

Prezado(a) candidato(a):

Assine e coloque seu número de inscrição no quadro abaixo. Preencha, com traços firmes, o espaço reservado a cada opção na folha de resposta.

Nº de Inscrição

Nome

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA – NÍVEL SUPERIOR

Você se considera um empreendedor?

Ricardo Melo*

1 Muitas pessoas, ao ouvirem essa pergunta, respondem imediatamente que não, pois não são empresários ou comerciantes. Fato curioso essa associação imediata da idéia empreendedora a essas opções profissionais e o esquecimento de como a competência empreendedora está intimamente ligada a muitas outras escolhas e posturas.

2 O verbo empreender vem do latim *emprenhendo* ou *imprahendo* e quer dizer – a habilidade de executar uma tarefa. Com o tempo passou a ser sinônimo de ousadia, coragem e visão de futuro. Seja como for, é importante você parar para pensar em como é possível viver essa postura empreendedora.

3 Quando ouvimos falar de um estudante que vem do interior para a capital, ou de um jovem casal que assume o matrimônio, mesmo sem tantas facilidades materiais, estamos falando de atitudes empreendedoras em relação a vida.

4 Essa essência é a mesma que leva pessoas arrojadas a abrirem negócios, a se arriscarem em inúmeras situações em que haja ou não ganho material, mas que proporcione um senso de realização. Sendo assim, creio que todo ser humano é um pouco empreendedor, embora poucas pessoas tenham essa consciência e se esforcem por desenvolver essa habilidade.

5 E em momentos históricos como o nosso, em que se costuma falar de crise, nada melhor que alimentar nossa energia empreendedora e dela tirar substrato para construir uma mentalidade empreendedora. Pensar como um empreendedor é sempre procurar novos caminhos ou novas e melhores formas de caminhar.

6 É olhar para o horizonte, ver o que todos veem, mas enxergar o que poucos enxergam. É dar-se o direito de sonhar e agir para concretizar o sonho. E, acima de tudo, aliar persistência ao bom senso de se divertir enquanto vai em busca do que tanto deseja.

7 Utopia? Para algumas pessoas, sim, mas para quem realmente ama a vida e deseja vivê-la com intensidade é apenas mais uma postura mental a ser cultivada, que propiciará a seu portador grandes possibilidades de construir a sua própria história .

8 Você se considera um empreendedor? Ou, talvez, melhor: o que você pode fazer, a partir de agora para ser uma pessoa com pensamentos e atitudes mais empreendedoras?

(*Ricardo Melo é escritor, consultor e palestrante e especialista em coaching.)

QUESTÃO 01

A afirmativa que **NÃO** está de acordo com o texto é:

- a) o verbo empreender, no texto, significa a habilidade de dar vida aos próprios projetos.
- b) um empreendedor pode ser considerado aquele que tem dentro de si o dom de ousar, quebrar regras.
- c) o autor compara um empreendedor a um profissional preso a rituais e burocracias hierárquicas.
- d) as atitudes e competências de um empreendedor estão ligadas aos sonhos de realização.

QUESTÃO 02

O título "Você se Considera um Empreendedor?" tem o objetivo de:

- a) colocar em prática ideias nunca antes discutidas culturalmente.
- b) valorizar o novo perfil dos profissionais que ocupam cargos de hierarquia.
- c) persuadir o leitor sobre a necessidade de acompanhar as mudanças e quebra de paradigmas na área profissional.
- d) descrever situações empresariais, confrontando o velho e o arcaico sistema empresarial ao novo perfil mercadológico.

QUESTÃO 03

Observe o fragmento:

"É olhar para o horizonte, ver o que todos veem, mas enxergar o que poucos enxergam".

O verbo "ver", nesse contexto, obedece à mudança gráfica:

- a) das palavras paroxítonas terminadas em " e ", " o ", seguidas das consoantes nasais e que se formam por encontro vocálico.
- b) das formas verbais paroxítonas que contêm um " e " tônico oral fechado em hiato com a terminação " em " da 3ª pessoa do plural do presente do indicativo.
- c) dos vocábulos, em cujas vogais tônicas fechadas dos ditongos, que aparecem com formas verbais em 3ª pessoa do plural.
- d) Das palavras paroxítonas que, tendo respectivamente vogal tônica aberta ou fechada, são homógrafas, ou seja, têm a mesma grafia, de artigos, contrações, preposições e conjunções átonas.

