

# CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA SECRETARIA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

EDITAL 01/2022



**ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA**  
DE MINAS GERAIS

## CADERNO DE PROVA DISCURSIVA

CADERNO

**203**

CARGO:

**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS**

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno de prova discursiva contém um total de 8 (oito) questões de Conhecimentos Específicos da especialidade/área de seleção. Confira-o.
2. Esta prova terá duração de **4** (quatro) horas, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas nas Folhas de Respostas oficiais.
3. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **3** (três) horas contadas a partir do seu início efetivo.
4. As respostas deverão ser transcritas, **em letra legível**, usando caneta esferográfica azul ou preta.
5. Não será corrigida a questão discursiva que for respondida a lápis, em parte ou na sua totalidade, ou apresentar letra ilegível.
6. Em caso de erro, não use borracha, não rasure nem use corretivo. Coloque entre parênteses o que deseja que **não seja considerado**, passando um traço duplo sobre o termo, a expressão ou a frase. Exemplo: (~~xyzzyzyjxyzzyz~~)
7. Não haverá substituição das Folhas de Respostas das questões discursivas, devendo o candidato zelar pela sua integridade.
8. As folhas de respostas da prova discursiva não poderão ser assinadas ou rubricadas, nem poderão conter em qualquer local, que não o indicado, qualquer palavra, sinal, expressão ou marca que possibilite a identificação do candidato, sob pena de eliminação.
9. Para formular as respostas, o candidato deverá observar as orientações contidas no enunciado, respeitando os **limites** estabelecidos.
10. A identificação do candidato deverá ser feita **apenas** no espaço reservado para esse fim, na página 3.
11. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, devidamente assinado.
12. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.



## FICHA DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Prezado(a) candidato(a),

Preencha com seu número de inscrição, nome legível e assine.

**Nº de Inscrição**

**Nome**

**Assinatura**

## QUESTÃO 1

A gestão de desempenho é uma prática altamente difundida entre as organizações contemporâneas. As reflexões acerca deste tema e sua implementação em organizações do setor público têm sido objeto de análise de especialistas já há alguns anos. Experiências exitosas e de não eficácia têm sido relatadas.

Tendo por base o entendimento do que é a gestão de desempenho e sua prática, e das características das necessidades atuais de performance das organizações de gestão pública, no que diz respeito a seus recursos humanos, **disserte**, de forma objetiva, sobre: como o RH pode atuar na gestão de desempenho nestas organizações, levando em conta os possíveis limites e limitações da ação? O que você propõe?

VALOR: 15 PONTOS

[máximo: 20 linhas]

**CONCURSO PÚBLICO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE MINAS GERAIS - EDITAL N.º 01/2022**  
**2ª ETAPA: PROVA DISCURSIVA**

**QUESTÃO 1**

**RASCUNHO DE RESPOSTA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

## QUESTÃO 2

O *mentoring* é uma ferramenta de atuação nas empresas, voltada ao desenvolvimento de um ou mais colaboradores, segundo a demanda que se apresente. Você, agora, é um consultor em RH em uma empresa. Foi solicitado a monitorar um programa de *mentoring* específico para um grupo de gerentes juniores, aprovados em uma seleção interna. Eles estão em treinamento introdutório às suas novas funções. Logo a seguir, eles estarão disponíveis para que você acompanhe o programa junto a eles. A empresa já possui um Planejamento Estratégico de sucesso, ao qual estas gerências estarão submetidas, dando seguimento aos trabalhos realizados até aqui.

Como o consultor de RH, encarregado desse monitoramento, o que você considera ser observado como imprescindível para o sucesso do *mentoring*, neste caso em particular, e como você os justifica?

VALOR: 15 PONTOS

**[máximo: 20 linhas]**

**CONCURSO PÚBLICO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE MINAS GERAIS - EDITAL N.º 01/2022**  
**2ª ETAPA: PROVA DISCURSIVA**

**QUESTÃO 2**

**RASCUNHO DE RESPOSTA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Rascunho

### **QUESTÃO 3**

O processo de mudança em uma organização não deve prescindir de uma liderança com visão e percepção estratégicas que se orientem pelos propósitos e objetivos organizacionais. Isto pressupõe que os profissionais de RH não somente conheçam, mas sejam agentes ativos nos processos de mudança em uma empresa. Segundo a literatura sobre o tema, por ex., “somente a liderança pode destruir as muitas formas de inércia na organização”.

Quais as considerações que você avalia como importantes sobre o tema acima, levando em conta que a liderança deve ser estimulada, desenvolvida e gerenciada, sem estar desconectada das proposições estratégicas da organização?

