) Aspectos cognitivos, habilidades interativas / sociais, grau de desenvolvimento da comunicação, atitudes comunicativas dos pais.
- b) Aspectos da emissão, aspectos da recepção, processamento auditivo e interação pais / crianças.
- c) Habilidades pragmáticas, aspectos fonológicos e semânticos.
- d) Coordenação motora grossa e fina, aspectos representativos e atitudes comunicativas dos pais.

QUESTÃO 24

Assinale a opção que corresponde aos critérios para suspeitar que uma criança tem Distúrbio Específico de Linguagem:

- a) Não há retardo mental, não há impedimentos motores de fala. A linguagem receptiva está abaixo pelo menos doze meses em relação à idade mental.
- b) Não há perda auditiva, não há problemas emocionais graves. Teste de QI muito abaixo do esperado para a idade, linguagem receptiva adequada para a idade.
- c) Há alterações neurológicas, porém a recepção está adequada e a emissão está atrasada pelo menos 2 anos.
- d) Há retardo mental leve, a criança apresenta / apresentou otites médias recorrentes, apresentou / apresenta convulsões. Sem alterações semânticas.

QUESTÃO 25

A fonação tem origem no córtex cerebral e se trata de um processo que envolve três aspectos, os quais são **listados adequadamente** na opção:

- a) Aspectos genéticos, funcionais e psicossociais.
- b) Aspectos ambientais, genéticos e psicossociais.
- c) Aspectos anátomo-fisiológicos, psicossociais e ambientais.
- d) Aspectos neurológicos, psicológicos e fisiológicos.

QUESTÃO 26

O fechamento glótico inconsistente gera vários tipos de fendas glóticas. Dentre estes, encontra-se um tipo de fenda predominante no sexo feminino que pode ser considerado anatômico. Assinale a opção em que este tipo está classificado adequadamente:

- a) Fenda triangular em toda a extensão.
- b) Fenda triangular posterior grau II.
- c) Fenda triangular posterior grau I.
- d) Fenda fusiforme posterior.

QUESTÃO 27

A vibração sonorizada de língua, excelente recurso diante de alterações da mucosa de prega vocal, é idealmente realizada segundo os padrões listados abaixo, **EXCETO**:

- a) Em fases mais adiantadas do tratamento pode ser produzida em escalas ascendente e descendente.
- b) Deve ser realizada mais de 5 semitons acima do tom habitual do paciente.
- c) Deve ser produzida em fraca intensidade.
- d) Deve ser realizada com os lábios protruídos a fim de diminuir a tensão na musculatura da face e pescoço.

QUESTÃO 28

Todas as alternativas abaixo se referem à alterações de prega vocal em que a microcirurgia de laringe pode ser aplicada, **EXCETO**:

- a) Granuloma de contato, sulco vocal, cisto.
- b) Nódulos, ponte mucosa, papiloma de laringe.
- c) Edema de Reinke, laringocele, membrana laríngea.
- d) Nódulos, pólipos, fenda fusiforme.

QUESTÃO 29

“Dificuldade de fala, caracterizada pelo uso inadequado de sons, de acordo com a idade e com as variações regionais, que podem envolver erros na produção, na percepção ou na organização dos sons.”

O termo descrito acima é identificado como:

- a) Transtorno fonológico.
- b) Distúrbio miofuncional.
- c) Desvio articulatorio.
- d) Transtorno fonético-fonológico.

QUESTÃO 30

Marque a opção que melhor se aplica à hipótese diagnóstica de fala nos seguintes casos clínicos:

- I. Criança de 8 anos apresentando redução de encontro consonantal.
- II. Homem de 18 anos com ceceo lateral em mordida aberta anterior.
- III. Criança de 3 anos com omissão de líquida não-lateral.

- a) (I) Desvio Fonológico, (II) Desvio Fonético, (III) Normal para a idade.
- b) (I) Desvio Fonético, (II) Desvio Fonológico, (III) Normal para a idade.
- c) (I) Normal para a idade, (II) Desvio Fonético, (III) Normal para a idade.
- d) (I) Desvio Fonológico, (II) Normal para a idade, (III) Desvio Fonológico.

QUESTÃO 31

Em relação aos processos fonológicos, é CORRETO afirmar que:

- a) Podem ser definidos como substituições que atingem uma classe de sons.
- b) Processos de nasalização de líquida, africacão e desafricacão são bastante comuns no desenvolvimento infantil normal.
- c) Eliminação da consoante final e reduplicacão são processos de substituição.
- d) Podem ser categorizados em quatro tipos: processos de estrutura silábica, processos de substituição, processos de assimilacão e processos de reordenacão.