QUESTÃO 04

A argumentação fundamentada entre os parágrafos 3 e 4 se dá por meio de

- a) estereótipos.
- b) repertórios.
- c) antíteses.
- d) analogias.

QUESTÃO 05

Observe o fragmento do 4º §:

“ Sendo assim, creio que todo ser humano é um pouco empreendedor, embora poucas pessoas tenham essa consciência e se esforcem por desenvolver essa habilidade.

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as circunstâncias indicadas pelos termos sublinhados:

- a) conclusiva e concessiva.
- b) conformidade e adversidade.
- c) condicional e causal.
- d) temporal e final.

QUESTÃO 06

O quinto parágrafo do texto tem como objetivo:

- a) Comparar o empreendedor a momentos históricos brasileiros.
- b) Contextualizar o momento no qual o texto fora produzido.
- c) Exemplificar as vantagens de um empreendedor.
- d) Enumerar as vantagens de um empreendedor.

QUESTÃO 07

Releia a seguinte passagem texto:

“Utopia? Para algumas pessoas, sim, mas para quem realmente ama a vida e deseja vivê-la com intensidade...”

O uso do termo “realmente” demonstra uma:

- a) conclusão do autor sobre o valor do verbo empreender.
- b) retificação ao termo questionado no início do parágrafo “ utopia?”
- c) condição da relação utopia com o verbo empreender.
- d) Opinião do autor sobre o valor do verbo empreender.

QUESTÃO 08

Fazendo um paralelo entre o título do texto "Você se Considera um Empreendedor?", o 1º § e o último § do texto, pode-se afirmar que há:

- a) uma antítese, pois, segundo a tese defendida pelo autor, mudanças radicais podem prejudicar o comportamento profissional.
- b) Um distanciamento, porque a resposta do autor, no início do 1º §, não coaduna com as reflexões propostas, no final do texto.
- c) Uma conciliação das ideias, pois elas se justificam e a frase interrogativa no título se transforma em reflexão, para reposicionamento de atitude, no final do texto.
- d) Uma confirmação, no final do texto, sobre as perspectivas de mudanças de paradigmas no campo profissional.

QUESTÃO 09

Leia os textos seguintes:

TEXTO I

"É olhar para o horizonte, ver o que todos veem, mas enxergar o que poucos enxergam. É dar-se o direito de sonhar e agir para concretizar o sonho. E, acima de tudo, aliar persistência ao bom senso de se divertir enquanto vai em busca do que tanto deseja".

(MELO, Ricardo)

TEXTO II

"Uma criança vê o que um adulto não vê. Tem olhos atentos e limpos para o espetáculo do mundo. O poeta é capaz de ver pela primeira vez o que, de tão visto, ninguém vê. Há pai que nunca viu o próprio filho. Marido que nunca viu a própria mulher, isso existe às pampas. Nossos olhos se gastam, no dia-a-dia, opacos. É por aí que se instala no coração o monstro da indiferença."

(RESENDE, Oto Lara. Vista Cansada)

O procedimento intertextual entre ambos os textos se dá por meio de:

- a) paródia.
- b) epígrafe.
- c) paráfrase.
- d) plágio.

QUESTÃO 10

Os termos em destaque, nos fragmentos retirados da Revista Você S/A, p. 45 – 55, correspondem aos referentes entre parênteses, **EXCETO**:

- a) “Trabalhar em um ambiente que estimule de verdade atitudes empreendedoras facilita na hora de criar coisas novas e de transformá-las em bons resultados no trabalho”. (=ATITUDES EMPREENDEDORAS)
- b) “É muito comum ver boas propostas serem descartadas. Isso acontece pela falta de um processo estruturado e integrado para desenvolver novos projetos e pela insegurança do gestor”. (=BOAS PROPOSTAS SEREM DESCARTADAS)
- c) “As empresas líderes em seus respectivos mercados já se deram conta disso e são elas as mais interessadas em identificar os intraempreendedores”. (=EMPRESAS LÍDERES).
- d) “Na prática, o que conta na hora da entrevista de emprego são as situações em que o profissional foi capaz de quebrar regras, quão crítico e questionador ele é, quanto de risco é capaz de correr e que impactos teve nos ambientes por onde passou”. (=O PROFISSIONAL).