VALOR: 15 PONTOS

**[máximo: 20 linhas]**



**CONCURSO PÚBLICO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE MINAS GERAIS - EDITAL N.º 01/2022**  
**2ª ETAPA: PROVA DISCURSIVA**

**QUESTÃO 3**

**RASCUNHO DE RESPOSTA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Rascunho

### **QUESTÃO 4**

O clima organizacional é reconhecido como um dos fatores que podem influenciar no atendimento aos objetivos de uma organização. Os recursos humanos, como mola mestra de um sistema altamente complexo, são um elemento chave nesta análise. Suas reações podem determinar o sucesso ou não de um projeto, serviço ou produto.

Levando em conta que as organizações do setor público possuem características que lhes são próprias, em sua cultura organizacional, pede-se: Que características são estas? Como elas podem influenciar no clima organizacional e por quê?

VALOR: 15 PONTOS

**[máximo: 20 linhas]**

**QUESTÃO 4**

**RASCUNHO DE RESPOSTA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

### **QUESTÃO 5**

José é um trabalhador em uma organização de gestão pública. Nos últimos dias tem apresentado uma preocupação excessiva com as notícias de economia sobre a área em que ele atua e as informações sobre negociações de acordo de trabalho, em um impasse. A rede informal de colaboradores, “garante” que serão retirados direitos que impactarão sobre sua família. Embora seja pouco provável, isto o afeta de forma particular. Noites mal dormidas, irritação e outros comportamentos não comuns a ele. Hoje, particularmente, ao fim do expediente, José “tem certeza” de que emitiu errado um parecer que pode levar a organização a ter que se explicar em tribunais superiores, o que, para ele, nunca foi uma realidade.

Descreva abaixo o que pode estar acontecendo com José e sob a luz dos conceitos de ambiente interno e externo às organizações e nos de saúde do trabalhador. Quais podem ser as consequências desse fato para José e para a empresa, com foco em suas atividades?

VALOR: 15 PONTOS

**[máximo: 20 linhas]**

**CONCURSO PÚBLICO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE MINAS GERAIS - EDITAL N.º 01/2022**  
**2ª ETAPA: PROVA DISCURSIVA**

**QUESTÃO 5**

**RASCUNHO DE RESPOSTA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Rascunho

### **QUESTÃO 6**

Sabemos que a atividade de RH, atualmente, tem se apresentado com um papel essencialmente consultivo. Isto exige dos profissionais da área uma formação mais que somente pela exigência técnica, mas também comportamental. Exercer um papel consultivo significa conhecer a organização e as diversas relações colaborador/empresa/ambiente.

Você foi chamado a se manifestar sobre a possibilidade da prática de gestão de competências na organização. Levando em conta o texto acima e seus conhecimentos do papel do profissional e das técnicas em pauta, você deverá defender a implantação da gestão por competências. Quais seriam seus argumentos? Por quê?

VALOR: 15 PONTOS

**[máximo: 20 linhas]**

**CONCURSO PÚBLICO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE MINAS GERAIS - EDITAL N.º 01/2022**  
**2ª ETAPA: PROVA DISCURSIVA**

**QUESTÃO 6**

**RASCUNHO DE RESPOSTA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

## **QUESTÃO 7**

A necessidade da identificação de lideranças, de uma maneira orientada e supervisionada, tem se tornado cada vez mais premente nas organizações. Se pensamos em organizações contemporâneas, que devem prestar serviços de excelência à população, isto se torna mais visível. Ser um líder não significa necessariamente ser um “colaborador modelo”, assim como ser um “colaborador modelo” não implica, necessariamente, em ser um líder.

Quais os pressupostos para a identificação de uma possível liderança em uma organização? Quais as características desse futuro líder? Dentre as competências requeridas, alguma deve se sobressair? Por quê?

VALOR: 15 PONTOS

**[máximo: 20 linhas]**



**CONCURSO PÚBLICO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE MINAS GERAIS - EDITAL N.º 01/2022**  
**2ª ETAPA: PROVA DISCURSIVA**

**QUESTÃO 7**

**RASCUNHO DE RESPOSTA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

## **QUESTÃO 8**

Um líder preparado para atuar nas organizações contemporâneas tem certas características que lhes são próprias. Notadamente, a maior exposição dos colaboradores ao contato direto com os clientes e a exigência de resolução de conflitos em tempo real impactam diretamente não somente a performance técnica/operacional, mas também o equilíbrio emocional de cada agente: colaborador e liderança. A atuação de um líder pode minimizar ou aguçar a manifestação de impropriedades na prática da atividade.

Levando em conta o conteúdo acima, procure relacionar, de forma objetiva, como a atuação de um líder pode influenciar no surgimento de eventuais patologias relacionadas ao trabalho dos liderados e às consequências para o trabalhador.

VALOR: 15 PONTOS

**[máximo: 20 linhas]**

**CONCURSO PÚBLICO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE MINAS GERAIS - EDITAL N.º 01/2022**  
**2ª ETAPA: PROVA DISCURSIVA**

**QUESTÃO 8**

**RASCUNHO DE RESPOSTA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

**SOMENTE VIRE ESTE CADERNO  
QUANDO AUTORIZADO PELO FISCAL**