QUESTÃO 32

A terapia fonológica utiliza-se de quatro mecanismos básicos para promover mudança fonológica nos sistemas com desvios:

- a) Estabilização, desestabilização, renovação e generalização.
- b) Estabilização, desestabilização, inovação e generalização.
- c) Estabilização, introdução, inovação e generalização.
- d) Estabilização, renovação, intervenção e generalização

QUESTÃO 33

Os processos fonológicos observados na frase: "*Na minha tasa tem duas tevelisão, uma cololida e a outa não*" são, respectivamente:

- a) Anteriorização de velar, epêntese, substituição de líquida, redução de encontro consonantal.
- b) Anteriorização de velar, metátese, substituição de líquida, redução de encontro consonantal.
- c) Posteriorização de velar, epêntese, substituição de lateral, apagamento de encontro consonantal.
- d) Posteriorização de velar, metátese, substituição de lateral, apagamento de encontro consonantal.

QUESTÃO 34

Em relação ao Bombardeio Auditivo, é **correto** afirmar, **EXCETO**:

- a) É uma técnica de estimulação auditiva que facilita o estabelecimento dos contrastes.
- b) Consiste em fazer a criança ouvir várias palavras com o som-alvo, com ou sem amplificação.
- c) Visa concentrar a atenção do paciente em aspectos proprioceptivos e articulatórios da fala.
- d) Deve ser realizada durante todo o programa terapêutico, no início e final de cada sessão.

QUESTÃO 35

Em relação à mastigação, é **correto** afirmar, **EXCETO**:

- a) A duração e o número de ciclos mastigatórios, bem como o tempo de mastigação, não tem correlação com as características do bolo alimentar.
- b) Quanto maior o fluxo salivar, menos ciclos mastigatórios são necessários para triturar alimentos secos.
- c) A força máxima de mordida influencia na performance mastigatória de alimentos consistentes.
- d) Os movimentos mandibulares ocorrem pela ação dos músculos esqueléticos inseridos, em sua maioria, na mandíbula.

QUESTÃO 36

Para efeito de diagnóstico diferencial e definição de tratamento, as alterações da Articulação Temporomandibular (ATM) podem ser classificadas em:

- a) Distúrbios Musculares, Desvios de Forma e Distúrbios Articulares.
- b) Distúrbios Ósseos, Desvios de Forma e Distúrbios Adquiridos.
- c) Distúrbios Adquiridos, Distúrbios Musculares e Dor miofascial.
- d) Distúrbios Ósseos, Distúrbios Musculares e Distúrbios Articulares.

QUESTÃO 37

Em relação ao implante coclear podemos afirmar, **EXCETO**:

- a) São candidatos ao implante coclear indivíduos que não apresentam reconhecimento de palavras em formato aberto com próteses auditivas convencionais bem adaptadas.
- b) Indivíduos com alterações mentais não são candidatos ao implante coclear.
- c) A determinação de crianças candidatas ao implante coclear é desafiadora, por causa das dificuldades na mensuração dos benefícios da amplificação em crianças pequenas.
- d) O implante coclear não oferece benefícios para crianças surdas sem audição residual.

QUESTÃO 38

Em relação às emissões otoacústicas, podemos afirmar:

- a) A presença das emissões otoacústicas indica que o mecanismo receptor coclear pré-neural está apto a responder ao som por vias normais.
- b) As emissões otoacústicas espontâneas são encontradas em 95% da população audiológicamente saudável.
- c) Apesar de ser um procedimento invasivo, é um método diagnóstico rápido.
- d) As emissões otoacústicas não possuem seletividade frequencial.

QUESTÃO 39

"...pode-se caracterizar o portador desta síndrome com o seguinte conjunto de sinais e sintomas: anormalidades dos ossos faciais, pálpebras inferiores com fissuras dirigidas para baixo, ossos malares com reentrâncias, queixo pequeno, atresia do conduto auditivo externo e médio, implantação baixa do pavilhão auricular e fissura de palato..."

Trata-se da:

- a) Síndrome de Usher
- b) Síndrome de Treacher-Collins
- c) Síndrome de Jervell
- d) Síndrome de Pendred

QUESTÃO 40

Avalie as proposições:

1. O teste de Weber avalia a capacidade de localizar a fonte sonora quando a via óssea é estimulada.
2. O teste de Schawabach encurtado é encontrado em problemas condutivos.
3. Em situações de audição normal o teste de Bing é negativo.
4. O teste de Rinne tem por objetivo comparar a audição por via óssea com a audição do mesmo som transmitido por via aérea.

Após a leitura das afirmativas, verifica-se que são **FALSAS**:

- a) apenas as afirmativas 2 e 3.
- b) apenas as afirmativas 1 e 2.
- c) apenas as afirmativas 1 e 4.
- d) apenas as afirmativas 3 e 4.