PROVA DE LEGISLAÇÃO MUNICIPAL – NÍVEL SUPERIOR**QUESTÃO 11**

Relativamente à perda do cargo efetivo, pode se afirmar que:

- I. pode ocorrer em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo assegurada a ampla defesa.
- II. pode ocorrer mediante procedimento administrativo de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada a ampla defesa.
- III. pode ocorrer na hipótese de descumprimento do limite de despesa com pessoal previsto constitucionalmente e disciplinado pela Lei Complementar 101/00, depois que houver a redução em 20% das despesas com cargo comissionados.

Analisando as afirmativas acima, verifica-se que estão **CORRETAS**:

- a) apenas I e II.
- b) apenas I e III.
- c) apenas II e III.
- d) I, II, III.

QUESTÃO 12

Quanto ao estágio probatório, pode se dizer que:

- I. São condições para alcançar a estabilidade no cargo de provimento efetivo: o transcurso de três anos de efetivo exercício e o atendimento aos requisitos apurados em avaliação especial de desempenho.
- II. O funcionário em estágio probatório não pode ser exonerado nem demitido sem inquérito ou sem as formalidades legais de aferição de sua capacidade.
- III. Será demitido o servidor em fase de estágio probatório que não for considerado apto, quando comprovado que não tenha condições referentes à capacidade e eficiência na execução de suas atribuições.

Analisando as afirmativas acima, verifica-se que estão **CORRETAS**:

- a) apenas I e II.
- b) apenas I e III.
- c) apenas II e III.
- d) I, II, III.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Os secretários municipais são remunerados exclusivamente por subsídios fixados em parcela única, vedado o acréscimo de qualquer gratificação, adicional, abono, prêmio, verba de representação ou outra espécie remuneratória.
- b) Compete à União fixar a relação entre maior e a menor remuneração os servidores públicos municipais, obedecido, em qualquer caso, o disposto no art. 37, XI, da Constituição.
- c) Compete ao Município instituir Conselho de Política de Administração de Pessoal, integrado por servidores designados pelo Legislativo e pelo Executivo.
- d) O cargo público é obrigatoriamente criado por lei, com denominação própria e em número certo, correspondendo-lhe valor de vencimento.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O provimento pode ser originário ou derivado. O primeiro é o que vincula inicialmente o servidor ao cargo, emprego ou função; pode ser a nomeação ou a contratação dependendo do regime jurídico de que se trate.
- b) Provimento é o ato pelo qual o servidor público é investido, mediante prévio concurso público, em cargo, emprego ou função.
- c) Promoção é forma provimento pela qual o servidor passa para cargo de maior grau de responsabilidade e maior complexidade de atribuições, dentro da carreira a que pertence.
- d) A reintegração, que decorrerá de decisão administrativa ou judiciária passada em julgado é o ato pelo qual o funcionário demitido reingressa no serviço público, com ressarcimento dos proventos e vantagens que houver deixado de receber durante o período de afastamento e quaisquer prejuízos deste decorrente.

QUESTÃO 15

Relativamente à nomeação, pode-se afirmar que:

- I. O candidato aprovado em concurso público tem mera expectativa de direito à nomeação. A aprovação em concurso não gera direito à nomeação apenas direito à não-preterição, na ordem classificatória.
- II. A partir da veiculação, pelo edital, da necessidade de a Administração prover determinado número de vagas, a nomeação e a posse, que seriam, a princípio, atos discricionários, de acordo com a necessidade do serviço público, tornam-se vinculadas.
- III. Se aprovado dentro da quantidade de vagas previstas no instrumento convocatório, o candidato tem direito subjetivo à nomeação para o cargo a que concorreu e foi habilitado.

Analisando as afirmativas acima, verifica-se que estão **CORRETAS**:

- a) apenas I e II.
- b) apenas I e III.
- c) apenas II e III.
- d) I, II, III.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A acumulação de cargos somente poderá ser admitida se a atividade inerente a um cargo for qualificável como técnica, isto é, aquela que produz a modificação concreta da realidade circundante por meio da aplicação de conhecimento especializado e outro for de professor.
- b) A Constituição estabeleceu ressalva para admitir a acumulação de cargos, quando esta ocorrer entre um cargo de atividade científica e outro cargo de atividade puramente burocrática.
- c) Quando se tratar de dois cargos de profissão regulamentada na área da saúde, é lícita a acumulação.
- d) Em caso de acumulação lícita de cargos públicos, será considerado o somatório das importâncias recebidas para efeito de cálculo do teto remuneratório previsto no art. 37, XI, da Constituição da República.

QUESTÃO 17

Não constitui direito dos servidores previsto na Constituição Federal:

- a) greve, exercida na forma da lei.
- b) revisão anual do vencimento, fixada mediante convenção coletiva, firmada pelo sindicato e Administração Municipal.
- c) isonomia de vencimento para cargo com igual atribuição e grau de complexidade, ainda que exercido por servidores de sexo e faixa etária diferentes.
- d) jornada de trabalho não superior a quarenta e quatro horas semanal e remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em cinquenta por cento à do normal.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A comissão disciplinar de inquérito será nomeada para conduzir todos os atos do processo, sendo vedada a realização de diligências.
- b) A autoridade que tiver ciência ou notícia da ocorrência de irregularidades no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, por meios sumários, compreendendo a verdade sabida e a sindicância.
- c) Quando ao funcionário se imputar crime praticado na esfera administrativa, o Prefeito providenciará para que se instaure simultaneamente, o inquérito policial.
- d) O prefeito poderá suspender preventivamente o funcionário, desde que o seu afastamento seja necessário para averiguação das faltas cometidas.

QUESTÃO 19

O Estatuto dos servidores prevê uma série de vantagens pecuniárias, dentre as quais **NÃO** se insere a gratificação:

- a) pela execução de trabalho de natureza especial com risco da vida ou da saúde.
- b) pela elaboração ou execução de trabalho técnico ou científico.
- c) pela participação de órgão legal de deliberação coletiva.
- d) pela dedicação exclusiva ao serviço público.

QUESTÃO 20

Quando extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável:

- a) ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço público, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- b) ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço prestado exclusivamente ao município, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- c) ficará em disponibilidade, com remuneração integral, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- d) ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até a implantação de plano de demissão voluntária.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – BIBLIOTECÔNOMO**QUESTÃO 21**

Os campos do formato MARC 21 possuem indicadores, que são caracteres que têm como função:

- a) interpretar e complementar os dados contidos no campo.
- b) especificar as características descritivas dos documentos.
- c) padronizar o código a ser utilizado nos campos repetitivos.
- d) fornecer apresentações visuais dos campos e subcampos.

QUESTÃO 22

No formato MARC 21 são repetitivos os seguintes campos/subcampos:

- a) entrada principal e título.
- b) edição e informação de série.
- c) assunto-termo tópico e descrição física.
- d) imprensa e notas gerais.

QUESTÃO 23

Nos tesauros, as relações hierárquicas entre conceitos e termos são representadas por:

- a) TR e USE.
- b) TG e TE.
- c) NE e TG.
- d) DEF e TE.

Instrução: as questões de número **24 a 29** devem ser respondidas com base na folha de rosto e nas outras informações apresentadas a seguir.

FOLHA DE ROSTO

André Gomes Bezerra
Mário Moscardini Neves
Rodrigo de Sá Andrade
*Professores da Escola de Ciência da Informação
da UFMG*

DISSEMINAÇÃO

SELETIVA DA

INFORMAÇÃO :

uma revisão de literatura

Terceira edição

VERSO DA FOLHA DE ROSTO

© 2000 André Gomes Bezerra
2004 – segunda edição
Editoração de texto : Ana Maria Santos
Capa : Heloisa Pena

ISBN 85-7193-156-9

Ficha catalográfica

A obra foi publicada em dois volumes, é ilustrada e pertence à Coleção Aprender.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta a entrada principal **CORRETA** para o documento, de acordo com o CCAA2:

- a) Bezerra, André Gomes, Neves, Mário Moscardini, Andrade, Rodrigo de Sá
- b) Bezerra, André Gomes ... [et al.]
- c) Disseminação seletiva da informação : uma revisão de literatura
- d) Bezerra, André Gomes

QUESTÃO 25

De acordo com o que estabelece o CCAA2, assinale a alternativa que apresenta a *área do título e indicação de responsabilidade* transcrita de forma **CORRETA**.

- a) Disseminação seletiva da informação – uma revisão de literatura (2008) / André Gomes Bezerra ... [e outros]. -
- b) Disseminação seletiva da informação : uma revisão de literatura / Bezerra, André Gomes, Neves, Mário Moscardini, Andrade, Rodrigo de Sá. -
- c) Disseminação seletiva da informação: uma revisão de literatura / André Gomes Bezerra, Mário Moscardini Neves, Rodrigo de Sá Andrade. -
- d) Disseminação seletiva da informação : uma revisão de literatura / A. G. Bezerra; M, M. Neves ; R.S.Andrade. -

QUESTÃO 26

De acordo com o CCAA2, deve ser elaborada a seguinte secundária para a obra:

- a) título.
- b) local de publicação.
- c) primeiro autor citado.
- d) editora.

QUESTÃO 27

Considerando o segundo nível de descrição do CCAA2 é **CORRETO** afirmar:

- a) a edição da obra deve ser citada na *área de notas tipográficas*.
- b) a primeira editora citada na folha de rosto deve ser registrada na *área da publicação, distribuição, etc*.
- c) o título principal da série à qual pertence a obra deve ser citado na *área de notas*.
- d) o número de volumes da obra deve ser citado *na área dos detalhes específicos do tipo de material*.

QUESTÃO 28

Considerando o critério da especificidade, o descritor a ser utilizado para indexação dessa obra deve ser:

- a) serviço de alerta.
- b) serviço de informação.
- c) serviços bibliotecários.
- d) serviços técnicos.

QUESTÃO 29

Assinale a referência bibliográfica **CORRETA**, segundo a NBR 6023 (ABNT, 2002):

- a) DISSEMINAÇÃO seletiva da informação. BEZERRA, André Gomes e outros. 3. ed. Brasília, Editora da UnB, 2008. 2 volumes.
- b) BEZERRA, André Gomes et alii. **Disseminação seletiva da informação**: uma revisão de literatura. Terceira edição. Brasília: Editora da UnB, 2008. 2 v.
- c) BEZERRA, André Gomes/NEVES, Mário Moscardini/ANDRADE, Rodrigo de Sá. **Disseminação seletiva da informação**: uma revisão de literatura. 3. ed. Editora da UnB, Brasília : 2008. 2 v.
- d) BEZERRA, André Gomes; NEVES, Mário Moscardini; ANDRADE, Rodrigo de Sá. **Disseminação seletiva da informação**: uma revisão de literatura. 3. ed. Brasília: Editora da UnB, 2008. 2 v.

QUESTÃO 30

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando **CORRETAMENTE** as funções de um sistema integrado de gerenciamento de bibliotecas às respectivas atividades.

COLUNA I

1. Encomenda e aquisição
2. Controle de circulação
3. Empréstimo entre bibliotecas
4. Informações gerenciais

COLUNA II

- | | |
|-----|--|
| () | Emissão de relatórios e análises estatísticas de dados. |
| () | Recebimento de itens comprados e providências para seu pagamento. |
| () | Reclamações para bibliotecas que não atenderam aos pedidos no prazo. |
| () | Interceptação de itens reservados enquanto estavam emprestados. |

A seqüência de números **CORRETA**, de cima para baixo é:

- a) (4) (1) (3) (2)
- b) (2) (3) (4) (1)
- c) (3) (2) (1) (4)
- d) (1) (4) (2) (3)

QUESTÃO 31

Recolhimento de sugestões de usuários e de bibliotecários.

Manutenção de arquivo de registros de itens encomendados.

No contexto do desenvolvimento de coleções, essas atividades referem-se respectivamente a:

- a) doação e permuta.
- b) desbastamento e descarte.
- c) seleção e aquisição.
- d) avaliação e remanejamento.

QUESTÃO 32

De acordo com Weitzel (2006), não há uma receita para elaborar uma política de desenvolvimento de coleções, especialmente porque nenhuma biblioteca é exatamente igual à outra, mas, existem alguns elementos devem estar presentes em toda política.

É **CORRETO** afirmar que um desses elementos é a:

- a) avaliação das funções de auto-atendimento na circulação.
- b) identificação das estratégias de recuperação da informação.
- c) caracterização dos catálogos de acesso público.
- d) descrição das áreas e formatos cobertos pela biblioteca.

QUESTÃO 33

Rowley (2002), em seu livro *A biblioteca eletrônica*, já afirmava que o formato impresso estava se tornando menos importante, tanto no contexto de DSI como nos sumários e recortes de jornais, pois já era possível confiar na pesquisa feita pelo computador.

Essa afirmativa da autora ressalta o papel da tecnologia nos serviços de:

- a) notificação corrente.
- b) busca em linha.
- c) marketing bibliotecário.
- d) pesquisa retrospectiva.

QUESTÃO 34

Todas as seguintes afirmativas são relativas ao processo de referência, **EXCETO**

- a) Estudo de uso e estudo de usuários são realizados para estabelecer o perfil da comunidade a ser atendida.
- b) A necessidade de informação é identificada, surgindo a motivação para buscar o conhecimento.
- c) A questão é traduzida para enunciado de busca e a (s) fonte (s) de informação é (são) escolhida(s), estabelecendo-se a estratégia de busca.
- d) O processo de busca no acervo de informações é realizado e o resultado da busca constitui a resposta encontrada.

QUESTÃO 35

Muitas bibliotecas oferecem, por meio de *links* dispostos em suas *homepages*, o serviço denominado *Fale conosco* ou *Fale com o bibliotecário*. Esse serviço constitui uma estratégia de:

- a) catalogação cooperativa.
- b) referência digital.
- c) comutação bibliográfica.
- d) empréstimo interbibliotecário.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a legenda bibliográfica de um artigo de periódico, elaborada de acordo com a NBR 6026 (ABNT, 1994):

- a) Arquivo Brasileiro de Medicina Veterinária e Zootecnia, v. 55, n. 6, dez. 2003.
- b) Arq. Bras.Med. Vet. Zoot.= Brazilian Journal of Veterinary and Animal Sciences, dez. 2003.
- c) Arq. Bras. Med. Vet. Zoot., Belo Horizonte, v. 55, n. 6, p. 651-773, dez. 2003
- d) Arquivo Brasileiro de Medicina Veterinária e Zootecnia, ISSN 0101-0935, v. 55, p. 651-773.

QUESTÃO 37

É **INCORRETO** afirmar que, no caso de construção ou reforma de bibliotecas, o planejamento do espaço físico deve levar em consideração:

- a) os padrões para representação de documentos.
- b) os usuários a serem atendidos.
- c) os tipos de documentos que integram o acervo.
- d) os equipamentos existentes e/ou previstos.

QUESTÃO 38

O relatório de uma unidade de informação, como instrumento de planejamento e avaliação, deve apresentar em sua introdução todos os seguintes itens, **EXCETO**:

- a) Objetivos.
- b) Usuários.
- c) Recomendações.
- d) Serviços.

QUESTÃO 39

É **CORRETO** afirmar que os estudos de usuários de abordagem qualitativa:

- a) utilizam técnicas estatísticas para coleta e análise dos dados.
- b) identificam notadamente a frequência de uso de determinado material.
- c) preocupam-se com aspectos funcionais das unidades de informação.
- d) focalizam a atenção nas causas das reações dos usuários.

QUESTÃO 40

Para facilitar a localização da informação procurada, as obras de referência utilizam:

- a) o arranjo da obra.
- b) as notas de rodapé.
- c) o resumo do texto.
- d) as notas tipográficas.